STATISTIQUE – TRAVAIL

Toutes les statistiques du système de collecte de données du Ministère utiles au monde du travail

Les arrêts de travail au Québec
— Bilan de l'année 2005

Travail Québec

Les arrêts de travail au Québec

Bilan de l'année 2005

par Annie Harvey et Johanne Turgeon de la Direction des données sur le travail et des décrets.

Le mandat de la Direction des données sur le travail et des décrets est de produire et de diffuser des informations factuelles et statistiques dans le domaine des conditions et des relations du travail. C'est ainsi qu'elle a la responsabilité de la collecte et de l'analyse des données concernant les arrêts de travail survenus au Québec.

L'analyse des faits saillants est centrée plus particulièrement sur les trois principales mesures associées aux arrêts de travail, soit le nombre de conflits, le nombre de travailleurs visés et le nombre de jours-personnes perdus. On y trouve également des tableaux traçant le portrait statistique des dix dernières années et en annexe, la liste chronologique des conflits de plus de 100 travailleurs, de même que la définition des concepts utilisés.

Table des matières

Faits saillants
Tableaux sur les conflits du travail
Liste des grèves et des lock-out en 2005 (100 travailleurs et plus)
Notes techniques (définition des concepts)

Liste des graphiques

Graphique 1 — Nombre de conflits du travail au cours des dix dernières années
Graphique 2 — Nombre de travailleurs touchés au cours des dix dernières années
Graphique 3 — Nombre de jours-personnes perdus au cours des dix dernières années

Liste des tableaux

Tableau 1 — Données globales sur les conflits du travail, Québec, 1996-2005
Tableau 2 — Conflits du travail au Québec selon la compétence législative, 1996-2005
Tableau 3 — Conflits du travail de compétence provinciale dans les secteurs privé et public, Québec, 1996-2005
Tableau 4 — Conflits du travail selon les secteurs d'activité économique et la compétence, Québec, 2005
Tableau 5 — Conflits du travail selon l'affiliation syndicale, Québec, 2005
Tableau 6 — Conflits du travail selon leur nature, Québec, 2005
Tableau 7 — Circonstances entourant les conflits du travail, Québec, 2005
Tableau 8 — Conflits du travail selon les points en litige et l'autorité compétente, Québec, 2005
Tableau 9 — Conflits du travail selon les régions administratives, Québec, 2005
Tableau 10 — Conflits du travail selon le mois, Québec, 2005
Tableau 11 — Grèves et lock-out ayant pris fin en 2005 selon la durée en jours ouvrables, Québec
Tableau 12 — Grèves et lock-out ayant pris fin en 2005 selon le nombre de travailleurs en cause, Québec
Tableau 13 — Grèves et lock-out ayant pris fin en 2005 selon les jours-personnes perdus, Québec

Faits saillants

L'année 2005 : une année particulière

L'année 2005 a été marquée par les négociations entourant le renouvellement de la convention collective des quelque 500 000 employés de l'État québécois travaillant dans les domaines de la santé, de l'éducation et dans l'administration publique de la province. Ces négociations ont donné lieu à divers moyens de pression qui influencent les statistiques annuelles présentées ci-après : que l'on pense aux grèves rotatives par secteur ou par région, au front commun syndical, etc. Des sommets jamais atteints au cours de la dernière décennie seront présentés ci-après en ce qui a trait au nombre de travailleurs touchés par les conflits du travail ainsi que pour le nombre de jours-personnes perdus.

Synthèse descriptive

Le monde du travail québécois a été affecté par 130 conflits du travail en 2005, soit environ le même nombre que celui de l'année précédente (132). Ce chiffre se situe légèrement au-dessus de la moyenne des dix dernières années (121). Par ailleurs, on dénombre 113 arrêts ayant débuté au cours de la présente année de référence (Tableau 1).

Le nombre de travailleurs touchés est le plus élevé de la dernière décennie : 120 615 salariés impliqués. Cela représente une augmentation de plus de 240 % par rapport au nombre établi en 2004, soit 35 131 (Tableau 1).

Le nombre de jours-personnes perdus s'inscrit lui aussi dans la même veine : 1 429 292 jours perdus (Tableau 1). Cette augmentation de près de 98 % confère à cette statistique la première place des 10 dernières années.

On observe la même tendance pour la durée moyenne des conflits. Avec une légère hausse de deux jours civils par rapport à l'année 2004, les 77 jours civils se hissent au premier rang des statistiques répertoriées au cours des 10 années précédentes, bien qu'on ait enregistré une durée relativement équivalente à quatre reprises au cours de cette même période. Par contre, la durée moyenne en jours ouvrables s'avère, en 2005, la plus faible de la décennie (29).

La baisse de 50 % (de 60 à 29 jours) observée au niveau de la durée moyenne des conflits en jours ouvrables, par rapport à 2004, s'explique essentiellement par le recours massif, par les salariés du Gouvernement du Québec, à des demi-journées de grève, dans le conflit qui les opposait à leur employeur.

Conséquence directe des négociations dans le secteur public québécois en 2005, c'est le conflit impliquant le Front commun FTQ-CSN, de compétence provinciale, qui compte le plus de jours-personnes perdus, soit 404 800 jours de travail, alors que 19 276 salariés étaient visés par un arrêt de travail (voir en annexe la liste des grèves et des lock-out en 2005, 100 travailleurs et plus). S'inscrit au second rang, celui des commissions scolaires francophones, également de compétence provinciale, avec 18 655 salariés et 298 483 jours perdus. Il précède ainsi le conflit à la Société des alcools du Québec, toujours de compétence provinciale, avec 2 865 salariés et 255 018 jours de travail perdus.

Conflits du travail selon la compétence législative

En 2005, la totalité des conflits du travail relève de la compétence provinciale (Tableau 2). Il faut remonter à 1996 pour recenser la dernière année où aucun conflit du travail de compétence fédérale n'avait éclaté.

Tel que mentionné précédemment, les données indiquent une hausse significative du nombre de travailleurs touchés et du nombre de jours-personnes perdus, respectivement de plus de 625 % dans le premier cas et de plus de 140 % dans le second.

Conflits du travail selon le secteur d'origine et les secteurs d'activité économique

La répartition des arrêts de travail de compétence provinciale, selon leur rattachement au secteur public ou privé (Tableau 3), démontre qu'en 2005, 62,3 % des conflits sont déclarés dans le secteur privé. Le nombre observé (81) est le plus faible de toute la décennie et représente une diminution de 22,1 % par rapport à celui établi en 2004 (104). Inversement, les 49 conflits relevant du secteur public constituent le total le plus élevé de toute la période de référence. Il correspond à une hausse de 226,7 % par rapport au nombre de conflits répertoriés en 2004 (15).

Pour une deuxième année consécutive, on observe, du côté du secteur privé, une baisse marquée d'environ 33 % dans la répartition des jours-personnes perdus, soit 287 211 en 2005 comparativement à 430 881 en 2004. Pour la première fois depuis 1999, le secteur public enregistre, pour sa part, une hausse très substantielle, soit 1 142 081 jours-personnes perdus en 2005 par rapport à 159 972 en 2004. C'est le plus haut total jamais atteint depuis dix ans.

