Regards sur le travail
Revue dédiée à la recherche et aux observations dans le domaine du travail
Volume 7, n° 2 – Hiver 2011

Chronique de veille internationale*

Les questions du travail ailleurs dans le monde

Par Jean-François Guilloteau**

Conditions de travail

Amstutz, Sibylla, Kündig, Sandra & Christian Monn (2010)

Enquête suisse dans les bureaux - Étude SBIB

Berne, Secrétariat d'État à l'Économie (SECO), Confédération suisse

Description des résultats d'une enquête auprès des employeurs et des employés sur les conditions de travail dans les bureaux en Suisse. L'information recueillie concerne : le type de bureau, l'organisation et l'environnement de travail, la satisfaction, les symptômes sanitaires et les absences. Une des conclusions est qu'il y a moins de situations problématiques dans les petits bureaux que dans les grands.

Bevers, Tom, Collard, Arnaud, De Spiegeleire, Marilyne, De Vos, Dietert, Gilbert, Valérie & Hildegard Van Hove (2010)

L'écart salarial entre les femmes et les hommes en Belgique - Rapport 2010

Bruxelles, Institut pour l'égalité des femmes et des hommes

L'Institut pour l'égalité des femmes et des hommes, en collaboration avec des ministères et organismes publics belges, a préparé son quatrième rapport sur l'écart salarial entre les hommes et les femmes. Il y présente une série d'indicateurs sur l'écart salarial, et décrit des facteurs qui favorisent l'inégalité comme le travail à temps partiel, l'âge, la formation et la discrimination.

---

* Les liens étaient fonctionnels à la date de production de la revue.

** Jean-François Guilloteau est agent de recherche à la Direction de la recherche et de l'innovation en milieu de travail du ministère du Travail.

Des suggestions de politiques sont faites comme la classification des fonctions, la formation, le placement, l'accès au marché du travail, les congés parentaux, les garderies et les possibilités de négociations individuelles des salaires.

Biletta, Isabella, Morley, John, Sanoussi, Fadila & Felix Wolf (2010, avril)

Comparative Analysis of Working Time in the European Union

Dublin, European Foundation for the Improvement of Living and Working Conditions, EF/09/95/EN

Les auteurs du rapport décrivent, dans les 27 pays de l'Union européenne et la Norvège, l'évolution des heures travaillées de 2000 à 2006, le travail à temps partiel, les aménagements du temps de travail ainsi que les préoccupations des syndicats à l'égard du temps de travail. Des différences importantes apparaissent d'un pays à l'autre.

Carley, Mark (2010)

Pay Developments – 2009

Dublin, European Foundation for the Improvement of Living and Working Conditions, European Industrial Relations Observatory, EF/10/45/EN

La hausse annuelle des salaires nominaux dans l'Union européenne est passée de 5 % en 2008 à 4,2 % en 2009. Ces chiffres sont respectivement de 3,8 % et de 3,1 % dans l'Europe des 15 (pays membres en 2004) et de 7,1 % et 5,9 % dans les 12 pays qui se sont ajoutés depuis 2004. En termes réels, la situation est différente. Ainsi, une fois l'inflation prise en compte, la hausse des salaires de l'Union européenne fut de 0,5 % en 2008 et de 2,9 % en 2009. Le rapport aborde aussi la question des salaires dans trois secteurs d'activité (chimie, vente de détail, administration publique), le salaire minimum, les gains moyens et les écarts selon le genre.

Carley, Mark (2010, juillet)

Working Time Developments – 2009

Dublin, European Foundation for the Improvement of Living and Working Conditions

Bilan européen, pour l'année 2009, des tendances en matière de temps de travail en Europe. Il contient des données sur les heures négociées, normées et travaillées ainsi que sur les vacances. Il en ressort, par exemple, que les heures hebdomadaires négociées sont en moyenne de 38,7 et qu'elles sont de 1 750 heures par année. Les congés payés négociés sont en moyenne de 24,5 jours.

Department of Justice and Attorney-General (2010, mars)

Work-Life Balance Quick Reference Guide for Private Sector Managers

Brisbane, Queensland government

Guide australien à l'intention des employeurs du secteur privé pour l'introduction de mesures de conciliation entre le travail et la famille et d'aménagements flexibles du travail. Parmi les sujets abordés, il y a les congés parentaux, les absences, les jours fériés et l'aménagement du temps de travail.

