

# STATISTIQUE – TRAVAIL

---

Toutes les statistiques du système de collecte de données du Ministère  
utiles au monde du travail

Les arrêts de travail au Québec  
— Bilan de l'année 2006

# Les arrêts de travail au Québec

---

## Bilan de l'année 2006

*par Ginette Villemure  
et Johanne Turgeon  
de la Direction des  
données sur le travail  
et des décrets*

Le mandat de la Direction des données sur le travail et des décrets est de produire et de diffuser des informations factuelles et statistiques dans le domaine des conditions et des relations du travail. C'est ainsi qu'elle a la responsabilité de la collecte et de l'analyse des données concernant les arrêts de travail survenus au Québec.

L'analyse des faits saillants est centrée plus particulièrement sur les trois principales mesures associées aux arrêts de travail, soit le nombre de conflits, le nombre de travailleurs visés et le nombre de jours-personnes perdus. On y trouve également des tableaux traçant le portrait statistique des dix dernières années et en annexe, la liste chronologique des conflits de plus de 100 travailleurs, de même que la définition des concepts utilisés.

## **Table des matières**

Faits saillants

Tableaux sur les conflits du travail

Liste des grèves et des lock-out en 2003 (100 travailleurs et plus)

Notes techniques (définition des concepts)

## **Liste des graphiques**

Graphique 1 — Nombre de conflits du travail au cours des dix dernières années

Graphique 2 — Nombre de travailleurs touchés au cours des dix dernières années

Graphique 3 — Nombre de jours-personnes perdus au cours des dix dernières années

## **Liste des tableaux**

Tableau 1 — Données globales sur les conflits du travail, Québec, 1997-2006

Tableau 2 — Conflits du travail au Québec selon la compétence législative, 1997-2006

Tableau 3 — Conflits du travail de compétence provinciale dans les secteurs privé et public, Québec, 1997-2006

Tableau 4 — Conflits du travail selon les secteurs d'activité économique et la compétence, Québec 2006

Tableau 5 — Conflits du travail selon l'affiliation syndicale, Québec, 2006

Tableau 6 — Conflits du travail selon leur nature, Québec, 2006

Tableau 7 — Circonstances entourant les conflits de travail, Québec, 2006

Tableau 8 — Conflits du travail selon les points en litige et l'autorité compétente, Québec, 2006

Tableau 9 — Conflits du travail selon les régions administratives, Québec, 2006

Tableau 10 — Conflits du travail selon le mois, Québec, 2006

Tableau 11 — Grèves et lock-out ayant pris fin en 2006 selon la durée en jours ouvrables, Québec

Tableau 12 — Grèves et lock-out ayant pris fin en 2006 selon le nombre de travailleurs en cause, Québec

Tableau 13 — Grèves et lock-out ayant pris fin en 2006 selon les jours-personnes perdus, Québec

## Faits saillants

### L'année 2006 : du jamais vu depuis 1970

L'année 2006 a été marquée par une situation exceptionnelle quant au nombre d'arrêts de travail. Un si petit nombre de conflits du travail (42) n'a jamais été enregistré au cours de la dernière décennie et même au-delà. Comparativement à 2005 où l'on avait enregistré un nombre record de travailleurs touchés et de jours-personnes perdus au cours des dix dernières années, en raison surtout des conflits dans le secteur public, en 2006 c'est dans le secteur privé que la presque totalité des jours-personnes perdus (98,5 %) a été comptabilisée. Par ailleurs, l'année 2006 se démarque par une augmentation considérable de la durée des conflits, exprimée en jours ouvrables, par rapport à l'année précédente, se situant un peu au-dessus de la moyenne des dix dernières années.

### Synthèse descriptive

Le monde du travail québécois a été touché par 42 conflits en 2006, soit environ le tiers du nombre de conflits de l'année précédente (130) et le plus bas jamais enregistré depuis 1970. Ce nombre se situe d'ailleurs très en deçà de la moyenne des dix dernières années (115). Par ailleurs, on dénombre 36 arrêts de travail ayant débuté au cours de la présente année de référence (tableau 1).

Le nombre de travailleurs touchés est le plus bas de la dernière décennie, soit 5 181 salariés. Cela représente une diminution impressionnante par rapport aux 114 697 salariés en 2005 (tableau 1). Le nombre de jours-personnes perdus s'inscrit lui aussi dans la même veine : 156 873 jours perdus (tableau 1) contre 1 450 950 en 2005.

La même tendance ne se vérifie pas pour la durée moyenne des conflits. Avec une légère baisse de dix jours civils par rapport

à l'année 2005, les 67 jours civils enregistrés se rapprochent davantage de la moyenne observée au cours des dix dernières années (69,4). Pour ce qui est de la durée moyenne en jours ouvrables, on note une augmentation substantielle de 82,7 % par rapport à 2005. Ainsi, de 29 jours ouvrables observés en 2005, année où il était à son plus bas niveau, on est passé à 53 jours en 2006, nombre qui se rapproche lui aussi davantage de la moyenne enregistrée au cours des dix dernières années, à 49,5 jours.

Comme ce fut le cas en 2005, c'est dans le secteur tertiaire qu'on observe le plus grand nombre de conflits (24/42) et le plus grand nombre de travailleurs touchés (3 559/5 181). Cependant, la perte de jours de travail a été davantage ressentie dans le secteur secondaire.

Les conflits les plus importants en 2006, sous l'angle de leur durée exprimée en jours ouvrables depuis le début du conflit, se sont tous produits dans le secteur secondaire. Le conflit au Journal de Montréal (industrie de l'imprimerie et de l'édition) vient au premier rang avec une durée de 260 jours. Il précède celui de la Scierie Max Meilleur Itée (industrie du bois) dont la durée s'élève à 247 jours. Vient au troisième rang le conflit de l'entreprise Réusinage Knight (industrie du matériel de transport) avec une durée de 217 jours et, au quatrième rang, celui du Manoir Richelieu (industrie de l'hébergement) dont la durée a été de 204 jours.

### Conflits du travail selon la compétence législative

En 2006, 40 conflits du travail relevaient de la compétence provinciale (tableau 2) et 2 seulement étaient de compétence fédérale. Il s'agit du plus petit nombre de conflits de compétence fédérale enregistrés après celui de 2005, la moyenne des dix dernières années se situant à 5. À l'instar de l'année 2005, la presque totalité des travailleurs touchés (98,7 %) et des jours-personnes perdus (97 %) relève de conflits de compétence provinciale.

### **Conflits du travail selon le secteur d'origine et les secteurs d'activité économique**

La répartition des arrêts de travail de compétence provinciale, selon leur rattachement au secteur public ou privé (tableau 3), démontre que 95 % des conflits en 2006 ont été déclarés dans le secteur privé. Le nombre observé (38) est le plus faible de toute la décennie et représente une diminution de 53,1 % par rapport à celui établi en 2005 (81). Les deux conflits relevant du secteur public constituent le plus petit nombre dans ce secteur au cours de la période de référence. En 1998, on avait dénombré 4 conflits dans le secteur public et 7 en 1997. La moyenne des dix dernières années se situe à 19.