Tout comme au cours des dix dernières années, c'est dans le secteur tertiaire (Tableau 4) que sont concentrés les plus grands nombres d'arrêts de travail (105), de travailleurs touchés (117 919) et de jours-personnes perdus (1 328 912). Le sous-secteur des services d'enseignement a vécu le plus grand nombre de conflits (33), suivi par celui de l'hébergement (24). Les travailleurs visés par un arrêt de travail ont été plus nombreux dans les sous-secteurs des services d'enseignement et des services de l'administration provinciale. Soulignons que 38,1 % de l'ensemble des jours-personnes perdus sont concentrés dans le sous-secteur de l'administration provinciale (543 878), suivi de près par celui des services d'enseignement (496 150).

Conflits du travail selon l'affiliation syndicale

La Confédération des syndicats nationaux (CSN) (Tableau 5) précède, en 2005, la Fédération des travailleurs et travailleuses du Québec (FTQ) en termes d'implication dans le plus grand nombre d'arrêts de travail, avec 62 conflits contre 38.

Ce même tableau révèle également que la CSN domine aussi pour le pourcentage le plus élevé de travailleurs touchés par des conflits, soit 29,6 %. Suivent de près les organisations indépendantes (niveau provincial) et la Centrale des syndicats du Québec (CSQ), avec respectivement 24,6 % et 22,3 %.

En ce qui a trait au nombre de jours-personnes perdus, près de 30 % sont associés à un regroupement syndical, environ le quart à la CSQ et le cinquième aux organisations indépendantes (niveau provincial).

Conflits du travail selon le type de conflits, les circonstances et les points en litige

Il ressort, selon la répartition des conflits du travail selon leur nature (Tableau 6), que 83,8 % d'entre eux sont des grèves, 8,5 % des lock-out alors que 7,7 % de ces conflits prennent, en alternance, l'une ou l'autre de ces formes. C'est au regard des grèves également que l'on constate la plus grande concentration de travailleurs touchés (99 %) et de jours-personnes perdus (97,1 %).

L'éclatement des conflits du travail (Tableau 7) survient, principalement, de manière non surprenante, lors de la négociation du renouvellement de la convention collective. Celle-ci est à la source de 120 des 130 conflits, provoquant ainsi 1 352 445 jours-personnes perdus.

En 2005, 44,6 % des conflits (58/130) (Tableau 8) ont pour principal motif l'augmentation générale des salaires. De plus, 42 162 travailleurs, soit 34,9 % de l'ensemble des salariés concernés, ont été touchés par ce type de litige. À ce motif est également rattaché le plus grand nombre de jours-personnes perdus avec 660 310 jours. Les points en litige assimilés à l'impasse, la lenteur ou le refus de négocier touchent le plus grand nombre de salariés avec 44 700 mais arrivent au second rang des jours-personnes perdus avec 418 614 jours.

Conflits du travail selon les régions administratives, le mois de déclenchement et la durée

La répartition des arrêts de travail selon les régions administratives (Tableau 9) montre que c'est la région de Montréal, la plus populeuse, qui regroupe le plus grand nombre de conflits du travail cette année (45), suivie de loin par la sous-catégorie « toutes les régions » (15), par la région de la Montérégie (13) et enfin celle de la Capitale-Nationale (9). Par ailleurs, 88,6 % des travailleurs touchés et 82,7 % des jours-personnes perdus sont répertoriés dans plus d'une ou toutes les régions.

La période mensuelle marquée par le déclenchement du plus grand nombre de conflits du travail en 2005 est celle du mois de juillet (Tableau 10) avec 23 conflits. Par contre, au regard des conflits en cours, c'est au mois de décembre que l'on retrouve le plus grand nombre de travailleurs touchés par un arrêt de travail, soit 73 443. La perte de jours de travail a été davantage ressentie aux cours des mois de mai, novembre et décembre.

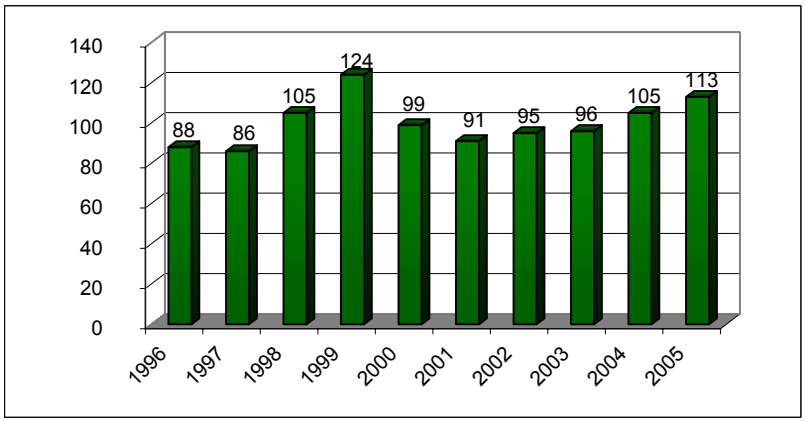
Un peu plus de 40 % des conflits ayant pris fin en 2005 (Tableau 11), regroupant 44,3 % du nombre de travailleurs touchés, ont eu une durée inférieure à 5 jours ouvrables. Cependant, la proportion la plus élevée de jours-personnes perdus est associée aux conflits dont la durée s'est échelonnée entre 15 et 24 jours. Par rapport à 2004, un quart de plus de conflits se sont réglés à l'intérieur de 25 jours ouvrables (71,6 % en 2005 comparativement à 45,7 % en 2004).

Près du quart des conflits du travail terminés au cours de cette année impliquent des groupes de moins de 25 travailleurs (23,6 %) (Tableau 12), suivis de près par des groupes de 100 à 499 travailleurs (22 %). On compte seulement six conflits dans les unités de 5 000 travailleurs et plus, mais ils représentent 69,5 % des travailleurs touchés et plus de la moitié des jours-personnes perdus (53,3 %).

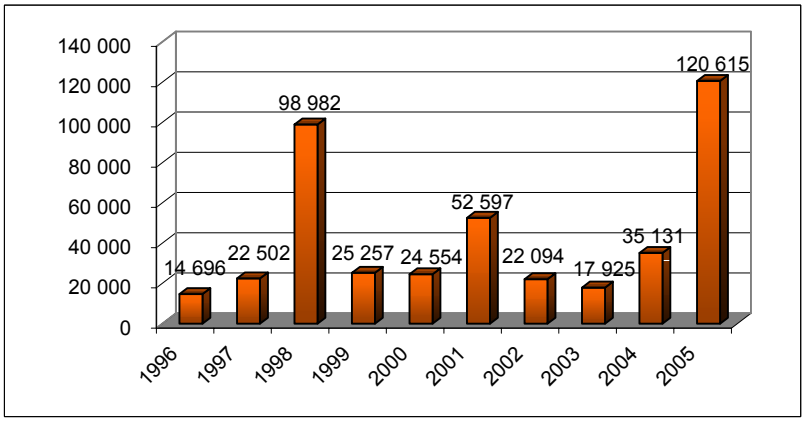
Enfin, parmi les grèves et les lock-out ayant pris fin en 2005 (Tableau 13), 26 % ont occasionné une perte de jours de travail variant entre 100 et 499. Par contre, la majorité des travailleurs touchés et des jours-personnes perdus sont répertoriés dans la catégorie « 50 000 et plus ».

