

# STATISTIQUE – TRAVAIL

---

*Toutes les statistiques du système de collecte des données du Ministère utiles au monde du travail (2004-10-27)*

## Les arrêts de travail (septembre 2004)

Conflits de travail, travailleurs touchés et jours-personnes perdus — 1995-2004	<b>1</b>	2
Selon la compétence et le secteur	<b>2</b>	3
Selon la région administrative	<b>3</b>	4
Selon les grands secteurs d'activité économique	<b>4</b>	5

## L'échéance de conventions collectives

Nombre de conventions collectives et de salariés touchés	<b>5</b>	6
Octobre 2004 à septembre 2005		6
Selon la région administrative	<b>6</b>	6
Par secteur d'activité économique	<b>7</b>	7
Notes techniques et crédits		9

# Les arrêts de travail

## Avertissement

Un nouveau mode de comptabilisation des arrêts de travail a été instauré en 2000. Avec ce dernier, l'arrêt de travail est directement lié à l'accréditation syndicale, alors qu'auparavant celui-ci reposait sur la notion d'établissement, sans tenir compte du nombre d'accréditations en présence. Cette modification méthodologique entraîne conséquemment une augmentation relative du nombre de conflits de travail. Il faut donc faire preuve de circonspection pour toute comparaison avec des données antérieures à 2000.

Nous vous rappelons que les notes techniques de la présente section apparaissent à la page 7.

2

### 1 Conflits de travail, travailleurs touchés et jours-personnes perdus — 1995-2004 (septembre 2004)

Année	Conflits déclenchés dans l'année	Nombre de conflits au cours de l'année	Travailleurs touchés	Jours-personnes perdus
1995	76	96	47 944	508 659
1996	88	104	14 696	387 339
1997	86	103	22 502	324 020
1998	105	124	98 982	723 609
1999	124	155	25 257	652 747
2000	99	125	24 554	345 640
2001	91	112	52 597	488 867
2002	95	109	22 094	1 009 517
2003	96	115	17 925	876 879
2004*	87	114	20 000	462 310

\* Données préliminaires.

- Soulignons, d'abord que la moyenne du nombre de conflits au cours des années 1995 à 2003 s'est élevée à 116.
- C'est en 1998, en raison surtout du conflit des 80 000 enseignants du secteur de l'éducation, que l'on retrouvait le plus grand nombre de personnes visées par un conflit de travail, soit 98 982.
- Au cours de la dernière décennie, pour les jours-personnes perdus, un sommet a été atteint en 2002 avec un total de 1 009 517, suivi de l'année 2003 avec ses 876 879 jours-personnes perdus.

## Nombre d'arrêts de travail, de travailleurs touchés et de jours-personnes perdus selon la compétence\*

Compétence	Arrêts de travail déclenchés pendant le mois de septembre 2004		Arrêts de travail ayant eu cours durant le mois de septembre 2004			Arrêts de travail ayant eu cours depuis janvier 2004		
	Arrêts de travail	Travailleurs touchés	Arrêts de travail	Travailleurs touchés	Jours-personnes perdus	Arrêts de travail	Travailleurs touchés	Jours-personnes perdus
<b>Fédérale</b>	<b>2</b>	<b>6 342</b>	<b>4</b>	<b>6 827</b>	<b>39 579</b>	<b>9</b>	<b>7 437</b>	<b>74 689</b>
Secteur privé	1	4 979	3	5 464	36 854	8	6 074	71 964
Grève	1	4 979	3	5 464	36 854	6	6 061	70 849
Grève et lock-out	0	0	0	0	0	0	0	0
Lock-out	0	0	0	0	0	2	13	1 115
Secteur public	1	1 363	1	1 363	2 725	1	1 363	2 725
Grève et lock-out	1	1 363	1	1 363	2 725	1	1 363	2 725
Grève et lock-out	0	0	0	0	0	0	0	0
Lock-out	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Provinciale</b>	<b>10</b>	<b>476</b>	<b>39</b>	<b>3 112</b>	<b>60 402</b>	<b>105</b>	<b>12 563</b>	<b>387 621</b>
Secteur privé	8	460	32	2 855	55 960	94	11 399	348 253
Grève	5	394	26	2 701	53 386	70	9 839	297 985
Grève et lock-out	1	21	2	71	1 407	5	417	9 697
Lock-out	2	45	4	83	1 167	19	1 143	40 571
Secteur public	2	16	7	257	4 442	11	1 164	39 368
Grève	2	16	7	257	4 442	11	1 164	39 368
Grève ou lock-out	0	0	0	0	0	0	0	0
Lock-out	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total (toute compétence)</b>	<b>12</b>	<b>6 818</b>	<b>43</b>	<b>9 939</b>	<b>99 981</b>	<b>114</b>	<b>20 000</b>	<b>462 310</b>