Pour une troisième année consécutive, on observe, du côté du secteur privé, une baisse marquée de 47,5 % dans la répartition des jours-personnes perdus, soit 150 041 en 2006 comparativement à 285 964 en 2005. Le secteur public enregistre pour sa part une baisse substantielle, soit 2 250 jours-personnes perdus en 2006 par rapport à 1 164 985 en 2005. C'est le plus bas depuis dix ans.

À l'instar des dix dernières années, c'est dans le secteur tertiaire (tableau 4) que se concentre le plus grand nombre d'arrêts de travail (24) et de travailleurs touchés (3 559). Par contre, le secteur secondaire enregistre le plus grand nombre de jours-personnes perdus (116 795). C'est dans le sous-secteur de l'industrie du bois qu'on en observe le plus grand nombre (35 209), suivi de celui de l'industrie des produits électriques et électroniques (23 832) et de l'industrie des aliments (20 824).

### **Conflits du travail selon l'affiliation syndicale**

Contrairement à l'année dernière, c'est la Fédération des travailleurs et travailleuses du Québec (FTQ) qui précède la Confédération des syndicats nationaux (CSN) en ce qui concerne le plus grand

nombre d'arrêts de travail, avec 24 conflits contre 13 (tableau 5).

Le tableau 5 révèle également que la FTQ domine aussi pour le pourcentage le plus élevé de travailleurs touchés par des conflits, soit 66,5 %. La CSN représente 31,4 % des travailleurs touchés par des conflits alors que la proportion est de 1,2 % pour la CSD.

Quant au nombre de jours-personnes perdus, près des trois quarts (73,6 %) sont associés à la FTQ, près du quart (24,9 %) à la CSN et 0,4 % à la CSD.

### **Conflits du travail selon le type de conflits, les circonstances et les points en litige**

La répartition des conflits du travail selon leur nature (tableau 6) montre que 69,1 % d'entre eux sont des grèves, 11,9 % des lock-out et 19,1 %, l'une ou l'autre de ces formes. C'est au regard des grèves également que l'on constate la plus grande concentration de travailleurs touchés (85,3 %) et de jours-personnes perdus (65,4 %).

L'éclatement des conflits du travail (tableau 7) survient principalement, de manière non surprenante, au moment de la négociation du renouvellement de la convention collective. Celle-ci est à la source de 38 des 42 conflits, provoquant ainsi 153 839 jours-personnes perdus, soit la presque totalité (98,1 %). Les autres conflits surviennent à l'intérieur de la négociation d'une première convention collective ou en cours de convention.

En 2006, 38,1 % des conflits, soit 16 sur 42 (tableau 8), avaient pour principal motif l'augmentation générale des salaires. De plus, 1 939 travailleurs, ou 37,4 % de l'ensemble des salariés concernés, ont été touchés par ce type de litige qui est suivi de près par les litiges pour autres motifs avec 1 818 travailleurs représentant 35 % des salariés visés par les arrêts de travail. Trois motifs de conflit sont à la source du plus grand nombre de jours-personnes perdus. Il

s'agit de l'augmentation générale des salaires (27 941), les prestations de retraite et d'assurance (26 974) ainsi que la sous-traitance (23 774).

### **Conflits du travail selon les régions administratives, le mois de déclenchement et la durée**

La répartition des arrêts de travail selon les régions administratives (tableau 9) montre qu'à elles seules les régions de Montréal et de la Montérégie regroupaient un peu plus de la moitié (23/42) des conflits du travail en 2006. C'est la région de Montréal qui affichait le plus grand nombre de travailleurs touchés (2 301) alors que c'est en Montérégie qu'on comptait le plus grand nombre de jours-personnes perdus (42 106).

La période mensuelle marquée par le déclenchement du plus grand nombre de conflits du travail en 2006 a été mars (tableau 10) avec 10 conflits. Par contre, au regard des conflits en cours, c'est au mois de février que l'on note le plus grand nombre de travailleurs touchés par un arrêt de travail, soit 2 021. La perte de jours de travail a été davantage ressentie au cours du mois de juillet ainsi qu'en novembre et décembre.

Un peu plus de 20 % des conflits ayant pris fin en 2006 (tableau 11), regroupant 44,5 % des travailleurs touchés, ont eu une durée inférieure à 5 jours ouvrables. Cependant, la proportion la plus élevée de jours-personnes perdus est associée aux conflits dont la durée s'est échelonnée entre 100 et 199 jours.

Près du tiers (30,3 %) des conflits du travail réglés au cours de l'année de référence visent des groupes de moins de 25 travailleurs (tableau 12), suivis de près par des groupes de 50 à 99 travailleurs (24,2 %) et de 25 à 49 travailleurs (21,2 %). On compte seulement 2 conflits dans les unités de 1 000 à 4 999 travailleurs, mais ils représentent 60,3 % des travailleurs touchés. La proportion la plus élevée de jours-personnes perdus

(37,7 %) est associée à la catégorie de 50 à 99 travailleurs.

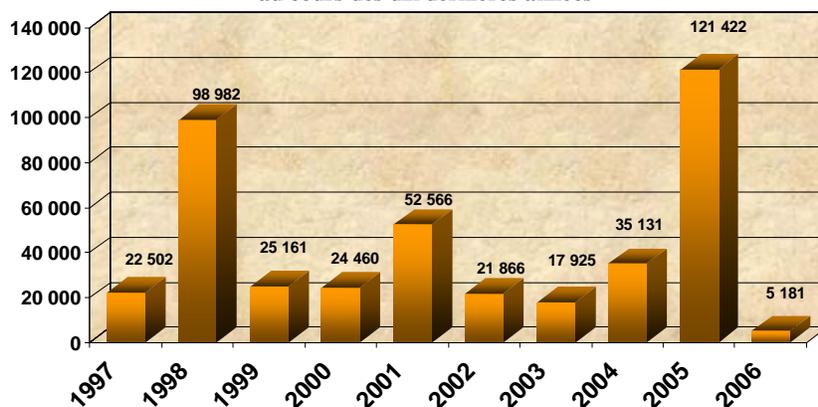
Enfin, parmi les grèves et les lock-out ayant pris fin en 2006 (tableau 13), 33,3 % ont occasionné une perte de jours de travail variant entre 100 et 499, alors que 30,3 % se situent entre 1 000 et 4 999. La plus forte proportion des travailleurs touchés (40,4 %) est répertoriée dans la catégorie de 500 à 999, alors qu'au regard des jours-personnes perdus ils sont distribués presque également entre les catégories 1 000 à 4 999 (27,7 %), 5 000 à 9 999 (29,8 %) et 10 000 à 49 999 (36,4 %).

Les graphiques suivants illustrent l'évolution du nombre de conflits du travail, de travailleurs touchés ainsi que des jours-personnes perdus au cours de la dernière décennie.