Les graphiques suivants illustrent l'évolution des conflits du travail lors de la dernière décennie.

Graphique 1 Nombre de conflits du travail au cours des dix dernières années



Graphique 2 Nombre de travailleurs touchés au cours des dix dernières années



Graphique 3 Nombre de jours-personnes perdus au cours des dix dernières années

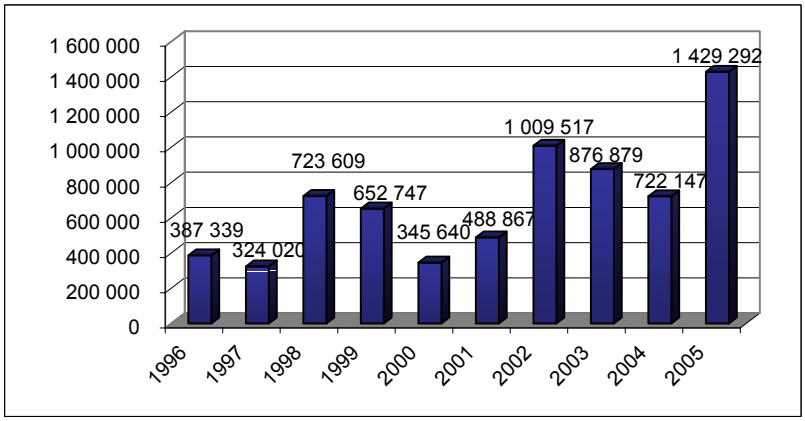


Tableau 1

Données globales sur les conflits du travail, Québec, 1996-2005

	Nombre de conflits déclenchés dans l'année	Nombre de conflits au cours de l'année	Nombre de travailleurs touchés	Nombre moyen de travailleurs touchés (par conflit)	Jours-personnes perdus		Durée moyenne en jours civils	Durée moyenne en jours ouvrables
					Nombre	% du temps[1] de travail estimé		
1996	88	104	14 696	141	387 339	0,05	64,5	46,8
1997	86	103	22 502	218	324 020	0,04	67,4	48,9
1998	105	124	98 982	798	723 609	0,09	65,9	47,6
1999	124	155	25 257	163	652 747	0,07	75,0	54,0
2000	99	125	24 554	196	345 640	0,04	74,0	55,0
2001	91	112	52 597	470	488 867	0,06	55,0	45,0
2002	95	109	22 094	203	1 009 517	0,11	57,0	44,0
2003	96	115	17 925	156	876 879	0,10	74,0	59,0
2004	105	132	35 131	266	722 147	0,08	75,0	60,0
2005	113	130	120 615	928	1 429 292	0,16	77,0	29,0
Moyenne	**100**	**121**	**43 435**	**359**	**696 006**	**0,08**	**69,1**	**49,1**

1. La moyenne annuelle est calculée à partir des données de la *Revue chronologique de la population active* de Statistique Canada au catalogue CD-ROM, no 71F0004XCB. Seuls les travailleurs salariés non agricoles sont considérés.

Tableau 2

Conflits du travail au Québec selon la compétence législative, 1996-2005

	Nombre de conflits de travail[1]					Nombre de travailleurs touchés					Nombre de jours-personnes perdus				
	Compétence provinciale		Compétence fédérale		Total	Compétence provinciale		Compétence fédérale		Total	Compétence provinciale		Compétence fédérale		Total
	N	%	N	%	N	N	%	N	%	N	N	%	N	%	N
1996	104	100,0	0	0,0	104	14 696	100,0	0	0,0	14 696	387 339	100,0	0	0,0	387 339
1997	100	97,1	3	2,9	103	11 351	50,4	11 151	49,6	22 502	208 938	64,5	115 082	35,5	324 020
1998	121	97,6	3	2,4	124	98 405	99,4	577	0,6	98 982	711 997	98,4	11 612	1,6	723 609
1999	151	97,4	4	2,6	155	23 062	91,3	2 195	8,7	25 257	634 539	97,2	18 208	2,8	652 747
2000	119	95,2	6	4,8	125	23 359	95,1	1 195	4,9	24 554	296 514	85,8	49 126	14,2	345 640
2001	107	95,5	5	4,5	112	39 412	74,9	13 185	25,1	52 597	449 784	92,0	39 083	8,0	488 867
2002	101	92,7	8	7,3	109	18 392	83,2	3 702	16,8	22 094	527 138	52,2	482 380	47,8	1 009 517
2003	108	93,9	7	6,1	115	15 636	87,2	2 289	12,8	17 925	678 936	77,4	197 943	22,6	876 879
2004	119	90,2	13	9,8	132	16 424	46,8	18 707	53,2	35 131	590 853	81,8	131 294	18,2	722 147
2005	130	100,0	0	0,0	130	120 615	100,0	0	0,0	120 615	1 429 292	100,0	0	0,0	1 429 292
Moyenne	**116**	**95,9**	**5**	**4,1**	**121**	**38 135**	**87,8**	**5 300**	**12,2**	**43 435**	**591 533**	**85,0**	**104 473**	**15,0**	**696 006**

1. Nombre de conflits au cours de l'année.

Tableau 3

Conflits du travail de compétence provinciale dans les secteurs privé et public, Québec, 1996-2005

	Nombre de conflits de travail[1]					Nombre de travailleurs touchés					Nombre de jours-personnes perdus				
	Secteur privé		Secteur public[2]		Total	Secteur privé		Secteur public[2]		Total	Secteur privé		Secteur public[2]		Total
	N	%	N	%	N	N	%	N	%	N	N	%	N	%	N
1996	101	97,1	3	2,9	104	12 050	82,0	2 646	18,0	14 696	375 192	96,9	12 147	3,1	387 339
1997	93	93,0	7	7,0	100	6 243	55,0	5 108	45,0	11 351	177 760	85,1	31 178	14,9	208 938
1998	117	96,7	4	3,3	121	15 307	15,6	83 098	84,4	98 405	590 280	82,9	121 717	17,1	711 997
1999	111	73,5	40	26,5	151	12 603	54,6	10 459	45,4	23 062	315 876	49,8	318 662	50,2	634 539
2000	90	75,6	29	24,4	119	6 359	27,2	17 000	72,8	23 359	204 543	69,0	91 971	31,0	296 514
2001	90	84,1	17	15,9	107	30 123	76,4	9 289	23,6	39 412	421 584	93,7	28 200	6,3	449 784
2002	91	90,1	10	9,9	101	17 765	96,6	627	3,4	18 392	516 222	97,9	10 915	2,1	527 138
2003	89	82,4	19	17,6	108	13 028	83,3	2 608	16,7	15 636	663 956	97,8	14 980	2,2	678 936
2004	104	87,4	15	12,6	119	11 645	70,9	4 779	29,1	16 424	430 881	72,9	159 972	27,1	590 853
2005	81	62,3	49	37,7	130	17 341	14,4	103 274	85,6	120 615	287 211	20,1	1 142 081	79,9	1 429 292
Moyenne	**97**	**83,6**	**19**	**16,4**	**116**	**14 246**	**37,4**	**23 889**	**62,6**	**38 135**	**398 351**	**67,3**	**193 182**	**32,7**	**591 533**

1. Nombre de conflits au cours de l'année.

2. Le secteur public comprend les sous-secteurs de la fonction publique, ceux des secteurs parapublic et des organismes et sociétés d'État (secteur péripublic) ainsi que les municipalités.

