

STATISTIQUE – TRAVAIL

Toutes les statistiques du système de collecte de données du Ministère
utiles au monde du travail

Les arrêts de travail au Québec
— Bilan de l'année 2004

Les arrêts de travail au Québec

Bilan de l'année 2004

*par Denis Morin et
Johanne Turgeon
de la Direction des
données sur le
travail*

Le mandat de la Direction des données sur le travail est de produire et de diffuser des informations factuelles et statistiques dans le domaine des conditions et des relations du travail. C'est ainsi qu'elle a la responsabilité de la collecte et de l'analyse des données concernant les arrêts de travail survenus au Québec.

L'analyse des faits saillants est centrée plus particulièrement sur les trois principales mesures associées aux arrêts de travail, soit le nombre de conflits, le nombre de travailleurs visés et le nombre de jours-personnes perdus. On y trouve également des tableaux traçant le portrait statistique des dix dernières années et en annexe, la liste chronologique des conflits de plus de 100 travailleurs, de même que la définition des concepts utilisés.

Table des matières

Faits saillants	
Tableaux sur les conflits du travail	
Liste des grèves et des lock-out en 2004 (100 travailleurs et plus)	
Notes techniques (définition des concepts)	

Liste des graphiques

- Graphique 1 — Nombre de conflits du travail au cours des dix dernières années
- Graphique 2 — Nombre de travailleurs touchés au cours des dix dernières années
- Graphique 3 — Nombre de jours-personnes perdus au cours des dix dernières années

Liste des tableaux

- Tableau 1 — Données globales sur les conflits du travail, Québec, 1995-2004
- Tableau 2 — Conflits du travail au Québec selon la compétence législative, 1995-2004
- Tableau 3 — Conflits du travail de compétence provinciale dans les secteurs privé et public, Québec, 1995-2004
- Tableau 4 — Conflits du travail selon les secteurs d'activité économique et la compétence, Québec, 2004
- Tableau 5 — Conflits du travail selon l'affiliation syndicale, Québec, 2004
- Tableau 6 — Conflits du travail selon leur nature, Québec, 2004
- Tableau 7 — Circonstances entourant les conflits du travail, Québec, 2004
- Tableau 8 — Conflits du travail selon les points en litige et l'autorité compétente, Québec, 2004
- Tableau 9 — Conflits du travail selon les régions administratives, Québec, 2004
- Tableau 10 — Conflits du travail selon le mois, Québec, 2004
- Tableau 11 — Grèves et lock-out ayant pris fin en 2004 selon la durée en jours ouvrables, Québec
- Tableau 12 — Grèves et lock-out ayant pris fin en 2004 selon le nombre de travailleurs en cause, Québec
- Tableau 13 — Grèves et lock-out ayant pris fin en 2004 selon les jours-personnes perdus, Québec

Faits saillants

Synthèse descriptive

Le Québec a vécu en 2004 131 conflits du travail, ce qui représente une augmentation de 13,9 % par rapport à l'année précédente. Notons que 104 arrêts ont été déclenchés au cours de la présente année de référence (tableau 1 et graphique 1).

Le nombre de travailleurs touchés retient particulièrement l'attention : 35 138 salariés impliqués, représentant une augmentation de 96 % par rapport au nombre établi en 2003, soit 17 925 (tableau 1).

Au regard du nombre de jours-personnes perdus, on constate une baisse significative de 17,8 %, de 876 879 à 721 125 jours perdus (tableau 1).

Enfin, en ce qui concerne la durée réelle moyenne des conflits, on observe une hausse d'un jour civil par rapport à l'année 2003. On constate également que celle-ci (75) est la plus élevée des dix dernières années. La durée moyenne en jours ouvrables est également en croissance, soit de 59 à 60 jours ouvrables en 2004. Parmi les conflits comptant le plus de jours-personnes perdus (voir en annexe la liste des grèves et des lock-out en 2004, 100 travailleurs et plus), figurent celui de l'Aluminerie de Bécancour inc., de compétence provinciale, avec 564 salariés et une perte de 79 564 jours de travail, celui de la Société des alcools du Québec, également de compétence provinciale, avec 2 674 salariés et 128 021 jours perdus et celui des Agences des Douanes et du Revenu Canada, de compétence fédérale, touchant 5 484 salariés, ayant entraîné une perte de 43 875 jours de travail.