**Graphique 1**  
**Nombre d'arrêts de travail au cours des dix dernières années**



**Graphique 2**  
**Nombre de travailleurs touchés par un arrêt de travail au cours des dix dernières années**



**Graphique 3**  
**Nombre de jours-personnes perdus au cours des dix dernières années**

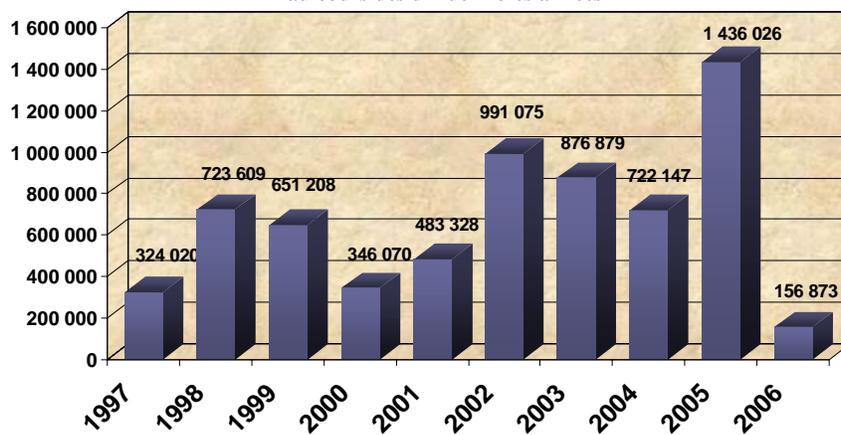


Tableau 1

**Données globales sur les conflits du travail,  
Québec, 1997-2006**

|                | Nombre de<br>conflits<br>déclenchés dans<br>l'année | Nombre de<br>conflits au cours<br>de l'année | Nombre de<br>travailleurs<br>touchés | Nombre moyen<br>de travailleurs<br>touchés<br>(par conflit) | Jours-personnes perdus |                                      | Durée moyenne<br>en jours civils | Durée moyenne<br>en jours<br>ouvrables |
|----------------|---|--|--------------------------------------|---|------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|--|
|                |   |  |                                      |   | Nombre                 | % du temps <sup>1</sup><br>travaillé |                                  |  |
| <b>1997</b>    | 86  | 103  | 22 502                               | 218   | 324 020                | 0,04                                 | 67,4                             | 48,9                                   |
| <b>1998</b>    | 105   | 124  | 98 982                               | 798   | 723 609                | 0,09                                 | 65,9                             | 47,6                                   |
| <b>1999</b>    | 124   | 155  | 25 257                               | 163   | 652 747                | 0,07                                 | 75,0                             | 54,0                                   |
| <b>2000</b>    | 99  | 125  | 24 554                               | 196   | 345 640                | 0,04                                 | 74,0                             | 55,0                                   |
| <b>2001</b>    | 91  | 112  | 52 597                               | 470   | 488 867                | 0,06                                 | 55,0                             | 45,0                                   |
| <b>2002</b>    | 95  | 109  | 22 094                               | 203   | 1 009 517              | 0,11                                 | 57,0                             | 44,0                                   |
| <b>2003</b>    | 96  | 115  | 17 925                               | 156   | 876 879                | 0,10                                 | 74,0                             | 59,0                                   |
| <b>2004</b>    | 105   | 132  | 35 131                               | 266   | 722 147                | 0,08                                 | 75,0                             | 60,0                                   |
| <b>2005</b>    | 113   | 130  | 114 697                              | 882   | 1 450 950              | 0,16                                 | 77,0                             | 29,0                                   |
| <b>2006</b>    | 36  | 42   | 5 181                                | 123   | 156 873                | 0,02                                 | 67,0                             | 53,0                                   |
| <b>Moyenne</b> | <b>95</b>   | <b>115</b>                                   | <b>41 892</b>                        | <b>364</b>  | <b>675 125</b>         | <b>0,08</b>                          | <b>69,4</b>                      | <b>49,5</b>                            |

1. La moyenne annuelle du temps travaillé est calculée à partir des données de la *Revue chronologique de la population active* de Statistique Canada au catalogue CD-ROM, no 71F0004XCB. Seuls les travailleurs salariés non agricoles sont considérés.

Tableau 2

**Conflits du travail au Québec selon la compétence législative,  
1997-2006**

|                | Nombre de conflits du travail <sup>1</sup> |             |                     |            |            | Nombre de travailleurs touchés |             |                     |             |               | Nombre de jours-personnes perdus |             |                     |             |                |
|----------------|--|-------------|---------------------|------------|------------|--------------------------------|-------------|---------------------|-------------|---------------|----------------------------------|-------------|---------------------|-------------|----------------|
|                | Compétence provinciale                     |             | Compétence fédérale |            | Total      | Compétence provinciale         |             | Compétence fédérale |             | Total         | Compétence provinciale           |             | Compétence fédérale |             | Total          |
|                | N  | %           | N                   | %          |            | N                              | %           | N                   | %           |               | N                                | %           | N                   | %           |                |
| <b>1997</b>    | 100  | 97,1        | 3                   | 2,9        | 103        | 11 351                         | 50,4        | 11 151              | 49,6        | 22 502        | 208 938                          | 64,5        | 115 082             | 35,5        | 324 020        |
| <b>1998</b>    | 121  | 97,6        | 3                   | 2,4        | 124        | 98 405                         | 99,4        | 577                 | 0,6         | 98 982        | 711 997                          | 98,4        | 11 612              | 1,6         | 723 609        |
| <b>1999</b>    | 151  | 97,4        | 4                   | 2,6        | 155        | 23 062                         | 91,3        | 2 195               | 8,7         | 25 257        | 634 539                          | 97,2        | 18 208              | 2,8         | 652 747        |
| <b>2000</b>    | 119  | 95,2        | 6                   | 4,8        | 125        | 23 359                         | 95,1        | 1 195               | 4,9         | 24 554        | 296 514                          | 85,8        | 49 126              | 14,2        | 345 640        |
| <b>2001</b>    | 107  | 95,5        | 5                   | 4,5        | 112        | 39 412                         | 74,9        | 13 185              | 25,1        | 52 597        | 449 784                          | 92,0        | 39 083              | 8,0         | 488 867        |
| <b>2002</b>    | 101  | 92,7        | 8                   | 7,3        | 109        | 18 392                         | 83,2        | 3 702               | 16,8        | 22 094        | 527 138                          | 52,2        | 482 380             | 47,8        | 1 009 517      |
| <b>2003</b>    | 108  | 93,9        | 7                   | 6,1        | 115        | 15 636                         | 87,2        | 2 289               | 12,8        | 17 925        | 678 936                          | 77,4        | 197 943             | 22,6        | 876 879        |
| <b>2004</b>    | 119  | 90,2        | 13                  | 9,8        | 132        | 16 424                         | 46,8        | 18 707              | 53,2        | 35 131        | 590 853                          | 81,8        | 131 294             | 18,2        | 722 147        |
| <b>2005</b>    | 130  | 100,0       | 0                   | 0,0        | 130        | 114 697                        | 100,0       | 0                   | 0,0         | 114 697       | 1 450 950                        | 100,0       | 0                   | 0,0         | 1 450 950      |
| <b>2006</b>    | 40   | 95,2        | 2                   | 4,8        | 42         | 5 114                          | 98,7        | 67                  | 1,3         | 5 181         | 152 291                          | 97,0        | 4 582               | 3,0         | 156 873        |
| <b>Moyenne</b> | <b>110</b>                                 | <b>95,7</b> | <b>5</b>            | <b>4,3</b> | <b>115</b> | <b>36 585</b>                  | <b>87,3</b> | <b>5 307</b>        | <b>12,7</b> | <b>41 892</b> | <b>570 194</b>                   | <b>84,5</b> | <b>104 931</b>      | <b>15,5</b> | <b>675 125</b> |