Tableau 4

Conflits du travail selon les secteurs[1] d'activité économique et la compétence, Québec, 2005

	Nombre de conflits	Nombre de travailleurs touchés	Jours-personnes perdus	
			N	%
PROVINCIALE	**130**	**120 615**	**1 429 292**	**100,0**
Secteur primaire	**3**	**858**	**46 983**	**3,3**
Agriculture	1	44	399	0,0
Mines	1	810	46 170	3,2
Pêche et piégeage	1	4	414	0,0
Secteur secondaire	**22**	**1 838**	**53 397**	**3,7**
Entrepreneurs spécialisés	2	66	902	0,1
Industries de la fabrication des produits métalliques (sauf les industries de la machinerie et du matériel de transport)	1	104	208	0,0
Industries de la machinerie (sauf électrique)	2	122	1 912	0,1
Industries de première transformation des métaux	3	416	19 722	1,4
Industries des aliments	2	93	5 626	0,4
Industries des produits du pétrole et du charbon	1	26	3 718	0,3
Industries des produits électriques et électroniques	1	187	1 309	0,1
Industries des produits en matière plastique	3	127	5 652	0,4
Industries du bois	2	161	5 369	0,4
Industries du matériel de transport	3	279	1 179	0,1
Industries du meuble et des articles d'ameublement	1	200	600	0,0
Industries du papier et des produits en papier	1	57	7 200	0,5
Secteur tertiaire	**105**	**117 919**	**1 328 912**	**93,0**
Autres commerces de détail	2	266	7 194	0,5
Autres services	4	212	1 751	0,1
Commerces de détail des aliments, boissons, médicaments et tabac	2	142	31 341	2,2
Commerces de détail des véhicules automobiles, pièces et accessoires	5	90	4 666	0,3
Commerce de gros de produits alimentaires, de boissons, de médicaments et de tabac	3	2 930	124 589	8,7
Commerce de gros des articles de quincaillerie, de matériel de plomberie et de chauffage et des matériaux de construction	1	100	100	0,0

Tableau 4

Conflits du travail selon les secteurs[1] d'activité économique et la compétence, Québec, 2005 (suite)

	Nombre de conflits	Nombre de travailleurs touchés	Jours-personnes perdus	
			N	%
Hébergement	24	2 060	29 646	2,1
Intermédiaire financiers de dépôts	2	47	2 241	0,2
Restauration	2	431	8 891	0,6
Services aux entreprises	2	457	507	0,0
Services de divertissements et de loisirs	1	1 071	15 000	1,0
Services de l'administration provinciale	4	40 665	543 878	38,1
Services d'enseignement	33	60 676	496 150	34,7
Services des administrations locales	1	15	60	0,0
Services de santé et services sociaux	4	7 856	56 292	3,9
Services immobiliers (sauf les lotisseurs)	10	737	5 236	0,4
Transports	5	164	1 371	0,1
TOTAL	**130**	**120 615**	**1 429 292**	**100,0**

1. Seuls les secteurs touchés sont indiqués.

Tableau 5

Conflits du travail selon l'affiliation syndicale, Québec, 2005

	Grèves et lock-out		Nombre de travailleurs touchés		Jours-personnes perdus	
	N	%	N	%	N	%
Centrale des syndicats démocratiques (CSD)	6	4,6	549	0,5	5 069	0,4
Centrale des syndicats du Québec (CSQ)	10	7,7	26 915	22,3	380 863	26,6
Confédération des syndicats nationaux (CSN)	62	47,7	35 675	29,6	192 877	13,5
Fédération des travailleurs et travailleuses du Québec (FTQ)	38	29,2	7 088	5,9	140 136	9,8
Indépendant - Local	2	1,5	1 389	1,2	15 633	1,1
Indépendant - Provincial	11	8,5	29 723	24,6	289 914	20,3
Sans objet, regroupement	1	0,8	19 276	16,0	404 800	28,3
Total	**130**	**100,0**	**120 615**	**100,0**	**1 429 292**	**100,0**

Tableau 6

Conflits du travail selon leur nature, Québec, 2005

	Grèves et lock-out		Nombre de travailleurs touchés		Jours-personnes perdus	
	N	%	N	%	N	%
Compétence provinciale						
Grèves	109	83,8	119 374	99,0	1 388 431	97,1
Grèves et lock-out[1]	10	7,7	712	0,6	27 470	1,9
Lock-out	11	8,5	529	0,4	13 391	0,9
Sous-total	**130**	**100,0**	**120 615**	**100,0**	**1 429 292**	**100,0**
Compétence fédérale						
Grèves	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Lock-out	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Sous-total	**0**	**0,0**	**0**	**0,0**	**0**	**0,0**
Total	**130**	**100,0**	**120 615**	**100,0**	**1 429 292**	**100,0**

1. La catégorie *grèves* et *lock-out* regroupe les cas où l'information disponible ne permet pas d'affirmer qu'il s'agit d'une grève ou d'un lock-out et ceux où un même conflit donne successivement lieu à ces deux formes d'arrêt de travail.

Tableau 7

Circonstances entourant les conflits du travail, Québec, 2005

	Grèves et lock-out		Nombre de travailleurs touchés		Jours-personnes perdus	
	N	%	N	%	N	%
Négociation d'une première convention	7	5,4	106	0,1	5 441	0,4
Négociation d'un renouvellement	120	92,3	111 389	92,4	1 352 445	94,6
Négociation réouverture	1	0,8	1 274	1,1	15 288	1,1
Autre	2	1,5	7 846	6,5	56 118	3,9
Total	**130**	**100,0**	**120 615**	**100,0**	**1 429 292**	**100,0**

Tableau 8

Conflits du travail selon les points en litige et l'autorité compétente, Québec, 2005