Conflits du travail selon la compétence législative

En ce qui a trait aux conflits du travail selon la compétence législative (tableau 2), 90,8 % des arrêts survenus au Québec relèvent de la compétence provinciale. Une hausse de 10,2 % de ces conflits par rapport à l'année 2003 a été observée. Toutefois, on constate une augmentation substantielle de 71,4 % des arrêts du travail de compétence fédérale par rapport à l'année précédente, ceux-ci passant de sept à douze, ce nombre étant le plus élevé de la dernière décennie.

Par ailleurs, les données indiquent une hausse significative du nombre de travailleurs touchés par des conflits de compétence fédérale. Fait à noter, pour la première fois au cours de notre période de référence (1995-2004), une majorité de salariés visés par une cessation du travail sont régis par des lois fédérales. Mentionnons, à titre d'exemple, les trois conflits du gouvernement du Canada, avec 11 775 salariés, les Agences des Douanes et du Revenu Canada, impliquant 5 484 travailleurs, et Parcs Canada, visant 271 salariés.

Finalement, par rapport à 2003, une baisse globale de 155 754 jours-personnes perdus a été observée. Elle a été ressentie à chacun des paliers gouvernementaux. Dans le cas des arrêts de compétence québécoise, cette diminution se situe à 12,8 % et correspond à 87 130 jours de travail perdus. Au regard du fédéral, elle équivaut à 34,7 %, représentant ainsi une baisse de 68 624 jours-personnes perdus.

Conflits du travail selon le secteur d'origine et les secteurs d'activité économique

La ventilation des arrêts de travail de compétence provinciale, en fonction des secteurs public et privé (tableau 3), démontre qu'en 2004, 87,4 % des conflits

visaient le secteur privé. D'ailleurs, la hausse du nombre total d'arrêts en 2004 est attribuable au secteur privé puisque le secteur public a vécu moins de conflits par rapport à l'année précédente, tout en ayant cependant un nombre supérieur de travailleurs touchés.

Au regard de la répartition des jours-personnes perdus, on observe une première baisse depuis 2001. Elle provient surtout du secteur privé, étant donné que le secteur public a connu une hausse très substantielle, passant de 14 980 à 173 659 jours de travail perdus. C'est le deuxième plus haut total enregistré au cours des dix dernières années.

C'est dans le secteur tertiaire (tableau 4) que sont concentrés les plus grands nombres d'arrêts de travail, de travailleurs touchés et de jours-personnes perdus. Tous les conflits au palier fédéral y sont regroupés, de même que 74 des 119 arrêts de compétence provinciale. Le sous-secteur du commerce de détail des aliments, boissons, médicaments et tabac a vécu le plus grand nombre de conflits (12), précédant celui des services des administrations locales (9). Les travailleurs visés par une cessation du travail ont été plus nombreux dans les sous-secteurs des services de l'administration fédérale, des services de santé et services sociaux et du commerce de gros de produits alimentaires, de boissons, de médicaments et du tabac. C'est d'ailleurs dans ce dernier sous-secteur qu'a été ressentie la perte la plus élevée de jours de travail, précédant celle des industries de première transformation des métaux.

Conflits du travail selon l'affiliation syndicale

Au cours de l'année 2004, c'est la Fédération des travailleurs et travailleuses du Québec (FTQ) (tableau 5) qui a été impliquée dans le plus grand nombre d'arrêts de travail, avec 61 conflits en

l'occurrence, suivie de la Confédération des syndicats nationaux (CSN), avec 49, et de la Centrale des syndicats démocratiques (CSD), avec 11.