\* Données préliminaires.

- En septembre et depuis le début de l'année la majorité des arrêts de travail se sont traduits par des grèves dans le secteur privé de compétence provinciale.
- Malgré le faible nombre d'arrêts de travail de compétence fédérale déclenchés durant le mois de septembre (2), soulignons que ceux-ci ont tout de même touché 6 342 travailleurs.
- Au regard du nombre de travailleurs impliqués en septembre, les conflits retenant l'attention sont : Agence des Douanes et du Revenu du Canada (7 000), gouvernement du Canada (Service de l'exploitation) (2 600) et Parcs Canada (550). Notons enfin que tous ces conflits sont de compétence fédérale.

### 3 Nombre d'arrêts de travail, de travailleurs touchés et de jours-personnes perdus selon la région administrative — Québec\*

	Arrêts de travail		Travailleurs touchés		Jours-personnes perdus	
	Septembre 2004	Depuis janv. 2004	Septembre 2004	Depuis janv. 2004	Septembre 2004	Depuis janv. 2004
Gaspésie—Îles-de-la-Madeleine	0	0	0	0	0	0
Bas-Saint-Laurent	1	6	48	312	816	4 463
Saguenay—Lac Saint-Jean	0	1	0	14	0	490
Capitale-Nationale	4	12	267	1 837	7 677	34 024
Chaudière-Appalaches	2	5	264	348	5 565	30 512
Mauricie—Bois-Francs	0	7	0	279	0	17 931
Centre du Québec	3	6	979	1 528	20 559	80 626
Estrie	1	4	125	250	2 625	6 252
Montérégie	4	16	152	805	1 404	31 710
Montréal	10	18	311	947	6 370	77 161
Laval	0	0	0	0	0	0
Laurentides	4	8	366	760	2 566	14 906
Lanaudière	3	7	46	386	966	6 170
Outaouais	4	6	214	363	3 882	25 771
Abitibi-Témiscamingue	0	1	0	21	0	5 229
Côte-Nord	3	10	461	796	11 616	46 411
Nord-du-Québec	0	0	0	0	0	0
Plus d'une région	1	2	93	177	2 786	25 527
Toutes les régions	0	1	0	4 000	0	4 000
Québec plus autre(s) province(s)	3	4	6 613	7 177	33 150	51 128
<b>Total</b>	<b>43</b>	<b>114</b>	<b>9 939</b>	<b>20 000</b>	<b>99 981</b>	<b>462 310</b>

\* Données préliminaires.

- En septembre, Montréal avec 10 arrêts se distingue de toutes les autres régions en matière de nombre d'arrêts de travail. Depuis janvier, cette région reste au premier rang avec 18 conflits, suivie de la Montérégie (16) et de la Capitale-Nationale (12).
- À la catégorie « Québec plus autre(s) province(s) » Soulignons les 6 613 travailleurs touchés par un arrêt de travail en septembre. On observe trois grèves tournantes qui impliquent les employés des services d'exploitation de l'Agence du revenu du Canada et de Parcs Canada.
- Au niveau des jours-personnes perdus pour le mois de septembre, la catégorie « Québec plus autre(s) province(s) » se situe au premier rang avec une perte de 33 150 jours de travail. Par contre, depuis le début de l'année, c'est le Centre-du-Québec qui se retrouve en première place en ce qui a trait au nombre de jours de travail perdus (80 626), précédant de peu la région de Montréal (77 161).