1. Nombre de conflits au cours de l'année.

Tableau 3

**Conflits de travail de compétence provinciale dans les secteurs privé et public,  
Québec, 1997-2006**

|                | Nombre de conflits du travail <sup>1</sup> |             |                             |             |            | Nombre de travailleurs touchés |             |                             |             |               | Nombre de jours-personnes perdus |             |                             |             |                |
|----------------|--|-------------|-----------------------------|-------------|------------|--------------------------------|-------------|-----------------------------|-------------|---------------|----------------------------------|-------------|-----------------------------|-------------|----------------|
|                | Secteur privé                              |             | Secteur public <sup>2</sup> |             | Total      | Secteur privé                  |             | Secteur public <sup>2</sup> |             | Total         | Secteur privé                    |             | Secteur public <sup>2</sup> |             | Total          |
|                | N  | %           | N                           | %           | N          | N                              | %           | N                           | %           | N             | N                                | %           | N                           | %           | N              |
| <b>1997</b>    | 93   | 93,0        | 7                           | 7,0         | 100        | 6 243                          | 55,0        | 5 108                       | 45,0        | 11 351        | 177 760                          | 85,1        | 31 178                      | 14,9        | 208 938        |
| <b>1998</b>    | 117  | 96,7        | 4                           | 3,3         | 121        | 15 307                         | 15,6        | 83 098                      | 84,4        | 98 405        | 590 280                          | 82,9        | 121 717                     | 17,1        | 711 997        |
| <b>1999</b>    | 111  | 73,5        | 40                          | 26,5        | 151        | 12 603                         | 54,6        | 10 459                      | 45,4        | 23 062        | 315 876                          | 49,8        | 318 662                     | 50,2        | 634 539        |
| <b>2000</b>    | 90   | 75,6        | 29                          | 24,4        | 119        | 6 359                          | 27,2        | 17 000                      | 72,8        | 23 359        | 204 543                          | 69,0        | 91 971                      | 31,0        | 296 514        |
| <b>2001</b>    | 90   | 84,1        | 17                          | 15,9        | 107        | 30 123                         | 76,4        | 9 289                       | 23,6        | 39 412        | 421 584                          | 93,7        | 28 200                      | 6,3         | 449 784        |
| <b>2002</b>    | 91   | 90,1        | 10                          | 9,9         | 101        | 17 765                         | 96,6        | 627                         | 3,4         | 18 392        | 516 222                          | 97,9        | 10 915                      | 2,1         | 527 138        |
| <b>2003</b>    | 89   | 82,4        | 19                          | 17,6        | 108        | 13 028                         | 83,3        | 2 608                       | 16,7        | 15 636        | 663 956                          | 97,8        | 14 980                      | 2,2         | 678 936        |
| <b>2004</b>    | 104  | 87,4        | 15                          | 12,6        | 119        | 11 645                         | 70,9        | 4 779                       | 29,1        | 16 424        | 430 881                          | 72,9        | 159 972                     | 27,1        | 590 853        |
| <b>2005</b>    | 81   | 62,3        | 49                          | 37,7        | 130        | 17 321                         | 15,1        | 97 376                      | 84,9        | 114 697       | 285 964                          | 19,7        | 1 164 985                   | 80,3        | 1 450 950      |
| <b>2006</b>    | 38   | 95,0        | 2                           | 5,0         | 40         | 3 492                          | 68,3        | 1 622                       | 31,7        | 5 114         | 150 041                          | 98,5        | 2 250                       | 1,5         | 152 291        |
| <b>Moyenne</b> | <b>91</b>                                  | <b>82,7</b> | <b>19</b>                   | <b>17,3</b> | <b>110</b> | <b>13 389</b>                  | <b>36,6</b> | <b>23 196</b>               | <b>63,4</b> | <b>36 585</b> | <b>375 711</b>                   | <b>65,9</b> | <b>194 483</b>              | <b>34,1</b> | <b>570 194</b> |

1. Nombre de conflits au cours de l'année.

2. Le secteur public comprend les sous-secteurs de la fonction publique, ceux des secteurs parapublic et des organismes et sociétés d'État (secteur péripublique) ainsi que les municipalités.

Tableau 4

**Conflits du travail selon les secteurs d'activité économique et la compétence,  
Québec, 2006**

|  | Nombre de conflits<br>du travail <sup>1</sup> | Nombre de travailleurs<br>touchés | Jours-personnes perdus |              |
|--|---|-----------------------------------|------------------------|--------------|
|  |   |                                   | N                      | %            |
| <b>PROVINCIALE</b>   | <b>40</b>                                     | <b>5 114</b>                      | <b>152 291</b>         | <b>97,1</b>  |
| <b>Secteur secondaire</b>  | <b>16</b>                                     | <b>1 555</b>                      | <b>116 795</b>         | <b>74,5</b>  |
| Imprimerie, édition et industries connexes   | 1   | 80                                | 16 800                 | 10,7         |
| Industries de la fabrication des produits métalliques<br>(sauf les industries de la machinerie et du matériel<br>de transport) | 1   | 22                                | 330                    | 0,2          |
| Industries de première transformation des métaux   | 1   | 45                                | 1 935                  | 1,2          |
| Industries des aliments  | 3   | 361                               | 20 824                 | 13,3         |
| Industries des produits électriques et électroniques   | 2   | 319                               | 23 832                 | 15,2         |
| Industries des produits en matière plastique   | 1   | 110                               | 660                    | 0,4          |
| Industries des produits minéraux non métalliques   | 2   | 200                               | 350                    | 0,2          |
| Industries du bois   | 3   | 283                               | 35 209                 | 22,4         |
| Industries du matériel de transport  | 1   | 110                               | 16 830                 | 10,7         |
| Industries textiles de première transformation   | 1   | 25                                | 25                     | 0,0          |
| <b>Secteur tertiaire</b>   | <b>24</b>                                     | <b>3 559</b>                      | <b>35 496</b>          | <b>22,6</b>  |
| Agences d'assurances et agences immobilières   | 1   | 41                                | 787                    | 0,5          |
| Associations   | 1   | 11                                | 1 155                  | 0,7          |
| Autres services publics  | 1   | 17                                | 221                    | 0,1          |
| Commerces de détail des aliments, boissons,<br>médicaments et tabac  | 2   | 275                               | 11 875                 | 7,6          |
| Commerce de gros de machines, matériel et<br>fournitures   | 2   | 96                                | 384                    | 0,2          |
| Commerce de gros de produits divers  | 2   | 81                                | 1 188                  | 0,8          |
| Hébergement  | 3   | 140                               | 8 049                  | 5,1          |
| Intermédiaires financiers de dépôts  | 1   | 17                                | 986                    | 0,6          |
| Restauration   | 1   | 16                                | 2 334                  | 1,5          |
| Services aux entreprises   | 1   | 50                                | 200                    | 0,1          |
| Services de divertissements et de loisirs  | 3   | 1 149                             | 4 700                  | 3,0          |
| Services d'enseignement  | 1   | 14                                | 280                    | 0,2          |
| Services des administrations locales   | 2   | 1 622                             | 2 250                  | 1,4          |
| Services de santé et services sociaux  | 2   | 21                                | 754                    | 0,5          |
| Transports   | 1   | 9                                 | 334                    | 0,2          |
| <b>FÉDÉRALE</b>  | <b>2</b>                                      | <b>67</b>                         | <b>4 582</b>           | <b>2,9</b>   |
| <b>Secteur tertiaire</b>   | <b>2</b>                                      | <b>67</b>                         | <b>4 582</b>           | <b>2,9</b>   |
| Transports   | 2   | 67                                | 4 582                  | 2,9          |
| <b>TOTAL</b>   | <b>42</b>                                     | <b>5 181</b>                      | <b>156 873</b>         | <b>100,0</b> |