On constate aussi, à la lecture de ce même tableau, que la FTQ et la CSN regroupent les pourcentages les plus élevés de travailleurs touchés par des conflits, soit respectivement 65,5 % et 21,5 %.

En ce qui a trait au nombre de jours-personnes perdus, le tiers d'entre eux implique la FTQ, alors qu'un peu plus du quart est associé à la CSN. Par ailleurs, près de 30 % des jours de travail perdus mettent en cause des syndicats indépendants.

Conflits du travail selon le type de conflits, les circonstances et les points en litige

Pour ce qui est de la répartition des conflits du travail selon leur nature (tableau 6), on observe, en prenant en considération les deux champs de compétence, que 74 % d'entre eux sont des grèves, 19,8 % des lock-out alors que 6,1 % sont réputés à la fois grèves et lock-out. C'est au regard des grèves également que l'on constate la plus grande concentration de travailleurs touchés (91,9 %) et de jours-personnes perdus (87,3 %).

Quant à la circonstance entourant l'éclatement des conflits du travail (tableau 7), à l'instar des années précédentes, c'est la négociation du renouvellement de la convention collective qui est à l'origine du déclenchement de la grande majorité des arrêts de travail, soit 116 des 131 conflits, provoquant ainsi 701 451 jours-personnes perdus.

À propos des points en litige (tableau 8), il est intéressant de noter que, dans 37,4 % (49/131) des cas, le principal motif est l'augmentation générale des salaires. À celle-ci est rattaché également le plus grand

nombre de travailleurs touchés et de jours-personnes perdus. Par ailleurs, il faut souligner que, par rapport au nombre de salariés impliqués, l'équité salariale constitue le deuxième point en litige, avec 4 000 travailleurs. Il est à noter que cet objet premier de mécontentement est associé à un seul conflit, soit celui des centres de la petite enfance.

En ce qui a trait au nombre de jours-personnes perdus, l'horaire de travail arrive au second rang avec 176 248 jours perdus, dont 128 021 découlent du conflit de la Société des alcools du Québec.

Conflits du travail selon les régions administratives, le mois de déclenchement et la durée

C'est la région de Montréal (tableau 9), la plus dense en population, qui regroupe le plus grand nombre d'arrêts de travail cette année (21), suivie de la région de la Montérégie (17) et de celle de la Capitale Nationale (14). Les sept conflits qui avaient aussi cours à l'extérieur du Québec ont regroupé le plus grand nombre de travailleurs (18 394). Cependant, les conflits de la Société des alcools du Québec et des centres de la petite enfance, associés à la catégorie « Toutes les régions », ont provoqué le plus grand nombre de jours-personnes perdus, soit 132 021.

Les données indiquent que c'est au mois d'avril (tableau 10) que l'on a déclenché le plus grand nombre de conflits, soit 13. Par contre, c'est au mois d'octobre que l'on retrouve le plus grand nombre de travailleurs touchés par un arrêt de travail, soit 13 476. La perte de jours de travail a été davantage ressentie au cours des mois d'octobre et de décembre.

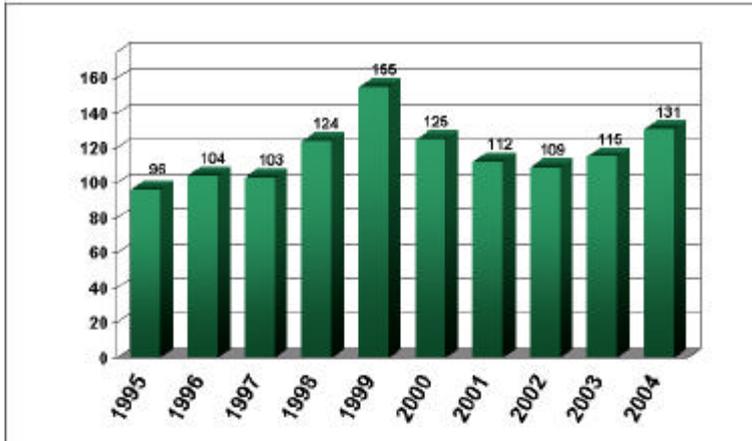
Le tableau 11 révèle que, parmi les conflits ayant pris fin en 2004, 45,7 % ont eu une durée inférieure à 25 jours ouvrables.