	Nombre de conflits de travail			Nombre de travailleurs touchés			Nombre de jours-personnes perdus		
	Provinciale	Fédérale	Total	Provinciale	Fédérale	Total	Provinciale	Fédérale	Total
Ancienneté	1	---	**1**	84	---	**84**	1 596	---	**1 596**
Augmentation générale des salaires	58	---	**58**	42 162	---	**42 162**	660 310	---	**660 310**
Charge de travail	3	---	**3**	1 280	---	**1 280**	21 760	---	**21 760**
Diminution générale des salaires	1	---	**1**	86	---	**86**	27 052	---	**27 052**
Droits acquis	1	---	**1**	4	---	**4**	414	---	**414**
Équité salariale	1	---	**1**	7 800	---	**7 800**	54 600	---	**54 600**
Horaire de travail	5	---	**5**	3 029	---	**3 029**	128 209	---	**128 209**
Impasse, lenteur ou refus de négocier	16	---	**16**	44 700	---	**44 700**	418 614	---	**418 614**
Jours fériés, congés annuels, maladie, maternité ou spéciaux	2	---	**2**	126	---	**126**	12 061	---	**12 061**
Motif non précisé	5	---	**5**	184	---	**184**	13 642	---	**13 642**
Première convention	1	---	**1**	10	---	**10**	660	---	**660**
Prestations de retraite et assurances	11	---	**11**	18 048	---	**18 048**	38 852	---	**38 852**
Procédure de relations de travail et autres	1	---	**1**	46	---	**46**	1 518	---	**1 518**
Rajustement général des salaires et autres	1	---	**1**	29	---	**29**	769	---	**769**
Rémunération au rendement	1	---	**1**	30	---	**30**	150	---	**150**
Réouverture des salaires	1	---	**1**	1 274	---	**1 274**	15 288	---	**15 288**
Sécurité d'emploi	2	---	**2**	68	---	**68**	2 882	---	**2 882**
Sous-traitance	8	---	**8**	772	---	**772**	25 680	---	**25 680**
Sympathie	11	---	**11**	883	---	**883**	5 236	---	**5 236**
TOTAL	**130**		**130**	**120 615**		**120 615**	**1 429 292**		**1 429 292**

Tableau 9

Conflits du travail selon les régions administratives, Québec, 2005

	Grèves et lock-out		Jours-personnes perdus		Travailleurs touchés par rapport à l'emploi[1]
	Nombre de conflits	Nombre de travailleurs touchés	N	%	%
Abitibi-Témiscamingue	1	14	49	0,0	0,02
Bas-Saint-Laurent	2	63	454	0,0	0,07
Capitale-Nationale	9	496	44 940	3,1	0,14
Centre-du-Québec	1	37	888	0,1	0,03
Chaudière-Appalaches	3	247	3 086	0,2	0,12
Côte-Nord	3	932	46 572	3,3	1,75
Estrie	3	1 105	2 160	0,2	0,76
Lanaudière	6	287	11 138	0,8	0,13
Laurentides	6	1 311	16 422	1,1	0,52
Laval	5	364	1 284	0,1	0,20
Mauricie	4	286	3 600	0,3	0,25
Montérégie	13	396	19 793	1,4	0,06
Montréal	45	7 836	83 275	5,8	0,85
Outaouais	4	227	588	0,0	0,13
Saguenay - Lac Saint-Jean	4	165	14 350	1,0	0,14
Plus d'une région [2]	6	41 365	551 078	38,6	ND [4]
Toutes les régions [3]	15	65 484	629 614	44,1	ND [4]
Total	**130**	**120 615**	**1 429 292**	**100,0**	**3,24** [5]

1. Le pourcentage des travailleurs touchés par rapport à l'emploi a été établi en utilisant, comme dénominateur, la moyenne annuelle de l'emploi par région. Les moyennes annuelles sont calculées à partir des données de la *Revue chronologique de la population active* de Statistique Canada au catalogue CD-ROM, no 71F0004XCB. Statistique Canada a procédé, comme après chaque recensement décennal, à un remaniement de son *Enquête sur la population active* (EPA), en utilisant les données et les définitions géographiques du dernier recensement. Les modifications apportées à l'EPA ont pour conséquence de gonfler les estimations de la population de 15 ans et plus ainsi que celles de la population active, de l'emploi et du chômage.
2. Plus d'une région : comprend les arrêts de travail qui ont touché plus d'une région administrative.
3. Toutes les régions : comprend les arrêts de travail qui ont touché toutes les régions administratives.
4. N.D. Non disponible.
5. Le calcul du pourcentage total des travailleurs touchés par rapport à l'emploi tient compte de l'ensemble des travailleurs concernés par les confilts au cours de l'année.

Tableau 10

Conflits du travail selon le mois, Québec, 2005

	Conflits déclenchés durant le mois		Conflits en cours[1] durant le mois			
	Nombre de conflits	Nombre de travailleurs touchés	Nombre de conflits	Nombre de travailleurs touchés	Jours-personnes perdus	
					N	%
Janvier	2	48	18	3 442	101 732	7,1
Février	6	17 648	16	20 780	48 717	3,4
Mars	7	5 024	18	5 416	15 030	1,1
Avril	16	42 201	33	64 669	178 361	12,5
Mai	5	4 493	33	54 990	204 037	14,3
Juin	6	565	19	12 637	112 785	7,9
Juillet	23	2 038	37	4 079	19 234	1,3
Août	13	13 196	24	13 655	23 413	1,6
Septembre	20	1 665	34	14 315	44 046	3,1
Octobre	4	1 399	17	3 569	14 527	1,0
Novembre	6	19 688	37	48 663	252 145	17,6
Décembre	5	1 427	47	73 443	415 266	29,1
Total	**113**	**109 392**	**130**	**120 615**	**1 429 292**	**100,0**

1. Pour les arrêts de travail en cours, les totaux ne correspondent pas à la somme de données de chacun des mois puisque cette dernière couvre un ou des conflits qui ont eu cours durant un ou plusieurs mois.

Tableau 11

Grèves et lock-out ayant pris fin en 2005, selon la durée en jours ouvrables[1], Québec

	Grèves et lock-out		Nombre de travailleurs touchés		Jours-personnes perdus		Durée moyenne en jours ouvrables
	N	%	N	%	N	%	
Moins de 5 jours ouvrables	51	41,5	52 366	44,3	111 826	7,0	1,8
5 à 14	30	24,4	20 209	17,1	197 241	12,4	8,0
15 à 24	7	5,7	38 473	32,6	714 904	44,8	19,7
25 à 49	13	10,6	970	0,8	33 208	2,1	31,4
50 à 99	9	7,3	5 644	4,8	423 231	26,5	71,9
100 à 199	5	4,1	177	0,1	32 067	2,0	174,4
200 et plus	8	6,5	237	0,2	82 013	5,1	332,5
Total	**123**	**100,0**	**118 076**	**100,0**	**1 594 490**	**100,0**	**41,1**

1. Pour les conflits ayant pris fin en 2005, on a tenu compte, dans le calcul de la durée, des jours ouvrables perdus depuis le début du conflit.

Tableau 12

Grèves et lock-out ayant pris fin[1] en 2005 selon le nombre de travailleurs en cause, Québec

	Grèves et lock-out		Nombre de travailleurs touchés		Jours-personnes perdus[2]	
	N	%	N	%	N	%
Moins de 25 travailleurs	29	23,6	378	0,3	19 877	1,2
25 - 49	24	19,5	855	0,7	37 847	2,4
50 - 99	22	17,9	1 438	1,2	90 869	5,7
100 - 499	27	22,0	5 744	4,9	52 797	3,3
500 - 999	3	2,4	2 119	1,8	51 213	3,2
1 000 - 4 999	12	9,8	25 500	21,6	492 425	30,9
5000 et plus	6	4,9	82 042	69,5	849 462	53,3
Total	**123**	**100,0**	**118 076**	**100,0**	**1 594 490**	**100,0**

1. Ce tableau porte sur les conflits terminés plutôt que sur la totalité des conflits ayant eu cours au cours de l'année.