#### 4 Nombre d'arrêts de travail, de travailleurs touchés et de jours-personnes perdus selon les grands secteurs d'activité économique — Québec\*

	Arrêts de travail		Travailleurs touchés		Jours-personnes perdus	
	Septembre 2004	Depuis janv. 2004	Septembre 2004	Depuis janv. 2004	Septembre 2004	Depuis janv. 2004
Agriculture et services connexes	0	0	0	0	0	0
Autres services	5	6	272	276	7 469	62 357
Commerce de détail	6	16	311	1 001	7 989	39 268
Commerce de gros	2	3	109	428	2 091	7 337
Communications et autres services publics	0	2	0	27	0	5 511
Construction	1	2	38	85	798	7 933
Exploitation forestière et services forestiers	0	1	0	13	0	208
Hébergement et restauration	3	8	44	476	1 043	33 778
Industries manufacturières	13	38	1 911	3 673	34 834	182 409
Intermédiaires financiers et assurances	1	2	50	57	50	9 333
Mines, carrières et puits de pétrole	1	1	235	235	4 935	14 805
Services aux entreprises	0	1	0	14	0	490
Services de santé et services sociaux	0	6	0	4 110	0	6 331
Services d'enseignement	1	8	12	1 030	252	10 324
Services gouvernementaux	8	12	6 731	7 638	33 840	45 975
Services immobiliers et agences d'assurances	0	0	0	0	0	0
Transport et entreposage	2	8	226	937	6 681	36 253
<b>Ensemble des secteurs</b>	<b>43</b>	<b>114</b>	<b>9 939</b>	<b>20 000</b>	<b>99 981</b>	<b>462 310</b>

\* Données préliminaire.

- C'est au sein des industries manufacturières que l'on observe le plus grand nombre d'arrêts de travail au cours du mois de septembre (13), de même que depuis le début de l'année (38).
- En septembre 2004, c'est également dans ce secteur que la perte de jours de travail a été la plus élevée (34 834), devançant légèrement celle des services gouvernementaux (33 840).
- Le plus grand nombre de travailleurs touchés par un conflit (6 731) se situe dans le secteur des services gouvernementaux. Ce nombre élevé de travailleurs touchés a été occasionné par les conflits fédéraux ayant débuté au cours de ce mois.

# L'échéance de conventions collectives

## 5 Nombre de conventions collectives expirant de novembre 2004 à octobre 2005 et nombre de salariés touchés

	Conventions collectives*	Salariés touchés*
Novembre 2004	85	6 315
Décembre 2004	452	25 429
Janvier 2005	68	4 150
Février 2005	96	10 207
Mars 2005	266	11 088
Avril 2005	128	7 672
Mai 2005	92	5 999
Juin 2005	313	17 736
Juillet 2005	107	6 224
Août	86	5 068
Septembre 2005	81	6 367
Octobre 2005	153	6 302
<b>Total</b>	<b>1 927</b>	<b>112 557</b>

\* Les données mensuelles précédentes concernant le nombre de conventions collectives et de salariés touchés peuvent différer, notamment en raison des données manquantes lors du dépôt des conventions collectives.