Au tableau 12, on constate que près du tiers des conflits impliquent des groupes de moins de 25 travailleurs. On compte seulement cinq conflits dans les unités de 1 000 travailleurs et plus, mais ils représentent 67,1 % du nombre de travailleurs touchés. Néanmoins, près de la moitié des jours-personnes perdus l'ont été dans des groupes de 50 à 499 travailleurs.

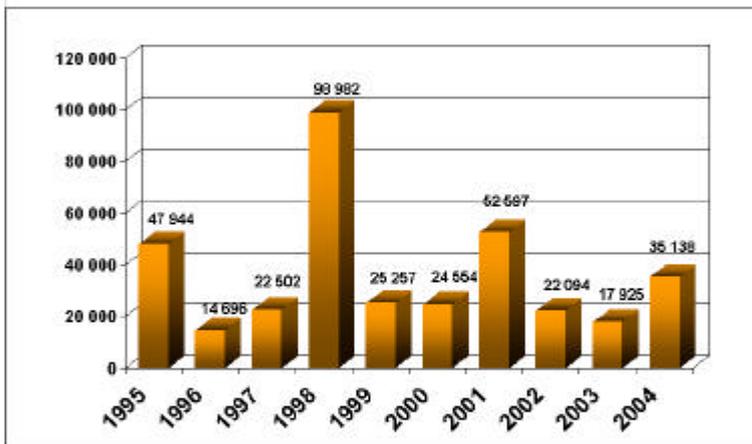
Finalement, 30,7 % des conflits terminés en 2004 (tableau 13) ont occasionné une perte de jours de travail variant entre 1 000 et 4 999. Par contre, la majorité des travailleurs touchés et de jours-personnes perdus sont répertoriés dans la catégorie « 10 000 - 49 999 ».

Les graphiques suivants illustrent l'évolution des conflits du travail lors de la dernière décennie.