Department of Justice and Attorney-General (2010, mars)

Work-Life Balance Quick Reference Guide for Public Sector Managers

Brisbane, Queensland government

Guide australien à l'intention des employeurs du secteur public pour l'introduction de mesures de conciliation entre le travail et la famille et d'aménagements flexibles du travail. Parmi les sujets abordés, il y a les congés, l'aménagement du temps de travail, le travail à temps partiel et le partage d'emploi, les absences, les programmes d'exercice et de santé, les programmes d'aide aux employés, les pièces familiales en milieu de travail et le télétravail.

U.S. Bureau of Labor Statistics (2010, juin)

Highlights of Women's Earnings in 2009

Washington D.C., U.S. Department of Labor, rapport 1025

Bilan pour l'année 2009 de la rémunération des femmes aux États-Unis. Les gains hebdomadaires médians des salariées à temps plein représentaient 80 % de ceux des hommes. En 1979, ce pourcentage était de 69 %. Le rapport présente la situation selon l'âge, la profession, le secteur d'activité, l'état civil, la race, la formation, le statut d'emploi (temps plein et temps partiel), le salaire horaire et son niveau par rapport au salaire minimum.

U.S. Bureau of Labor Statistics (2010, juillet)

Program Perspective on Combined Benefit Plans

Washington D.C., U.S. Department of Labor, *Program Perspectives*, *2*(4)

Présentation de nouvelles données sur le cumul d'avantages sociaux concernant la retraite et la santé. Ainsi, 64 % des employés étatsuniens à temps plein et à temps partiel bénéficient à la fois d'un régime lié à la retraite et à la santé offert par l'employeur. Par ailleurs, 15 % des employés ont accès à l'un ou l'autre de ces régimes. Ce sont les avantages sociaux les plus coûteux pour les employeurs. Le coût de l'assurance-santé, pour ceux qui l'offrent, représente en moyenne 8,1 % de la rémunération globale alors que ce pourcentage est de 4,4 % dans le cas des régimes complémentaires de retraite.

Marché du travail

Benhamou, Salima (2010, mai)

Améliorer la gouvernance d'entreprise et la participation des salariés

Paris, Centre d'analyse stratégique, Premier ministre, Rapports et documents (177)

Ce rapport montre qu'une implication accrue des salariés peut améliorer la performance de l'entreprise. Des pistes de réforme sont proposées. Elles sont regroupées selon trois axes :

- le fonctionnement des conseils d'administration : évaluation de la mission des administrateurs, leur professionnalisation et une plus grande diversité de leur profil;
- les dispositifs de participation aux résultats et d'actionnariat salarié;
- l'information des entreprises et des salariés.

Conseil supérieur de l'Emploi (2010, juin)

Rapport 2010

Bruxelles

Dans son rapport annuel 2010, le Conseil supérieur de l'emploi belge consacre une section particulière sur les emplois verts. Cette section traite de la définition de ces emplois, de la transition d'une économie industrielle à une économie verte ainsi que de la formation de la main-d'œuvre requise.

Corley-Coulibaly, Marva & Ekkehard Ernst (2010)

Promouvoir la reprise de l'emploi sans renoncer aux objectifs budgétaires

Genève, Institut international d'études sociales, Organisation internationale du travail, Note de synthèse

Pour éviter un décalage entre la reprise économique et la création d'emplois, les auteurs rappellent l'importance d'adopter et de maintenir des mesures favorables à l'emploi, dont celles contenues dans le Pacte mondial de l'emploi adopté en 2009 lors de la Conférence annuelle de l'Organisation internationale du Travail.

DARES (2010, juin)

L'intérim en 2009 : repli sans précédent du travail temporaire

Paris, DARES analyses (Direction de l'animation de la recherche des études et des statistiques), ministère de l'Économie, de l'Industrie et de l'Emploi, ministère du Travail, de la Solidarité et de la Fonction publique, (034)

De 2008 à 2009, le volume de travail temporaire, mesuré en équivalents-emplois à temps plein du travail, a diminué de 26 % en France. L'année précédente, la baisse avait été de 5 %. Cela est particulièrement marqué dans le secteur industriel (-36 %) et chez les jeunes de moins de 20 ans (-39 %). La durée moyenne des missions d'intérim a diminué d'un jour environ, pour s'établir à 1,7 semaine. Les trois principales entreprises de placement temporaire de travailleurs ont géré 60 % du volume de ce type de travail.