1. Nombre de conflits au cours de l'année.

Tableau 5  
**Conflits du travail selon l'affiliation syndicale,  
 Québec, 2006**

|   | Nombre de conflits<br>du travail <sup>1</sup> |              | Nombre de travailleurs<br>touchés |              | Jours-personnes perdus |              |
|---|---|--------------|-----------------------------------|--------------|------------------------|--------------|
|   | N   | %            | N                                 | %            | N                      | %            |
| Centrale des syndicats démocratiques (CSD)                      | 2   | 4,8          | 64                                | 1,2          | 664                    | 0,4          |
| Confédération des syndicats nationaux (CSN)                     | 13  | 31,0         | 1 627                             | 31,4         | 39 029                 | 24,9         |
| Fédération des travailleurs et travailleuses du<br>Québec (FTQ) | 24  | 57,1         | 3 443                             | 66,5         | 115 415                | 73,6         |
| Indépendant - Local   | 1   | 2,4          | 14                                | 0,3          | 280                    | 0,2          |
| Indépendant - Provincial  | 2   | 4,8          | 33                                | 0,6          | 1 485                  | 0,9          |
| <b>Total</b>  | <b>42</b>                                     | <b>100,0</b> | <b>5 181</b>                      | <b>100,0</b> | <b>156 873</b>         | <b>100,0</b> |

1. Nombre de conflits au cours de l'année.

Tableau 6  
**Conflits du travail selon leur nature,  
 Québec, 2006**

|                                 | Nombre de conflits<br>du travail <sup>1</sup> |              | Nombre de travailleurs<br>touchés |              | Jours-personnes perdus |              |
|---------------------------------|---|--------------|-----------------------------------|--------------|------------------------|--------------|
|                                 | N   | %            | N                                 | %            | N                      | %            |
| <b>Compétence provinciale</b>   |   |              |                                   |              |                        |              |
| Grèves                          | 28  | 66,7         | 4 363                             | 84,2         | 98 446                 | 62,8         |
| Grèves et lock-out <sup>2</sup> | 7   | 16,7         | 423                               | 8,2          | 39 459                 | 25,2         |
| Lock-out                        | 5   | 11,9         | 328                               | 6,3          | 14 386                 | 9,2          |
| <b>Sous-total</b>               | <b>40</b>                                     | <b>95,2</b>  | <b>5 114</b>                      | <b>98,7</b>  | <b>152 291</b>         | <b>97,1</b>  |
| <b>Compétence fédérale</b>      |   |              |                                   |              |                        |              |
| Grèves                          | 1   | 2,4          | 57                                | 1,1          | 4 057                  | 2,6          |
| Grèves et lock-out              | 1   | 2,4          | 10                                | 0,2          | 525                    | 0,3          |
| Lock-out                        | 0   | 0,0          | 0                                 | 0,0          | 0                      | 0,0          |
| <b>Sous-total</b>               | <b>2</b>                                      | <b>4,8</b>   | <b>67</b>                         | <b>1,3</b>   | <b>4 582</b>           | <b>2,9</b>   |
| <b>Total</b>                    | <b>42</b>                                     | <b>100,0</b> | <b>5 181</b>                      | <b>100,0</b> | <b>156 873</b>         | <b>100,0</b> |

1. Nombre de conflits au cours de l'année.

2. La catégorie *grèves* et *lock-out* regroupe les cas où l'information disponible ne permet pas d'affirmer qu'il s'agit d'une grève ou d'un lock-out et ceux où un même conflit donne successivement lieu à ces deux formes d'arrêt de travail.

Tableau 7

**Circonstances entourant les conflits du travail,  
Québec, 2006**

|                                       | Nombre de conflits<br>du travail <sup>1</sup> |              | Nombre de travailleurs<br>touchés |              | Jours-personnes perdus |              |
|---------------------------------------|---|--------------|-----------------------------------|--------------|------------------------|--------------|
|                                       | N   | %            | N                                 | %            | N                      | %            |
| En cours de convention                | 1   | 2,4          | 1 601                             | 30,9         | 801                    | 0,5          |
| Négociation d'une première convention | 3   | 7,1          | 54                                | 1,0          | 2 234                  | 1,4          |
| Négociation d'un renouvellement       | 38  | 90,5         | 3 526                             | 68,1         | 153 839                | 98,1         |
|                                       | <b>42</b>                                     | <b>100,0</b> | <b>5 181</b>                      | <b>100,0</b> | <b>156 873</b>         | <b>100,0</b> |

