

SERVICES AUX ENTREPRISES

Nordia inc., Centre de contact clientèle de Québec
et
Le Syndicat des Métallos, section locale 1976 – FTQ
Secteur d'activité de l'employeur: services aux entreprises

- **Nombre de salariés de l'unité de négociation:** 382
- **Répartition des salariés selon le sexe:** femmes: 50%; hommes: 50%
- **Statut de la convention:** renouvellement
- **Catégorie de personnel:** vente et service
- **Échéance de la convention précédente:** 31 décembre 2012
- **Échéance de la présente convention:** 31 décembre 2015
- **Date de signature:** 19 février 2013
- **Durée de la semaine normale de travail:** Entre 37,5 et 40 heures/sem.
Salarié à temps partiel: Minimum de 20 heures/sem.

• Salaires

1. Services aux cartes

| Date | 1 ^{er} janv. 2013 |
|--------------------|----------------------------|
| Salaire/heure Min. | 11,00 \$ |
| Salaire/heure Max. | 12,39 \$ |

2. Bell Télé SAT, 25% des salariés

| Date | 1 ^{er} janv. 2013 |
|--------------------|----------------------------|
| Salaire/heure Min. | 12,00 \$ |
| Salaire/heure Max. | 13,96 \$ |

3. Téléconférence

| Date | 1 ^{er} janv. 2013 |
|--------------------|----------------------------|
| Salaire/heure Min. | 11,85 \$ |
| Salaire/heure Max. | 15,24 \$ |

• Augmentation générale

Le salarié au maximum de l'échelle salariale a droit à une augmentation de 1,5% par année pour la durée de la convention collective.

• Primes

Agent soutien hors ligne: 1 \$/heure

Nuit: 1,50 \$/heure – salarié appelé à travailler entre 0h et 6h

• Jours fériés payés

9 jours/année

• Congés annuels payés

| Années de service | Durée | Indemnité |
|-------------------|----------|-----------|
| 1 an | 10 jours | 4 % |
| 3 ans | 15 jours | 6 % |
| 10 ans | 20 jours | 8 % |

• Droits parentaux

Ils sont accordés conformément aux dispositions de la Loi sur les normes du travail.

• Avantages sociaux

Assurance groupe

Il existe un régime d'assurance groupe pour le salarié admissible avant le 1^{er} septembre 2006, qui comprend une assurance vie, une assurance salaire de courte durée, une assurance salaire de longue durée, une assurance maladie, un compte de soins de santé et un régime de soins dentaires.

Le salarié admissible après le 1^{er} septembre 2006 a droit à un régime d'assurance groupe qui comprend une assurance vie, une assurance salaire de longue durée, une assurance maladie et un régime de soins dentaires.

1. Congé de maladie

Le salarié qui a 2 ans de service continu a droit à 1 journée de maladie payée au moment d'une absence de 6 journées consécutives pour une raison médicale. L'absence doit être justifiée par un certificat médical valide.