DARES (2010, mai)

Activité féminine et composition familiale depuis 1975

Paris, DARES analyses (Direction de l'animation de la recherche des études et des statistiques), ministère de l'Économie, de l'Industrie et de l'Emploi, ministère du Travail, de la Solidarité et de la Fonction publique, (027)

En 2008, 84 % des Françaises âgées de 25 à 49 ans étaient actives, en emploi ou au chômage, contre 96 % des hommes. Le taux d'activité des femmes décroît avec le nombre d'enfants et augmente lorsqu'ils grandissent. Depuis 1975, les femmes sont de plus en plus présentes sur le marché du travail, peu importe le nombre et l'âge des enfants. Cependant, d'une manière générale, l'âge du plus jeune enfant est plus déterminant aujourd'hui qu'auparavant.

Edward, Paul & Kay Greasley (2010, juillet)

Absence from Work

Dublin, European Foundation for the Improvement of Living and Working Conditions

Ce rapport décrit les absences au travail dans les 27 pays de l'Union européenne et en Norvège. Le temps moyen des absences représente, selon le pays, de 3 à 6 % du temps de travail. Cela représenterait un coût équivalent à 2,5 % du produit national brut. Le présentéisme (présence au travail sans avoir la productivité attendue) semble aussi exister, mais les données disponibles ne permettent pas d'en évaluer l'ampleur. Au chapitre des politiques, alors que certains pays tentent de contrôler le coût des absences, d'autres font la promotion de la santé et du bien-être au travail.

European Foundation for the Improvement of Living and Working Conditions (2010, juillet)

2009 Workbook. Living and Working in Europe

Luxembourg, Office for Official Publications of the European Communities, ISSN 1016-5614

Bilan des résultats de recherche, en 2009, de la Fondation européenne pour l'amélioration des conditions de vie et de travail, un organisme de la Communauté européenne. L'accent y est mis sur l'impact de la récession. Il y est question, par exemple, de faillites, de pertes et de création d'emplois, de réponses à la crise, des conditions de travail en 2008-2009 et de la qualité de vie.

Ha, Byung-Jin, McInerney, Caroline, Tobin, Steven & Raymond Torres (2010)

Youth Employment in Crisis

Genève, International Institute for Labour Studies, Organisation internationale du travail, Discussion Paper Series (201)

La dernière crise financière et économique a particulièrement touché les jeunes de 15 à 24 ans à travers le monde. Les auteurs analysent la situation et passent en revue les mesures et programmes adoptés par les pays depuis le début de la crise afin d'améliorer la situation des jeunes sur le marché du travail. Mentionnons la lutte au décrochage scolaire, l'aide à la recherche d'emploi et des programmes qui visent les jeunes qui ne sont ni aux études ni à l'emploi.

Scarpetta, Stefano, Sonnet, Anne & Thomas Manfredi (2010)

Rising Youth Unemployment during the Crisis : How to Prevent Negative Long-Term Consequences on a Generation?

Paris, OECD Social, Employment and Migration Papers, no 106, Organisation de coopération et de développement économiques, 14 avril

La dernière crise financière et économique a durement touché les jeunes et l'OCDE. Le taux de chômage des personnes de 15 à 25 ans a atteint 19 % dans la zone OCDE. Dans plusieurs pays, ce taux ne va se résorber que très lentement. L'OCDE suggère plusieurs mesures pour atténuer la situation. Elles concernent, par exemple, l'accès à des prestations, les contrats d'apprentissage et le passage des études au travail.

Relations du travail

Carley, Mark (2010, mai)

Developments in Social Partner Organisations – Employer Organisations

Dublin, European Foundation for the Improvement of Living and Working Conditions

Description de la structure et du rôle des organisations qui regroupent les employeurs dans l'Union européenne et en Norvège. La structure de ces organisations diffère beaucoup d'un pays à l'autre, mais elle est demeurée relativement stable pour ce qui est des organisations principales. Leur rôle est variable et il peut inclure des éléments comme la négociation collective, la participation à des comités tripartites, le lobbying, les services-conseils, l'information et l'analyse, la formation, le réseautage et l'aide au commerce extérieur.