## 6 Expiration des conventions collectives au cours des prochains mois selon la région — Québec

	Expiration au cours des trois prochains mois								Expiration au cours des douze prochains mois		Novembre 2004 à janvier 2005		x 100 %
	Novembre 2004		Décembre 2004		Janvier 2005		Cumulatif		Conv. coll.	Salariés touchés	Novembre 2004 à octobre 2005		
	Conv. coll.	Salariés touchés	Conv. coll.	Salariés touchés	Conv. coll.	Salariés touchés	Conv. coll.	Salariés touchés			Conv. coll.	Salariés touchés	
Abitibi-Témiscamingue	6	381	7	524	4	212	<b>17</b>	<b>1 117</b>	50	2 474	<b>34,0</b>	<b>45,1</b>	
Bas-Saint-Laurent	2	57	12	389	2	166	<b>16</b>	<b>612</b>	51	1 447	<b>31,4</b>	<b>42,3</b>	
Capitale-Nationale	3	75	71	2 721	5	118	<b>79</b>	<b>2 914</b>	245	10 952	<b>32,2</b>	<b>26,6</b>	
Centre-du-Québec	0	0	13	392	0	0	<b>13</b>	<b>392</b>	51	1 634	<b>25,5</b>	<b>24,0</b>	
Chaudière-Appalaches	2	107	30	1 989	5	193	<b>37</b>	<b>2 289</b>	101	5 226	<b>36,6</b>	<b>43,8</b>	
Côte-Nord	2	29	10	665	0	0	<b>12</b>	<b>694</b>	41	2 708	<b>29,3</b>	<b>25,6</b>	
Estrie	2	130	14	909	4	174	<b>20</b>	<b>1 213</b>	81	6 170	<b>24,7</b>	<b>19,7</b>	
Gaspésie — Îles-de-la-Madeleine	0	0	4	161	1	20	<b>5</b>	<b>181</b>	27	629	<b>18,5</b>	<b>28,8</b>	
Lanaudière	1	8	22	1 131	2	217	<b>25</b>	<b>1 356</b>	76	4 415	<b>32,9</b>	<b>30,7</b>	
Laurentides	3	1 205	26	842	2	52	<b>31</b>	<b>2 099</b>	92	6 605	<b>33,7</b>	<b>31,8</b>	
Laval	3	248	9	1 539	1	78	<b>13</b>	<b>1 865</b>	51	3 241	<b>25,5</b>	<b>57,5</b>	
Mauricie — Bois-Francs	3	120	19	636	3	762	<b>25</b>	<b>1 518</b>	74	4 270	<b>33,8</b>	<b>35,6</b>	
Montérégie	13	424	53	2 107	12	745	<b>78</b>	<b>3 276</b>	273	13 963	<b>28,6</b>	<b>23,5</b>	
Montréal	25	1 495	105	8 333	21	993	<b>151</b>	<b>10 821</b>	448	32 309	<b>33,7</b>	<b>33,5</b>	
Nord du Québec	0	0	2	193	1	108	<b>3</b>	<b>301</b>	11	494	<b>27,3</b>	<b>60,9</b>	
Outaouais	3	435	8	297	2	192	<b>13</b>	<b>924</b>	48	2 317	<b>27,1</b>	<b>39,9</b>	
Saguenay — Lac Saint-Jean	13	923	24	1 175	3	120	<b>40</b>	<b>2 218</b>	113	5 369	<b>35,4</b>	<b>41,3</b>	
Plus d'une région	4	678	22	1 410	0	0	<b>26</b>	<b>2 088</b>	90	5 801	<b>28,9</b>	<b>36,0</b>	
Québec plus autre(s) région(s)	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>	<b>0</b>	1	12	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	
Toutes les régions	0	0	1	16	0	0	<b>1</b>	<b>16</b>	3	2 521	<b>33,3</b>	<b>0,6</b>	
<b>Total</b>	<b>85</b>	<b>6 315</b>	<b>452</b>	<b>25 429</b>	<b>68</b>	<b>4 150</b>	<b>605</b>	<b>35 894</b>	<b>1 927</b>	<b>112 557</b>	<b>31,4</b>	<b>31,9</b>	

## Expiration des conventions collectives au cours des prochains mois selon les grands secteurs d'activité économique — Québec