1. Nombre de conflits au cours de l'année.

Tableau 8

**Conflits du travail selon les points en litige et l'autorité compétente,  
Québec, 2006**

|                                       | Nombre de conflits du travail <sup>1</sup> |          |           | Nombre de travailleurs touchés |           |              | Nombre de jours-personnes perdus |              |                |
|---------------------------------------|--|----------|-----------|--------------------------------|-----------|--------------|----------------------------------|--------------|----------------|
|                                       | Provinciale                                | Fédérale | Total     | Provinciale                    | Fédérale  | Total        | Provinciale                      | Fédérale     | Total          |
| Ancienneté                            | 1  | ---      | 1         | 80                             | ---       | 80           | 5 480                            | ---          | 5 480          |
| Augmentation générale des salaires    | 15   | 1        | 16        | 1 929                          | 10        | 1 939        | 27 416                           | 525          | 27 941         |
| Autres motifs                         | 3  | ---      | 3         | 1 818                          | ---       | 1 818        | 13 430                           | ---          | 13 430         |
| Charge de travail                     | 1  | ---      | 1         | 8                              | ---       | 8            | 220                              | ---          | 220            |
| Diminution des heures                 | 1  | ---      | 1         | 21                             | ---       | 21           | 1 449                            | ---          | 1 449          |
| Diminution générale des salaires      | 1  | ---      | 1         | 21                             | ---       | 21           | 114                              | ---          | 114            |
| Horaire de travail                    | 3  | ---      | 3         | 177                            | ---       | 177          | 11 158                           | ---          | 11 158         |
| Impasse, lenteur ou refus de négocier | 1  | ---      | 1         | 9                              | ---       | 9            | 334                              | ---          | 334            |
| Motif non précisé                     | 2  | 1        | 3         | 61                             | 57        | 118          | 9 655                            | 4 057        | 13 712         |
| Période de repos et repas             | 1  | ---      | 1         | 120                            | ---       | 120          | 14 280                           | ---          | 14 280         |
| Plancher d'emploi                     | 1  | ---      | 1         | 80                             | ---       | 80           | 16 800                           | ---          | 16 800         |
| Prestations de retraite et assurances | 5  | ---      | 5         | 338                            | ---       | 338          | 26 974                           | ---          | 26 974         |
| Rajustement des salaires autres       | 1  | ---      | 1         | 17                             | ---       | 17           | 986                              | ---          | 986            |
| Refus de parapher une entente         | 1  | ---      | 1         | 17                             | ---       | 17           | 221                              | ---          | 221            |
| Sous-traitance                        | 3  | ---      | 3         | 418                            | ---       | 418          | 23 774                           | ---          | 23 774         |
| <b>TOTAL</b>                          | <b>40</b>                                  | <b>2</b> | <b>42</b> | <b>5 114</b>                   | <b>67</b> | <b>5 181</b> | <b>152 291</b>                   | <b>4 582</b> | <b>156 873</b> |

1. Nombre de conflits au cours de l'année.

Tableau 9

**Conflits du travail selon les régions administratives,  
Québec, 2006**

|                                 | Nombre de conflits<br>du travail <sup>1</sup> | Nombre de travailleurs<br>touchés | Jours-personnes perdus |              | Travailleurs touchés par rapport à<br>l'emploi <sup>2</sup> |
|---------------------------------|---|-----------------------------------|------------------------|--------------|---|
|                                 |   |                                   | N                      | %            | %   |
| Abitibi-Témiscamingue           | 0   | 0                                 | 0                      | 0,0          | 0,00  |
| Bas-Saint-Laurent               | 1   | 17                                | 221                    | 0,1          | 0,02  |
| Capitale-Nationale              | 6   | 346                               | 23 149                 | 14,8         | 0,10  |
| Centre-du-Québec                | 0   | 0                                 | 0                      | 0,0          | 0,00  |
| Chaudière-Appalaches            | 1   | 80                                | 5 480                  | 3,5          | 0,04  |
| Côte-Nord                       | 1   | 17                                | 629                    | 0,4          | 0,03  |
| Estrie                          | 5   | 174                               | 6 849                  | 4,4          | 0,12  |
| Lanaudière                      | 0   | 0                                 | 0                      | 0,0          | 0,00  |
| Laurentides                     | 2   | 1 191                             | 29 374                 | 18,7         | 0,48  |
| Laval                           | 0   | 0                                 | 0                      | 0,0          | 0,00  |
| Mauricie                        | 2   | 217                               | 12 986                 | 8,3          | 0,19  |
| Montérégie                      | 11  | 793                               | 42 106                 | 26,8         | 0,11  |
| Montréal                        | 12  | 2 301                             | 34 143                 | 21,8         | 0,24  |
| Outaouais                       | 0   | 0                                 | 0                      | 0,0          | 0,00  |
| Saguenay - Lac Saint-Jean       | 1   | 45                                | 1 935                  | 1,2          | 0,04  |
| Plus d'une région <sup>3</sup>  | 0   | 0                                 | 0                      | 0,0          | N.D. <sup>5</sup>   |
| Toutes les régions <sup>4</sup> | 0   | 0                                 | 0                      | 0,0          | N.D. <sup>5</sup>   |
| <b>Total</b>                    | <b>42</b>                                     | <b>5 181</b>                      | <b>156 873</b>         | <b>100,0</b> | <b>0,14</b> <sup>6</sup>                                    |

1. Nombre de conflits au cours de l'année.

2. Le pourcentage des travailleurs touchés par rapport à l'emploi a été établi en utilisant, comme dénominateur, la moyenne annuelle de l'emploi par région. Les moyennes annuelles sont calculées à partir des données de la *Revue chronologique de la population active* de Statistique Canada au catalogue CD-ROM, no 71F0004XCB. Statistique Canada a procédé, comme après chaque recensement décennal, à un remaniement de son *Enquête sur la population active* (EPA), en utilisant les données et les définitions géographiques du dernier recensement. Les modifications apportées à l'EPA ont pour conséquence de gonfler les estimations de la population de 15 ans et plus ainsi que celles de la population active, de l'emploi et du chômage.

3. Plus d'une région : comprend les arrêts de travail qui ont touché plus d'une région administrative.

4. Toutes les régions : comprend les arrêts de travail qui ont touché toutes les régions administratives.

5. N.D. Non disponible.

6. Le calcul du pourcentage total des travailleurs touchés par rapport à l'emploi tient compte de l'ensemble des travailleurs concernés par les conflits au cours de l'année.

Tableau 10  
**Conflits du travail selon le mois,  
 Québec, 2006**

|              | Conflits déclenchés durant le mois |                                | Conflits en cours <sup>1</sup> durant le mois |                                |                        |              |
|--------------|------------------------------------|--------------------------------|---|--------------------------------|------------------------|--------------|
|              | Nombre de conflits du travail      | Nombre de travailleurs touchés | Nombre de conflits de travail                 | Nombre de travailleurs touchés | Jours-personnes perdus |              |
|              |                                    |                                |   |                                | N                      | %            |
| Janvier      | 2                                  | 121                            | 8   | 1 469                          | 9 978                  | 6,4          |
| Février      | 3                                  | 1 762                          | 8   | 2 021                          | 8 131                  | 5,2          |
| Mars         | 10                                 | 578                            | 17  | 998                            | 10 910                 | 7,0          |
| Avril        | 1                                  | 8                              | 9   | 437                            | 7 813                  | 5,0          |
| Mai          | 4                                  | 345                            | 11  | 653                            | 9 423                  | 6,0          |
| Juin         | 5                                  | 198                            | 13  | 765                            | 15 571                 | 9,9          |
| Juillet      | 2                                  | 136                            | 10  | 757                            | 16 033                 | 10,2         |
| Août         | 1                                  | 26                             | 11  | 783                            | 13 665                 | 8,7          |
| Septembre    | 2                                  | 135                            | 9   | 657                            | 11 851                 | 7,6          |
| Octobre      | 2                                  | 257                            | 10  | 864                            | 15 894                 | 10,1         |
| Novembre     | 4                                  | 267                            | 12  | 1 050                          | 19 756                 | 12,6         |
| Décembre     | 0                                  | 0                              | 11  | 993                            | 17 849                 | 11,4         |
| <b>Total</b> | <b>36</b>                          | <b>3 833</b>                   | <b>42</b>                                     | <b>5 181</b>                   | <b>156 873</b>         | <b>100,0</b> |

1. Pour les arrêts de travail en cours, les totaux ne correspondent pas à la somme de données de chacun des mois puisque cette dernière couvre un ou des conflits qui ont eu cours durant un ou plusieurs mois.