2. Pour les conflits ayant pris fin en 2005, on a tenu compte, dans le calcul, des jours-personnes perdus depuis le début du conflit.

Tableau 13

Grèves et lock-out ayant pris fin[1] en 2005 selon les jours-personnes perdus, Québec

	Grèves et lock-out		Nombre de travailleurs touchés		Jours-personnes perdus[2]	
	N	%	N	%	N	%
Moins de 100 jours-personnes	27	22,0	729	0,6	1 381	0,1
100 - 499	32	26,0	3 703	3,1	8 721	0,5
500 - 999	14	11,4	1 955	1,7	9 988	0,6
1 000 - 4 999	22	17,9	7 832	6,6	51 307	3,2
5 000 - 9 999	8	6,5	4 975	4,2	57 852	3,6
10 000 - 49 999	14	11,4	46 096	39,0	288 083	18,1
50 000 et plus	6	4,9	52 786	44,7	1 177 158	73,8
Total	**123**	**100,0**	**118 076**	**100,0**	**1 594 490**	**100,0**

1. Ce tableau porte sur les conflits terminés plutôt que sur la totalité des conflits ayant eu cours au cours de l'année.

2. Pour les conflits ayant pris fin en 2005, on a tenu compte, dans le calcul, des jours-personnes perdus depuis le début du conflit.

Liste des grèves et des lock-out en 2005 (100 travailleurs et plus)

Employeur, localité, syndicat, affiliation et type de conflit	Secteur d'activité économique	Nombre moyen de travailleurs touchés	Jours-personnes perdus	Début du conflit Fin du conflit	Enjeu principal
Les centres de la petite enfance Québec Syndicat des travailleuses et travailleurs de garderies de la région de Québec CSN Grève	Services de santé et services sociaux	6 660	66 600	2003-09-26 2005-06-17	Équité salariale
Société des alcools du Québec Plus d'une région Syndicat des employés de magasins et de bureaux de la Société des alcools du Québec Ind. prov.[1] Grève	Commerces de gros de produits alimentaires, de boissons, de médicaments et de tabac	2 865	255 018	2004-10-16 2005-02-01	Horaire de travail
Samuel, fils & cie ltée Laval Métallurgistes unis d'Amérique, section locale 9441 FTQ Lock-out	Commerces de gros des articles de quincaillerie, de matériel de plomberie et de chauffage et des matériaux de construction	100	1 000	2004-12-20 2005-01-03	Prestation de retraite et assurance
Gouvernement du Québec (professionnel-les) Plus d'une région Syndicat des professionnelles et professionnels du Gouvernement du Québec Ind. prov. Grève	Services de l'administration provinciale	17 000	34 000	2005-02-10 2005-12-14	Prestation de retraite et assurance

Liste des grèves et des lock-out en 2005 (100 travailleurs et plus)

Employeur, localité, syndicat, affiliation et type de conflit	Secteur d'activité économique	Nombre moyen de travailleurs touchés	Jours-personnes perdus	Début du conflit Fin du conflit	Enjeu principal
Comité patronal de négociation des collèges Toutes les régions Syndicat des professionnelles et professionnels du Gouvernement du Québec Ind. prov. Grève	Services d'enseignement	500	1 000	2005-02-10 2005-05-06	Prestation de retraite et assurance
Honeywell aérospatiale inc. Saint-Laurent Syndicat national de l'automobile, de l'aérospatiale, du transport et des autres travailleurs (euses) du Canada FTQ Grève	Industries des produits électriques et électroniques	187	1 309	2005-03-05 2005-03-15	Prestation de retraite et assurance
Montel inc. Montmagny Syndicat des employés de Montel inc. CSD Lock-out	Industries du meuble et des articles d'ameublement	200	600	2005-03-12 2005-03-16	Augmentation générale des salaires
Comité patronal de négociation des collèges Toutes les régions Fédération des enseignantes et enseignants de CÉGEP CSQ Grève	Services d'enseignement	1 929	6 752	2005-03-30 2005-05-06	Impasse ou lenteur ou refus de négocier

Liste des grèves et des lock-out en 2005 (100 travailleurs et plus)

Employeur, localité, syndicat, affiliation et type de conflit	Secteur d'activité économique	Nombre moyen de travailleurs touchés	Jours-personnes perdus	Début du conflit Fin du conflit	Enjeu principal
Comité patronal de négociation des collèges Toutes les régions Fédération autonome du collégial Ind. prov. Grève	Services d'enseignement	2 576	14 166	2005-03-30 2005-12-15	Impasse ou lenteur ou refus de négocier
Tuyaux Wolverine (Canada) inc. Montréal-Est Métallurgistes unis d'Amérique, section locale 6932 FTQ Grève	Industries de première transformation des métaux	348	13 572	2005-04-04 2005-05-29	Sous-traitance
Comité patronal de négociation des collèges Toutes les régions Fédération nationale des enseignantes et enseignants du Québec CSN Grève	Services d'enseignement	13 000	19 500	2005-04-06 2005-04-25	Impasse ou lenteur ou refus de négocier
La Compagnie minière Québec Cartier Port-Cartier Métallurgistes unis d'Amérique, section locale 5778 FTQ Grève	Mines	810	46 170	2005-04-08 2005-06-03	Augmentation générale des salaires

Liste des grèves et des lock-out en 2005 (100 travailleurs et plus)

Employeur, localité, syndicat, affiliation et type de conflit	Secteur d'activité économique	Nombre moyen de travailleurs touchés	Jours-personnes perdus	Début du conflit Fin du conflit	Enjeu principal
Comité patronal de négociation des commissions scolaires pour francophones Toutes les régions Fédération des professionnelles et professionnels de l'éducation du Québec CSQ Grève	Services d'enseignement	1 180	15 930	2005-04-11 2005-12-14	Charge de travail
Comité patronal de négociation des commissions scolaires pour francophones Toutes les régions Fédération du personnel de soutien scolaire CSQ Grève	Services d'enseignement	3 661	51 259	2005-04-12 2005-12-13	Impasse ou lenteur ou refus de négocier
Comité patronal de négociation des commissions scolaires pour francophones Toutes les régions Fédération des syndicats de l'enseignement CSQ Grève	Services d'enseignement	18 655	298 483	2005-04-12 2005-12-14	Impasse ou lenteur ou refus de négocier
Commission scolaire du Littoral Sept-Iles Lower North Shore English Teachers Association Association provinciale des enseignantes et enseignants du Québec Ind. local Grève	Services d'enseignement	115	345	2005-04-13 2005-12-06	Augmentation générale des salaires

Liste des grèves et des lock-out en 2005 (100 travailleurs et plus)