Carley, Mark, McKay, Sonia, Miller, Jean-Michel & Isabella Biletta (2010, juin)

Industrial Relations Developments in Europe 2009

Luxembourg, European Foundation for the Improvement of Living and Working Conditions, Office for Official Publications of the European Communities

Bilan annuel des faits saillants en matière de relations du travail dans l'Union européenne et en Norvège. Il présente le contexte politique, l'étendue de la négociation collective et les tendances de la négociation en matière de salaire et d'heures de travail, par exemple. Il présente aussi les nouveautés dans les domaines législatif (exemples de sujets abordés : heures de travail, chômage, emploi, équilibre travail-famille, participation des travailleurs, fins de contrat, etc.), du dialogue

social, des conflits de travail, des restructurations d'entreprises ainsi que de l'impact de la crise économique. Un chapitre est consacré à l'évolution, au cours de l'année, des organisations qui regroupent le patronat et les travailleurs.

Department for Business Innovation and Skills (2010, janvier)

Final Impact Assessment – Dispute Resolution Review

Londres

Évaluation des coûts et des avantages pour l'État et les parties impliquées des mesures gouvernementales destinées à favoriser une résolution précoce des conflits. Exemples de ces mesures : une conciliation plus en amont du processus, l'élimination de certains délais prévus et plus d'information aux parties.

Department for Business Innovation and Skills (2010, mars)

The Blacklisting of Trade Unionists

Londres

Ce document résume la réglementation britannique sur l'interdiction de constituer ou d'échanger une liste noire de syndicalistes. Il vise aussi à fournir un guide pratique sur la façon d'appliquer cette réglementation.

Department of Education, Employment and Workplace Relations (2010, mars)

Wages Growth, Industrial Action and Unfair Dismissals: Recent Trends

Canberra

Ce bilan des tendances en matière de croissance des salaires, de conflits de travail et de mises à pied en Australie montre :

- une baisse de la croissance des salaires, au cours de l'année 2009, attribuable en particulier au secteur minier;
- une tendance à la baisse de 1989 à 2009 du nombre de jours perdus par milliers de travailleurs;
- une hausse, au cours de l'année, du nombre de plaintes pour mise à pied illégale qui s'explique par un changement législatif et la conjoncture économique.

Pedersini, Roberto (2010, juin)

Trade Union Strategies to Recruit New Groups of Workers

Dublin, European Foundation for the Improvement of Living and Working Conditions

Description des tendances en matière de syndicalisation, des débats sur le sujet et des stratégies adoptées par les syndicats des pays de l'Union européenne et de la Norvège pour accroître le nombre de leurs membres, en particulier dans les secteurs traditionnellement moins syndiqués. Exemples de stratégies : cibler les groupes de travailleurs et travailleuses moins syndiqués tels que les jeunes et les immigrants, intégrer le recrutement de nouveaux membres aux activités habituelles des syndicats, offrir des services supplémentaires aux membres tels que des assurances ou des services par Internet.

Verrier, Benoît (2010 août)

Le syndicalisme de services : une piste pour un renouveau des relations sociales?

Paris, Centre d'analyse stratégique, Premier ministre, Note de veille (190)

Pour lutter contre la désyndicalisation, le syndicalisme de services, qui consiste à offrir divers services à ses membres (information, formation, aide à la carrière, services juridiques et financiers, gestion de caisses d'assurance chômage, etc.), peut représenter un instrument utile. La note décrit les expériences étrangères en la matière, en particulier celle du modèle nordique. Cette note propose aussi le développement d'un syndicalisme à bases multiples en France.

Vieillissement de la main-d'oeuvre

Barratt, Craig (2010, mars)

The Fair Treatment at Work Age Report, Findings from the 2008 survey

Londres, Employment relations research series (109), Department for Business Innovations and Skills

Une loi britannique de 2006 a garanti un certain nombre de droits aux travailleurs âgés. Une enquête a été menée auprès des travailleurs sur cette loi. Voici quelques exemples de réponses :

- 82 % des répondants de plus de 60 ans estiment être assez informés sur leurs droits;
- 8 % des répondants de 60 ans et plus estiment avoir été traités de façon inéquitable en raison de leur âge;
- 3 % des répondants de plus de 60 ans considèrent avoir eu un problème lié à la retraite.

Gimbert, Virginie & Clélia Godot (2010, juillet)

Vivre ensemble plus longtemps – Enjeux et opportunités pour l'action publique du vieillissement de la population française

Paris, Rapports et documents, Centre d'analyse stratégique, Premier ministre, République française

Une partie de ce rapport est consacrée à la situation du marché du travail français à l'égard du vieillissement. Elle traite des conséquences du vieillissement sur l'emploi et les métiers, incluant les besoins que cela va créer dans le domaine des services. Elle analyse aussi les modèles de carrière et de fin de vie active à l'aide d'une comparaison avec d'autres pays européens.