Tableau 11

**Conflits du travail ayant pris fin en 2006, selon la durée en jours ouvrables<sup>1</sup>,  
Québec**

|                            | Nombre de conflits<br>du travail |              | Nombre de<br>travailleurs touchés |              | Jours-personnes perdus |              | Durée moyenne<br>en jours ouvrables |
|----------------------------|----------------------------------|--------------|-----------------------------------|--------------|------------------------|--------------|-------------------------------------|
|                            | N                                | %            | N                                 | %            | N                      | %            |                                     |
| Moins de 5 jours ouvrables | 7                                | 21,2         | 1 972                             | 44,5         | 1 759                  | 1,7          | 2,3                                 |
| 5 à 14                     | 4                                | 12,1         | 302                               | 6,8          | 2 951                  | 2,9          | 9,8                                 |
| 15 à 24                    | 6                                | 18,2         | 1 430                             | 32,3         | 24 357                 | 23,8         | 18,3                                |
| 25 à 49                    | 4                                | 12,1         | 242                               | 5,5          | 10 964                 | 10,7         | 37,0                                |
| 50 à 99                    | 4                                | 12,1         | 171                               | 3,9          | 10 928                 | 10,7         | 62,8                                |
| 100 à 199                  | 7                                | 21,2         | 219                               | 4,9          | 32 262                 | 31,6         | 145,1                               |
| 200 et plus                | 1                                | 3,0          | 93                                | 2,1          | 18 942                 | 18,5         | 204,0                               |
| <b>Total</b>               | <b>33</b>                        | <b>100,0</b> | <b>4 429</b>                      | <b>100,0</b> | <b>102 163</b>         | <b>100,0</b> | <b>54,1</b>                         |

1. Pour les conflits ayant pris fin en 2006, on a tenu compte, dans le calcul de la durée, des jours ouvrables perdus depuis le début du conflit.

Tableau 12

**Conflits du travail ayant pris fin<sup>1</sup> en 2006 selon le nombre de travailleurs en cause,  
Québec**

|                          | Nombre de conflits<br>du travail |              | Nombre de<br>travailleurs touchés |              | Jours-personnes perdus <sup>2</sup> |              |
|--------------------------|----------------------------------|--------------|-----------------------------------|--------------|-------------------------------------|--------------|
|                          | N                                | %            | N                                 | %            | N                                   | %            |
| Moins de 25 travailleurs | 10                               | 30,3         | 145                               | 3,3          | 9 856                               | 9,6          |
| 25 - 49                  | 7                                | 21,2         | 252                               | 5,7          | 19 075                              | 18,7         |
| 50 - 99                  | 8                                | 24,2         | 506                               | 11,4         | 38 541                              | 37,7         |
| 100 - 499                | 6                                | 18,2         | 854                               | 19,3         | 15 677                              | 15,3         |
| 500 - 999                | 0                                | 0,0          | 0                                 | 0,0          | 0                                   | 0,0          |
| 1 000 - 4 999            | 2                                | 6,1          | 2 672                             | 60,3         | 19 014                              | 18,6         |
| 5000 et plus             | 0                                | 0,0          | 0                                 | 0,0          | 0                                   | 0,0          |
| <b>Total</b>             | <b>33</b>                        | <b>100,0</b> | <b>4 429</b>                      | <b>100,0</b> | <b>102 163</b>                      | <b>100,0</b> |

1. Ce tableau porte sur les conflits terminés plutôt que sur la totalité des conflits ayant eu cours au cours de l'année.

2. Pour les conflits ayant pris fin en 2006, on a tenu compte, dans le calcul, des jours-personnes perdus depuis le début du conflit.

Tableau 13

**Conflits du travail ayant pris fin<sup>1</sup> en 2006 selon les jours-personnes perdus,  
Québec**

|                              | Nombre de conflits<br>du travail |              | Nombre de<br>travailleurs touchés |              | Jours-personnes perdus <sup>2</sup> |              |
|------------------------------|----------------------------------|--------------|-----------------------------------|--------------|-------------------------------------|--------------|
|                              | N                                | %            | N                                 | %            | N                                   | %            |
| Moins de 100 jours-personnes | 1                                | 3,0          | 25                                | 0,6          | 25                                  | 0,0          |
| 100 - 499                    | 11                               | 33,3         | 471                               | 10,6         | 2 649                               | 2,6          |
| 500 - 999                    | 5                                | 15,2         | 1 788                             | 40,4         | 3 630                               | 3,6          |
| 1 000 - 4 999                | 10                               | 30,3         | 646                               | 14,6         | 28 257                              | 27,7         |
| 5 000 - 9 999                | 4                                | 12,1         | 335                               | 7,6          | 30 446                              | 29,8         |
| 10 000 - 49 999              | 2                                | 6,1          | 1 164                             | 26,3         | 37 156                              | 36,4         |
| 50 000 et plus               | 0                                | 0,0          | 0                                 | 0,0          | 0                                   | 0,0          |
| <b>Total</b>                 | <b>33</b>                        | <b>100,0</b> | <b>4 429</b>                      | <b>100,0</b> | <b>102 163</b>                      | <b>100,0</b> |

1. Ce tableau porte sur les conflits terminés plutôt que sur la totalité des conflits ayant eu cours au cours de l'année.

2. Pour les conflits ayant pris fin en 2006, on a tenu compte, dans le calcul, des jours-personnes perdus depuis le début du conflit.