Employeur, localité, syndicat, affiliation et type de conflit	Secteur d'activité économique	Nombre moyen de travailleurs touchés	Jours-personnes perdus	Début du conflit Fin du conflit	Enjeu principal
Comité patronal de négociation pour les commissions scolaires anglophones Montréal L'Association provinciale des enseignantes et enseignants du Québec Ind. prov. Grève	Services d'enseignement	2 153	15 070	2005-04-13 2005-12-14	Impasse ou lenteur ou refus de négocier
Université de Sherbrooke Sherbrooke Syndicat canadien de la fonction publique, section locale 7498 FTQ Grève	Services d'enseignement	1 000	500	2005-04-13 2005-04-13	Impasse ou lenteur ou refus de négocier
Comité patronal de négociation des collèges Toutes les régions Fédération du personnel professionnel des collèges CSQ Grève	Services d'enseignement	306	3 825	2005-04-18 2005-12-14	Impasse ou lenteur ou refus de négocier
Comité patronal de négociation des collèges Toutes les régions Fédération du personnel de soutien CSQ Grève	Services d'enseignement	809	4 043	2005-04-18 2005-12-14	Impasse ou lenteur ou refus de négocier

Liste des grèves et des lock-out en 2005 (100 travailleurs et plus)

Employeur, localité, syndicat, affiliation et type de conflit	Secteur d'activité économique	Nombre moyen de travailleurs touchés	Jours-personnes perdus	Début du conflit Fin du conflit	Enjeu principal
Gouvernement du Québec (fonctionnaires) Plus d'une région Syndicat de la fonction publique du Québec (Unité fonctionnaires) Ind. prov. Grève	Services de l'administration provinciale	1 669	100 998	2005-05-02 2005-12-14	Augmentation générale des salaires
Gouvernement du Québec (ouvriers) Plus d'une région Syndicat de la fonction publique du Québec (Unité ouvriers) Ind. prov. Grève	Services de l'administration provinciale	2 720	4 080	2005-05-05 2005-12-14	Augmentation générale des salaires
Les Entreprises Cara du Québec ltée Dorval Syndicat national de l'automobile, de l'aérospatiale, du transport et des autres travailleurs (euses) du Canada FTQ Grève	Restauration	374	8 234	2005-06-01 2005-06-22	Augmentation générale des salaires
Hôtel Le Reine Elizabeth Corporation hôtelière Canadien Pacifique et la Corporation des Hôtels Legacy Montréal Syndicat des travailleurs (euses) de l'hôtel Reine Elizabeth Fédération du commerce CSN Grève	Hébergement	428	428	2005-07-08 2005-07-08	Augmentation générale des salaires

Liste des grèves et des lock-out en 2005 (100 travailleurs et plus)

Employeur, localité, syndicat, affiliation et type de conflit	Secteur d'activité économique	Nombre moyen de travailleurs touchés	Jours-personnes perdus	Début du conflit Fin du conflit	Enjeu principal
3025235 Nova Scotia ULC Montréal Syndicat des travailleuses et travailleurs de l'hôtel Omni Montréal Fédération du commerce CSN Grève et lock-out	Hébergement	145	9 715	2005-07-08 2005-09-18	Augmentation générale des salaires
Moncon Management inc. d/b/a Hyatt Regency Montréal Syndicat des travailleuses et travailleurs de l'Hôtel Méridien de Montréal Fédération du commerce CSN Grève	Hébergement	257	257	2005-07-08 2005-07-08	Augmentation générale des salaires
La société hôtellière Ritz-Carlton du Canada ltée Montréal Syndicat des travailleurs-euses du Ritz Carlton Fédération du commerce CSN Grève	Hébergement	133	133	2005-07-08 2005-07-08	Augmentation générale des salaires
Delta Hôtels ltée opérant le Delta Centre-Ville et la Corporation des hôtels Legacy (Delta Centre-Ville) Montréal Syndicat des travailleuses et travailleurs du Delta Centre-Ville Fédération du commerce CSN Grève	Hébergement	286	286	2005-07-08 2005-07-08	Augmentation générale des salaires

Liste des grèves et des lock-out en 2005 (100 travailleurs et plus)

Employeur, localité, syndicat, affiliation et type de conflit	Secteur d'activité économique	Nombre moyen de travailleurs touchés	Jours-personnes perdus	Début du conflit Fin du conflit	Enjeu principal
WW Hotels (PB-Ten) Company Montréal Syndicat des travailleurs (euses) du Bonaventure Fédération du commerce CSN Grève	Hébergement	154	307	2005-07-08 2005-07-09	Augmentation générale des salaires
Comité patronal de négociation des collèges Toutes les régions Fédération des employées et employés des services publics CSN Grève	Services d'enseignement	2 209	8 837	2005-08-22 2005-09-30	Augmentation générale des salaires
Comité patronal de négociation des commissions scolaires pour francophones Toutes les régions Fédération des employées et employés des services publics CSN Grève	Services d'enseignement	7 451	26 079	2005-08-26 2005-09-30	Augmentation générale des salaires
Comité patronal de négociation des collèges Toutes les régions Syndicat canadien de la fonction publique FTQ Grève	Services d'enseignement	250	500	2005-08-29 2005-09-06	Augmentation générale des salaires

Liste des grèves et des lock-out en 2005 (100 travailleurs et plus)

Employeur, localité, syndicat, affiliation et type de conflit	Secteur d'activité économique	Nombre moyen de travailleurs touchés	Jours-personnes perdus	Début du conflit Fin du conflit	Enjeu principal
Commission scolaire de la Seigneurie-des-Mille-Iles Saint-Eustache Syndicat des professionnelles et professionnels de Laval-Rive-Nord CSQ Grève	Services d'enseignement	152	152	2005-08-31 2005-08-31	Augmentation générale des salaires
Commission scolaire des Affluents Terrebonne Syndicat des professionnelles et professionnels de Laval-Rive-Nord CSQ Grève	Services d'enseignement	149	149	2005-08-31 2005-08-31	Augmentation générale des salaires
Commission scolaire de Laval Laval Syndicat canadien de la fonction publique, section locale 1821 FTQ Grève	Services d'enseignement	134	134	2005-08-31 2005-08-31	Augmentation générale des salaires
Commission scolaire English-Montreal Montréal Union des employés et employées de service, section locale 800 FTQ Grève	Services d'enseignement	265	265	2005-08-31 2005-08-31	Augmentation générale des salaires

Liste des grèves et des lock-out en 2005 (100 travailleurs et plus)

Employeur, localité, syndicat, affiliation et type de conflit	Secteur d'activité économique	Nombre moyen de travailleurs touchés	Jours-personnes perdus	Début du conflit Fin du conflit	Enjeu principal
Commission scolaire de la Capitale Québec Syndicat canadien de la fonction publique, section locale 1296 FTQ Grève	Services d'enseignement	125	125	2005-08-31 2005-08-31	Augmentation générale des salaires
Comité patronal de négociation des commissions scolaires pour francophones Toutes les régions Syndicat canadien de la fonction publique FTQ Grève	Services d'enseignement	2 264	4 527	2005-08-31 2005-09-01	Augmentation générale des salaires
Régie des installations olympiques Montréal Syndicat des employés-es des piscines de la Régie des installations Olympiques Fédération des employées et employés de services publics CSN Grève	Services immobiliers (sauf les lotisseurs)	101	604	2005-09-15 2005-12-14	Sympathies
Régie des installations olympiques Montréal Syndicat des salariées et salariés de la Rio Fédération des employées et employés de services publics CSN Grève	Services immobiliers (sauf les lotisseurs)	356	2 138	2005-09-15 2005-12-14	Sympathies