Graphique 1 Nombre de conflits du travail au cours des dix dernières années



Graphique 2 Nombre de travailleurs touchés au cours des dix dernières années



Graphique 3 Nombre de jours-personnes perdus au cours des dix dernières années

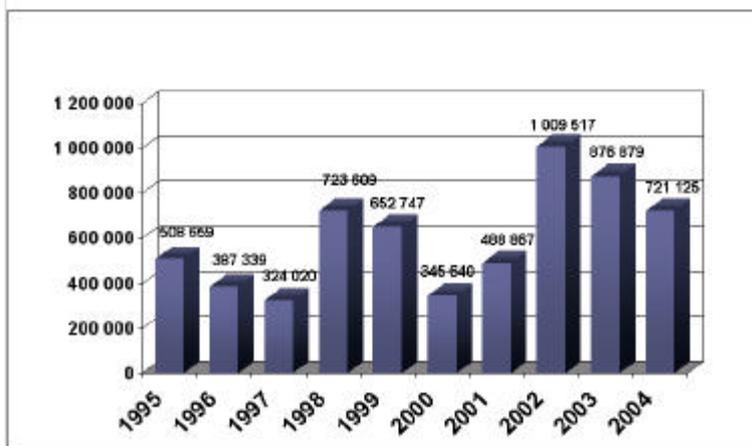


Tableau 1
**Données globales sur les conflits du travail,
 Québec, 1995-2004**

	Nombre de conflits déclenchés dans l'année	Nombre de conflits au cours de l'année	Nombre de travailleurs touchés	Nombre moyen de travailleurs touchés	Jours-personnes perdus		Durée réelle moyenne en jours civils	Durée moyenne en jours ouvrables
					Nombre	% du temps ¹ de travail estimé		
1995	76	96	47 944	499	508 659	0,06	60,2	42,6
1996	88	104	14 696	141	387 339	0,05	64,5	46,8
1997	86	103	22 502	218	324 020	0,04	67,4	48,9
1998	105	124	98 982	798	723 609	0,09	65,9	47,6
1999	124	155	25 257	163	652 747	0,07	75,0	54,0
2000	99	125	24 554	196	345 640	0,04	74,0	55,0
2001	91	112	52 597	470	488 867	0,06	55,0	45,0
2002	95	109	22 094	203	1 009 517	0,11	57,0	44,0
2003	96	115	17 925	156	876 879	0,10	74,0	59,0
2004	104	131	35 138	268	721 125	0,08	75,0	60,0
Moyenne	96	117	36 169	309	603 840	0,07	67,4	50,7

1. La moyenne annuelle est calculée à partir des données de la *Revue chronologique de la population active* de Statistique Canada au catalogue CD-ROM, n° 71F0004XCB. Seuls les travailleurs salariés non agricoles sont considérés.

Tableau 2

**Conflits du travail au Québec selon la compétence législative,
1995-2004**

	Nombre de conflits de travail ¹					Nombre de travailleurs touchés					Nombre de jours-personnes perdus				
	Compétence provinciale		Compétence fédérale		Total	Compétence provinciale		Compétence fédérale		Total	Compétence provinciale		Compétence fédérale		Total
	N	%	N	%	N	N	%	N	%	N	N	%	N	%	N
1995	93	96,9	3	3,1	96	38 925	81,2	9 019	18,8	47 944	419 076	82,4	89 583	17,6	508 659
1996	104	100,0	0	0,0	104	14 696	100,0	0	0,0	14 696	387 339	100,0	0	0,0	387 339
1997	100	97,1	3	2,9	103	11 351	50,4	11 151	49,6	22 502	208 938	64,5	115 082	35,5	324 020
1998	121	97,6	3	2,4	124	98 405	99,4	577	0,6	98 982	711 997	98,4	11 612	1,6	723 609
1999	151	97,4	4	2,6	155	23 062	91,3	2 195	8,7	25 257	634 539	97,2	18 208	2,8	652 747
2000	119	95,2	6	4,8	125	23 359	95,1	1 195	4,9	24 554	296 514	85,8	49 126	14,2	345 640
2001	107	95,5	5	4,5	112	39 412	74,9	13 185	25,1	52 597	449 784	92,0	39 083	8,0	488 867
2002	101	92,7	8	7,3	109	18 392	83,2	3 702	16,8	22 094	527 138	52,2	482 380	47,8	1 009 517
2003	108	93,9	7	6,1	115	15 636	87,2	2 289	12,8	17 925	678 936	77,4	197 943	22,6	876 879
2004	119	90,8	12	9,2	131	16 511	47,0	18 627	53,0	35 138	591 806	82,0	129 319	18,0	721 125
Moyenne	112	95,7	5	4,3	117	29 975	82,9	6 194	17,1	36 169	490 607	81,2	113 233	18,8	603 840