	Expiration au cours des trois prochains mois								Expiration au cours des douze prochains mois		Novembre 2004 à janvier 2005	
	Novembre 2004		Décembre 2004		Janvier 2005		Cumulatif				x 100 % Novembre 2004 à octobre 2005	
	Conv. coll.	Salariés touchés	Conv. coll.	Salariés touchés	Conv. coll.	Salariés touchés	Conv. coll.	Salariés touchés	Conv. coll.	Salariés touchés	Conv. coll.	Salariés touchés
<b>Agriculture et services connexes</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>208</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>208</b>	<b>12</b>	<b>575</b>	<b>33,3</b>	<b>36,2</b>
Agriculture	0	0	2	73	0	0	2	73	7	395	28,6	18,5
Services connexes	0	0	2	135	0	0	2	135	5	180	40,0	75,0
<b>Autres services</b>	<b>8</b>	<b>779</b>	<b>63</b>	<b>2 380</b>	<b>10</b>	<b>187</b>	<b>81</b>	<b>3 346</b>	<b>191</b>	<b>7 809</b>	<b>42,4</b>	<b>42,8</b>
Associations	1	4	26	604	2	19	29	627	75	1 117	38,7	56,1
Autres services	3	156	20	1 303	8	168	31	1 627	71	3 126	43,7	52,0
Services de divertissements et de loisirs	1	30	14	392	0	0	15	422	37	2 818	40,5	15,0
Services personnels et domestiques	3	589	3	81	0	0	6	670	8	748	75,0	89,6
<b>Commerce de détail</b>	<b>20</b>	<b>1 280</b>	<b>25</b>	<b>1 718</b>	<b>16</b>	<b>915</b>	<b>61</b>	<b>3 913</b>	<b>242</b>	<b>13 693</b>	<b>25,2</b>	<b>28,6</b>
<b>Commerce de gros</b>	<b>8</b>	<b>597</b>	<b>33</b>	<b>2 098</b>	<b>10</b>	<b>1 262</b>	<b>51</b>	<b>3 957</b>	<b>122</b>	<b>9 158</b>	<b>41,8</b>	<b>43,2</b>
<b>Communications et autres services publics</b>	<b>1</b>	<b>22</b>	<b>7</b>	<b>2 787</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>2 809</b>	<b>77</b>	<b>4 022</b>	<b>10,4</b>	<b>69,8</b>
Autres services publics	0	0	6	2 623	0	0	6	2 623	70	3 626	8,6	72,3
Communications	1	22	1	164	0	0	2	186	7	396	28,6	47,0
<b>Construction</b>	<b>1</b>	<b>50</b>	<b>6</b>	<b>112</b>	<b>2</b>	<b>52</b>	<b>9</b>	<b>214</b>	<b>28</b>	<b>974</b>	<b>32,1</b>	<b>22,0</b>
Constructeurs promoteurs et entrepreneurs généraux	0	0	2	39	0	0	2	39	7	166	28,6	23,5
Entrepreneurs spécialisés	1	50	4	73	2	52	7	175	20	801	35,0	21,8
Services relatifs à la construction	0	0	0	0	0	0	0	0	1	7	0,0	0,0
<b>Exploitation forestière et services forestiers</b>	<b>1</b>	<b>80</b>	<b>7</b>	<b>904</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>984</b>	<b>26</b>	<b>2 568</b>	<b>30,8</b>	<b>38,3</b>
<b>Hébergement et restauration</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>18</b>	<b>1 039</b>	<b>2</b>	<b>36</b>	<b>21</b>	<b>1 080</b>	<b>96</b>	<b>9 171</b>	<b>21,9</b>	<b>11,8</b>
<b>Industrie manufacturière</b>	<b>31</b>	<b>3 168</b>	<b>111</b>	<b>7 409</b>	<b>20</b>	<b>1 527</b>	<b>162</b>	<b>12 104</b>	<b>555</b>	<b>41 849</b>	<b>29,2</b>	<b>28,9</b>
Autres industries manufacturières	1	10	1	75	0	0	2	85	11	696	18,2	12,2
Imprimerie édition et industries connexes	5	421	30	1 518	1	55	36	1 994	59	3 585	61,0	55,6
Industrie des produits du caoutchouc	1	80	1	49	1	78	3	207	14	2 049	21,4	10,1
Industrie chimique	2	63	4	130	2	215	8	408	23	1 083	34,8	37,7
Industrie de la fabrication des produits métalliques (sauf les industries de la machinerie et du matériel de transport)	4	343	6	322	2	123	12	788	29	1 842	41,4	42,8
Industrie de la machinerie (sauf électrique)	0	0	2	77	0	0	2	77	20	1 054	10,0	7,3
Industries de l'habillement	1	50	2	100	1	6	4	156	22	1 226	18,2	12,7
Industrie de première transformation des métaux	4	359	8	363	0	0	12	722	34	2 324	35,3	31,1
Industrie des aliments	2	123	4	880	2	40	8	1 043	51	3 139	15,7	33,2
Industrie des boissons	0	0	14	219	0	0	14	219	16	720	87,5	30,4
Industrie des produits du pétrole et du charbon	0	0	4	53	0	0	4	53	6	77	66,7	68,8
Industrie des produits électriques et électroniques	4	206	2	180	0	0	6	386	18	2 253	33,3	17,1
Industrie des produits en matière plastique	0	0	5	864	0	0	5	864	22	1 939	22,7	44,6