Liste des grèves et des lock-out en 2005 (100 travailleurs et plus)

Employeur, localité, syndicat, affiliation et type de conflit	Secteur d'activité économique	Nombre moyen de travailleurs touchés	Jours-personnes perdus	Début du conflit Fin du conflit	Enjeu principal
Kaycan Ltée Pointe-Claire Métallurgistes unis d'Amérique, section locale 8990 FTQ Grève	Industries de la fabrication des produits métalliques (sauf les industries de la machinerie et du matériel de transport)	104	208	2005-09-15 2005-09-18	Augmentation générale des salaires
Commission des services juridiques Plus d'une région Syndicat des employés de la commission des services juridiques Fédération des employées et employés de services publics CSN Grève	Services aux entreprises	450	450	2005-09-30 2005-09-30	Impase ou lenteur ou refus de négocier
Université de Montréal (Direction générale des technologies de l'information et de la communication) Montréal Syndicat général des professeurs et professeures de l'Université de Montréal Ind. local Grève	Services d'enseignement	1 274	15 288	2005-10-19 2005-11-24	Réouverture des salaires
Gouvernement du Québec Direction des relations professionnelles Conseil du Trésor Plus d'une région Front commun FTQ-CSN Grève	Services de l'administration provinciale	19 276	404 800	2005-11-10 2005-12-15	Augmentation générale des salaires

Liste des grèves et des lock-out en 2005 (100 travailleurs et plus)

Employeur, localité, syndicat, affiliation et type de conflit	Secteur d'activité économique	Nombre moyen de travailleurs touchés	Jours-personnes perdus	Début du conflit Fin du conflit	Enjeu principal
Librairie Renaud-Bray Montréal Syndicat des employées et employés professionnels-les et de bureau, section locale 574 FTQ Grève et lock-out	Autres commerces de détail	250	6 750	2005-11-19 2005-12-15	Augmentation générale des salaires
Commission scolaire des Draveurs Gatineau Le Syndicat de professionnelles et professionnels du Gouvernement du Québec Ind. prov. Grève	Services d'enseignement	109	218	2005-11-23 2005-12-12	Prestation de retraite et assurance
Bateaux Princecraft inc. Princeville Syndicat des salariés des bateaux Princecraft. CSD Grève	Industries du matériel de transport	150	750	2005-12-08 2005-12-14	Sous-traitance
Bateaux Princecraft inc. Princeville Syndicat des salariés des pontons Princecraft. CSD Grève	Industries du matériel de transport	115	345	2005-12-08 2005-12-12	Sous-traitance

Liste des grèves et des lock-out en 2005 (100 travailleurs et plus)

Employeur, localité, syndicat, affiliation et type de conflit	Secteur d'activité économique	Nombre moyen de travailleurs touchés	Jours-personnes perdus	Début du conflit Fin du conflit	Enjeu principal
Station Mont-Tremblant Société en commandite Mont-Tremblant Syndicat des travailleurs (euses) de la Station Mont-Tremblant Fédération du commerce CSN Grève	Services de divertissements et de loisirs	1 071	18 214	2005-12-18 2006-01-03	Augmentation générale des salaires

1. En janvier 2005, une entente est survenue avec la Confédération des syndicats nationaux (CSN).

DÉFINITION DES CONCEPTS

Nombre de conflits

L'employeur ou le regroupement formel de plusieurs employeurs constitue l'unité de base du dénombrement des conflits. Il est à noter qu'un même conflit peut donner lieu à des arrêts de travail sporadiques.

Nombre de travailleurs en cause

Il s'agit du nombre total de salariés directement touchés par le conflit qui a provoqué l'arrêt de travail. Dans la détermination de ce nombre, on tient compte des salariés qui n'ont pas réintégré leur poste à la fin de l'arrêt de travail, soit parce qu'ils avaient trouvé du travail chez un autre employeur, soit parce qu'ils s'étaient retirés du marché du travail. Une moyenne est ainsi calculée en additionnant le nombre de travailleurs touchés en début de conflit et le nombre de ceux ayant effectivement réintégré le travail à la date de la reprise des activités, et en divisant le résultat par deux.

Jours-personnes perdus

Cette mesure est établie par le produit du nombre de travailleurs touchés et du nombre de jours ouvrables perdus. L'emploi d'une moyenne pondérée pour les travailleurs touchés comme multiplicande dans le calcul des jours-personnes perdus permet d'obtenir une image plus juste de la réalité puisque l'utilisation du nombre maximal ou minimal de travailleurs touchés par le conflit tendrait, selon le cas, à surestimer ou à sous-estimer les résultats obtenus au moyen de cet indice.

L'application de cette mesure requiert également, dans l'optique d'une plus grande validité, qu'on prenne en considération les cas de retour progressif au travail. Dans de tels cas, le multiplicande et le multiplicateur sont ajustés en conséquence pour refléter le nombre de travailleurs ayant repris le travail à des dates différentes depuis la fin du conflit.

L'indice des jours-personnes perdus est également corrigé pour tenir compte, dans chaque cas, des jours fériés qui auraient été de toute manière chômés, n'eût été du conflit de travail. On a tenu compte du 24 juin, jour férié et chômé en vertu de la *Loi sur la fête nationale*, ainsi que des jours fériés, chômés et payés durant l'année, conformément à l'article 60 de la *Loi sur les normes du travail*.

Durée du conflit

La durée réelle représente le temps écoulé entre la date du début de l'arrêt de travail et la date d'une entente, soit celle de la signature de la convention collective ou celle du protocole de retour au travail, selon le cas.

La durée exprimée en jours ouvrables est calculée à raison de cinq jours ouvrables par semaine pour la période comprise entre la date du début du conflit et la date de reprise des activités. Le calcul de cette durée exclut les jours fériés mentionnés ci-dessus.

Pourcentage du temps de travail perdu

Le pourcentage de jours-personnes perdus est plus significatif que la durée quant à l'importance réelle de la perte de temps occasionnée par les arrêts de travail. Cette mesure s'établit par le calcul du quotient des jours-personnes perdus multipliés par 100 sur le nombre de travailleurs non agricoles rémunérés multiplié par 252.

Secteur public

Entrent dans cette catégorie les conventions collectives s'appliquant à des fonctionnaires au sens de la *Loi sur la fonction publique*. De plus, il inclut les municipalités.

Secteur parapublic

Entrent dans cette catégorie les conventions collectives qui se signent dans les secteurs de l'éducation, de la santé et des services sociaux et pour lesquelles le gouvernement agit comme employeur ou l'un des signataires.

Organismes et sociétés d'État

Entrent dans cette catégorie les *conventions* collectives s'appliquant à des organismes devant soumettre leurs politiques de rémunération et de conditions de travail au Conseil du trésor.

Secteur privé

Entrent dans cette catégorie les conventions collectives au sens du *Code du travail* et s'appliquant à des salariés autres que ceux des *secteurs* public, parapublic et organismes et sociétés d'État.