1. Nombre de conflits au cours de l'année.

Tableau 3

**Conflits du travail de compétence provinciale dans les secteurs privé et public,
Québec, 1995-2004**

	Nombre de conflits de travail ¹					Nombre de travailleurs touchés					Nombre de jours-personnes perdus				
	Secteur privé		Secteur public ²		Total	Secteur privé		Secteur public ²		Total	Secteur privé		Secteur public ²		Total
	N	%	N	%	N	N	%	N	%	N	N	%	N	%	N
1995	88	94,6	5	5,4	93	14 573	37,4	24 352	62,6	38 925	344 384	82,2	74 692	17,8	419 076
1996	101	97,1	3	2,9	104	12 050	82,0	2 646	18,0	14 696	375 192	96,9	12 147	3,1	387 339
1997	93	93,0	7	7,0	100	6 243	55,0	5 108	45,0	11 351	177 760	85,1	31 178	14,9	208 938
1998	117	96,7	4	3,3	121	15 307	15,6	83 098	84,4	98 405	590 280	82,9	121 717	17,1	711 997
1999	111	73,5	40	26,5	151	12 603	54,6	10 459	45,4	23 062	315 876	49,8	318 662	50,2	634 539
2000	90	75,6	29	24,4	119	6 359	27,2	17 000	72,8	23 359	204 543	69,0	91 971	31,0	296 514
2001	90	84,1	17	15,9	107	30 123	76,4	9 289	23,6	39 412	421 584	93,7	28 200	6,3	449 784
2002	91	90,1	10	9,9	101	17 765	96,6	627	3,4	18 392	516 222	97,9	10 915	2,1	527 138
2003	89	82,4	19	17,6	108	13 028	83,3	2 608	16,7	15 636	663 956	97,8	14 980	2,2	678 936
2004	104	87,4	15	12,6	119	11 833	71,7	4 678	28,3	16 511	418 147	70,7	173 659	29,3	591 806
Moyenne	97	86,6	15	13,4	112	13 988	46,7	15 987	53,3	29 975	402 794	82,1	87 812	17,9	490 606

1. Nombre de conflits au cours de l'année.

2. Le secteur public comprend les sous-secteurs de la fonction publique, ceux des secteurs parapublic, des organismes et sociétés d'État (secteur péripublic) ainsi que les municipalités.

Tableau 4

**Conflits du travail selon les secteurs¹ d'activité économique et la compétence,
Québec, 2004**

	Nombre de conflits	Nombre de travailleurs touchés	Jours-personnes perdus	
			N	%
PROVINCIALE	119	16 511	591 806	82,1
Secteur primaire	2	15	392	0,1
Exploitation forestière	1	3	200	0,0
Services relatifs à l'agriculture	1	12	192	0,0
Secteur secondaire	43	4 348	257 837	35,8
Autres industries manufacturières	1	1	9	0,0
Entrepreneurs spécialisés	2	92	9 594	1,3
Imprimerie, édition et industries connexes	1	44	1 144	0,2
Industries chimiques	1	10	80	0,0
Industries de la fabrication des produits métalliques (sauf les industries de la machinerie et du matériel de transport)	6	230	4 925	0,7
Industries de la machinerie (sauf électrique)	1	11	33	0,0
Industries de l'habillement	1	95	10 850	1,5
Industries de première transformation des métaux	5	918	104 374	14,5
Industries des aliments	4	206	24 296	3,4
Industries des boissons	1	70	560	0,1
Industries des produits du pétrole et du charbon	1	30	2 730	0,4
Industries des produits en matière plastique	1	50	8 750	1,2
Industries du bois	5	294	21 013	2,9
Industries du matériel de transport	4	1 261	3 914	0,5
Industries du meuble et des articles d'ameublement	4	568	45 667	6,3
Industries du papier et des produits en papier	5	468	19 897	2,8
Secteur tertiaire	74	12 148	333 577	46,3
Associations	2	36	1 651	0,2
Autres services publics	1	40	2 680	0,4
Commerces de détail de marchandises diverses	1	43	43	0,0
Commerces de détail de meubles, appareils et accessoires d'ameublement de maison	1	207	3 729	0,5
Commerce de détail des aliments, boissons, médicaments et tabac	12	641	54 946	7,6
Commerces de détail des chaussures, vêtements, tissus et filés	1	52	208	0,0