## Expiration des conventions collectives au cours des prochains mois selon les grands secteurs d'activité économique — Québec (suite)

	Expiration au cours des trois prochains mois								Expiration au cours des douze prochains mois		Novembre 2004 à janvier 2005	
	Novembre 2004		Décembre 2004		Janvier 2005		Cumulatif				x 100 % Novembre 2004 à octobre 2005	
	Conv. coll.	Salariés touchés	Conv. coll.	Salariés touchés	Conv. coll.	Salariés touchés	Conv. coll.	Salariés touchés	Conv. coll.	Salariés touchés	Conv. coll.	Salariés touchés
Industrie des produits minéraux non métalliques	0	0	3	106	4	239	<b>7</b>	<b>345</b>	85	1 996	<b>8,2</b>	<b>17,3</b>
Industrie des produits textiles	1	38	2	112	0	0	<b>3</b>	<b>150</b>	11	314	<b>27,3</b>	<b>47,8</b>
Industrie du bois	0	0	11	1 416	4	345	<b>15</b>	<b>1 761</b>	44	4 454	<b>34,1</b>	<b>39,5</b>
Industrie du cuir et des produits connexes	0	0	2	224	0	0	<b>2</b>	<b>224</b>	6	440	<b>33,3</b>	<b>50,9</b>
Industrie du matériel de transport	1	970	1	100	1	61	<b>3</b>	<b>1 131</b>	19	6 136	<b>15,8</b>	<b>18,4</b>
Industrie du meuble et des articles d'ameublement	1	8	3	379	1	235	<b>5</b>	<b>622</b>	15	1 667	<b>33,3</b>	<b>37,3</b>
Industrie du papier et des produits en papier	4	497	4	97	0	0	<b>8</b>	<b>594</b>	41	3 723	<b>19,5</b>	<b>16,0</b>
Industrie du tabac	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>	<b>0</b>	0	0	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
Industrie textiles de première transformation	0	0	2	145	1	130	<b>3</b>	<b>275</b>	9	1 132	<b>33,3</b>	<b>24,3</b>
<b>Intermédiaires</b>												
<b>financiers et assurances</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>23</b>	<b>923</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>23</b>	<b>923</b>	<b>56</b>	<b>1 355</b>	<b>41,1</b>	<b>68,1</b>
<b>Mines, carrières et puits de pétrole</b>	<b>3</b>	<b>109</b>	<b>5</b>	<b>503</b>	<b>2</b>	<b>41</b>	<b>10</b>	<b>653</b>	<b>23</b>	<b>2 660</b>	<b>43,5</b>	<b>24,5</b>
<b>Pêche et piégeage</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>50,0</b>	<b>50,0</b>
<b>Services aux entreprises</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>290</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>302</b>	<b>31</b>	<b>1 245</b>	<b>19,4</b>	<b>24,3</b>
<b>Services</b>												
<b>d'enseignement</b>	<b>1</b>	<b>27</b>	<b>6</b>	<b>119</b>	<b>1</b>	<b>48</b>	<b>8</b>	<b>194</b>	<b>43</b>	<b>2 129</b>	<b>18,6</b>	<b>9,1</b>
<b>Services de santé et services sociaux</b>	<b>4</b>	<b>100</b>	<b>23</b>	<b>884</b>	<b>1</b>	<b>15</b>	<b>28</b>	<b>999</b>	<b>226</b>	<b>8 073</b>	<b>12,4</b>	<b>12,4</b>
<b>Services</b>												