## Liste des grèves et des lock-out en 2006 (100 travailleurs et plus)

| Employeur, localité,<br>syndicat, affiliation<br>et type de conflit   | Secteur d'activité<br>économique                    | Nombre de<br>travailleurs touchés | Jours-personnes<br>perdus | Début du conflit<br>Fin du conflit | Enjeu principal                        |
|---|---|-----------------------------------|---------------------------|------------------------------------|--|
| Station Mont-Tremblant Société<br>en commandite<br>Mont-Tremblant<br>Syndicat des travailleurs (euses)<br>de la Station Mont-Tremblant<br>Fédération du commerce<br>CSN Grève | Services de divertissements<br>et de loisirs        | 1 071                             | 18 214                    | 2005-12-18<br>2006-01-03           | Augmentation générale<br>des salaires  |
| Owens-Corning Canada inc.<br>Laprairie<br>Syndicat canadien des<br>communications, de l'énergie et<br>du papier, section locale 821<br>FTQ Grève                              | Industries des produits<br>minéraux non métalliques | 100                               | 100                       | 2006-01-20<br>2006-01-20           | Prestation de retraite et<br>assurance |
| Scierie Max Meilleur et fils ltée<br>Ferme-Neuve<br>Syndicat canadien des<br>communications, de l'énergie et<br>du papier, section locale 2995<br>FTQ Grève                   | Industries du bois                                  | 120                               | 29 640                    | 2006-02-20<br>-----                | Prestation de retraite et<br>assurance |
| Ville de Montréal<br>Montréal<br>Syndicat des cols bleus<br>regroupés de Montréal<br>Syndicat canadien de la fonction<br>publique, section locale 301<br>FTQ Grève            | Services des administrations<br>locales             | 1 601                             | 800                       | 2006-02-21<br>2006-02-21           | Autres motifs                          |
| Fenplast inc.<br>Delson<br>Fraternité internationale des<br>teamsters<br>FTQ Grève et lock-out  | Industries des produits en<br>matière plastique     | 110                               | 660                       | 2006-03-15<br>2006-03-22           | Augmentation générale<br>des salaires  |
| Parmalat Canada<br>Montréal<br>Fédération internationale des<br>teamsters, section locale 973<br>FTQ Grève  | Industries des aliments                             | 120                               | 1 740                     | 2006-03-19<br>2006-04-02           | Horaire de travail                     |

### Liste des grèves et des lock-out en 2006 (100 travailleurs et plus)

| Employeur, localité, syndicat, affiliation et type de conflit  | Secteur d'activité économique                                    | Nombre de travailleurs touchés | Jours-personnes perdus | Début du conflit<br>Fin du conflit | Enjeu principal                    |
|--|--|--------------------------------|------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| Multiver Itée<br>Québec<br>Syndicat des travailleuses et travailleurs de Multiver<br>Fédération de la métallurgie<br>CSN<br>Lock-out   | Industries des produits minéraux non métalliques                 | 100                            | 250                    | 2006-03-20<br>2006-03-22           | Augmentation générale des salaires |
| Réusinage Knight inc.<br>Granby<br>Syndicat des Métallos, section locale 9414<br>FTQ<br>Grève et lock-out  | Industries du matériel de transport                              | 100                            | 23 870                 | 2006-05-24<br>-----                | Sous-traitance                     |
| ABB division des transformateurs<br>Varennnes<br>Syndicat des Métallos, section locale 9486<br>FTQ<br>Grève  | Industries des produits électriques et électroniques             | 199                            | 9 552                  | 2006-05-24<br>2006-08-01           | Augmentation générale des salaires |
| Nexans Canada inc.<br>Vanier<br>Syndicat des Métallos, section locale 6687<br>FTQ<br>Grève   | Industries des produits électriques et électroniques             | 120                            | 21 960                 | 2006-07-13<br>-----                | Période de repos et repas          |
| Atrahan Transformation inc.<br>Yamachiche<br>Union internationale des travailleurs et travailleuses unis de l'alimentation et de commerce, section locale 1991<br>FTQ<br>Grève | Industries des aliments  | 200                            | 24 800                 | 2006-10-05<br>-----                | Reconnaissance syndicale           |
| Métro Richelieu inc.<br>Montréal<br>Travailleurs et travailleuses unis de l'alimentation et du commerce, section locale 501<br>FTQ<br>Grève                                    | Commerces de détail des aliments, boissons, médicaments et tabac | 225                            | 3 375                  | 2006-11-25<br>2006-12-09           | Sous-traitance                     |

## DÉFINITION DES CONCEPTS

### Nombre de conflits

L'employeur ou le regroupement formel de plusieurs employeurs constitue l'unité de base du dénombrement des conflits. Il est à noter qu'un même conflit peut donner lieu à des arrêts de travail sporadiques.

### Nombre de travailleurs en cause

Il s'agit du nombre total de salariés directement touchés par le conflit qui a provoqué l'arrêt de travail. Dans la détermination de ce nombre, on tient compte des salariés qui n'ont pas réintégré leur poste à la fin de l'arrêt de travail, soit parce qu'ils avaient trouvé du travail chez un autre employeur, soit parce qu'ils s'étaient retirés du marché du travail. Une moyenne est ainsi calculée en additionnant le nombre de travailleurs touchés en début de conflit et le nombre de ceux ayant effectivement réintégré le travail à la date de la reprise des activités, et en divisant le résultat par deux.

### Jours-personnes perdus

Cette mesure est établie par le produit du nombre de travailleurs touchés et du nombre de jours ouvrables perdus. L'emploi d'une moyenne pondérée pour les travailleurs touchés comme multiplicande dans le calcul des jours-personnes perdus permet d'obtenir une image plus juste de la réalité puisque l'utilisation du nombre maximal ou minimal de travailleurs touchés par le conflit tendrait, selon le cas, à surestimer ou à sous-estimer les résultats obtenus au moyen de cet indice.

L'application de cette mesure requiert également, dans l'optique d'une plus grande validité, qu'on prenne en considération les cas de retour progressif au travail. Dans de tels cas, le multiplicateur et le multiplicande sont ajustés en conséquence pour refléter le nombre de travailleurs ayant repris le travail à des dates différentes depuis la fin du conflit.

L'indice des jours-personnes perdus est également corrigé pour tenir compte, dans chaque cas, des jours fériés qui auraient été de toute manière chômés, n'eût été du conflit de travail. On a tenu compte du 24 juin, jour férié et chômé en vertu de la *Loi sur la fête nationale*, ainsi que des jours fériés, chômés et payés durant l'année, conformément à l'article 60 de la *Loi sur les normes du travail*.

### Durée du conflit

La durée réelle représente le temps écoulé entre la date du début de l'arrêt de travail et la date d'une entente, soit celle de la signature de la convention collective ou celle du protocole de retour au travail, selon le cas.

La durée exprimée en jours ouvrables est calculée à raison de cinq jours ouvrables par semaine pour la période comprise entre la date du début du conflit et la date de reprise des activités. Le calcul de cette durée exclut les jours fériés mentionnés ci-dessus.

### Pourcentage du temps de travail perdu

Le pourcentage de jours-personnes perdus est plus significatif que la durée quant à l'importance réelle de la perte de temps occasionnée par les arrêts de travail. Cette mesure s'établit par le calcul du quotient des jours-personnes perdus multipliés par 100 sur le nombre de travailleurs non agricoles rémunérés multiplié par 252.

### Secteur public

Entrent dans cette catégorie les conventions collectives s'appliquant à des fonctionnaires au sens de la *Loi sur la fonction publique*. De plus, il inclut les municipalités.

### Secteur parapublic

Entrent dans cette catégorie les conventions collectives qui se signent dans les secteurs de l'éducation, de la santé et des services sociaux et pour lesquelles le gouvernement agit comme employeur ou l'un des signataires.

### Organismes et sociétés d'État

Entrent dans cette catégorie les conventions collectives s'appliquant à des organismes devant soumettre leurs politiques de rémunération et de conditions de travail au Conseil du trésor.

### Secteur privé

Entrent dans cette catégorie, les conventions collectives au sens du *Code du travail* et s'appliquant à des salariés autres que ceux des secteurs public, parapublic et organismes et sociétés d'état.