<b>gouvernementaux</b>	<b>3</b>	<b>48</b>	<b>99</b>	<b>3 301</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>103</b>	<b>3 356</b>	<b>128</b>	<b>5 127</b>	<b>80,5</b>	<b>65,5</b>
Services de l'administration fédérale	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>	<b>0</b>	0	0	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
Services de l'administration provinciale	1	26	2	77	0	0	<b>3</b>	<b>103</b>	9	1 570	<b>33,3</b>	<b>6,6</b>
Services des administrations locales	2	22	97	3 224	1	7	<b>100</b>	<b>3 253</b>	119	3 557	<b>84,0</b>	<b>91,5</b>
<b>Services immobiliers et agences d'assurances</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>80</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>90</b>	<b>8</b>	<b>190</b>	<b>37,5</b>	<b>47,4</b>
<b>Transport et entreposage</b>	<b>1</b>	<b>28</b>	<b>14</b>	<b>668</b>	<b>3</b>	<b>60</b>	<b>18</b>	<b>756</b>	<b>61</b>	<b>1 947</b>	<b>29,5</b>	<b>38,8</b>
<b>Total</b>	<b>85</b>	<b>6 315</b>	<b>452</b>	<b>25 429</b>	<b>68</b>	<b>4 150</b>	<b>605</b>	<b>35 894</b>	<b>1 927</b>	<b>112 557</b>	<b>31,4</b>	<b>31,9</b>



## Notes techniques

---

### Travailleurs touchés

Sont comptabilisés à ce titre tous les travailleurs directement touchés par l'arrêt de travail au début du conflit, c'est-à-dire les travailleurs faisant partie de l'unité de négociation en cause. Le nombre de travailleurs touchés ne tient pas compte des travailleurs mis à pied (avec ou sans solde) à la suite du conflit.

### Jours-personnes perdus

Ce calcul s'établit comme suit : «Nombre de travailleurs touchés x nombre de jours ouvrables perdus durant la période». Le nombre de jours ouvrables n'exclut pas les jours fériés aux

fins de calcul des données préliminaires, sauf ceux prévus par la *Loi sur les normes du travail*.

### Données cumulées

Étant donné que certaines corrections peuvent être apportées aux données des mois antérieurs, il peut y avoir des différences avec les données déjà publiées pour un mois donné.

### Source :

Les statistiques mensuelles pour l'année en cours sont tirées de données préliminaires sur les arrêts de travail obtenues à partir des infor-

mations fournies par le service de conciliation du ministère du Travail et diverses autres sources. Elles touchent les arrêts de travail de toutes compétences, tant fédérale que provinciale, survenus au Québec durant la période visée.

Quant aux statistiques des années antérieures, elles sont tirées des rapports annuels des grèves et lock-out au Québec.

## Crédits

---

La compilation des données et les commentaires sont réalisés par Johanne Turgeon, de la Direction des données sur le travail, sous la supervision de Claudine Robitaille de la même direction.