Tableau 4

**Conflits du travail selon les secteurs¹ d'activité économique et la compétence,
Québec, 2004**

	Nombre de conflits	Nombre de travailleurs touchés	Jours-personnes perdus	
			N	%
Commerce de détail des véhicules automobiles, pièces et accessoires	3	38	2 923	0,4
Commerce de gros de produits alimentaires, de boissons, de médicaments et de tabac	2	2 894	131 542	18,2
Commerces de gros de produits divers	1	16	16	0,0
Commerce de gros des articles de quincaillerie, de matériel de plomberie et de chauffage et des matériaux de construction	1	125	1 125	0,2
Hébergement	7	394	30 610	4,2
Restauration	2	100	4 542	0,6
Services aux entreprises	2	314	940	0,1
Services de divertissements et de loisirs	1	4	139	0,0
Services de l'administration provinciale	1	830	1 660	0,2
Services d'enseignement	8	1 018	8 725	1,2
Services des administrations locales	9	209	10 087	1,4
Services de santé et services sociaux	8	4 162	6 088	0,8
Services immobiliers (sauf les lotisseurs)	1	6	1 400	0,2
Services personnels et domestiques	3	222	63 771	8,8
Transports	7	797	6 750	0,9
FÉDÉRALE	12	18 627	129 319	17,9
Secteur tertiaire	12	18 627	129 319	17,9
Communications	2	27	5 511	0,8
Intermédiaires financiers de dépôts	1	7	833	0,1
Services de l'administration fédérale	5	17 530	91 364	12,7
Transports	4	1 063	31 611	4,4
TOTAL	131	35 138	721 125	100,0

1. Seuls les secteurs touchés sont indiqués.

Tableau 5
**Conflits du travail selon l'affiliation syndicale,
 Québec, 2004**

	Grèves et lock-out		Travailleurs touchés		Jours-personnes perdus	
	N	%	N	%	N	%
Centrale des syndicats démocratiques (CSD)	11	8,4	894	2,5	63 647	8,8
Centrale des syndicats du Québec (CSQ)	1	0,8	55	0,2	55	0,0
Confédération des syndicats nationaux (CSN)	49	37,4	7 561	21,5	189 096	26,2
Congrès du travail du Canada (CTC)	1	0,8	65	0,2	13 845	1,9
Fédération canadienne du travail (FTC)	1	0,8	35	0,1	35	0,0
Fédération des travailleurs et travailleuses du Québec (FTQ)	61	46,6	23 018	65,5	240 716	33,4
Indépendant - Local	2	1,5	99	0,3	3 204	0,4
Indépendant - National	1	0,8	2 667	7,6	128 021	17,8
Indépendant - Provincial	4	3,1	744	2,1	82 504	11,4
Total	131	100,0	35 138	100,0	721 125	100,0

Tableau 6
**Conflits du travail selon leur nature,
 Québec, 2004**

	Grèves et lock-out		Travailleurs touchés		Jours-personnes perdus	
	N	%	N	%	N	%
Compétence provinciale						
Grèves	87	66,4	13 665	38,9	501 294	69,5
Grèves et lock-out ¹	8	6,1	682	1,9	45 206	6,3
Lock-out	24	18,3	2 164	6,2	45 306	6,3
Sous-total	119	90,8	16 511	47,0	591 806	82,1
Compétence fédérale						
Grèves	10	7,6	18 614	53,0	128 204	17,8
Lock-out	2	1,5	13	0,0	1 115	0,2
Sous-total	12	9,2	18 627	53,0	129 319	17,9
Total	131	100,0	35 138	100,0	721 125	100,0

1. La catégorie *grèves* et *lock-out* regroupe les cas où l'information disponible ne permet pas d'affirmer qu'il s'agit d'une grève ou d'un lock-out et ceux où un même conflit donne successivement lieu à ces deux formes d'arrêt de travail.

Tableau 7
**Circonstances entourant les conflits du travail,
 Québec, 2004**

	Grèves et lock-out		Travailleurs touchés		Jours-personnes perdus	
	N	%	N	%	N	%
Autre	1	0,8	4 000	11,4	4 000	0,6
Négociation d'une première convention	13	9,9	303	0,9	15 465	2,1
Négociation d'un renouvellement	116	88,5	30 783	87,6	701 451	97,3
Négociation réouverture	1	0,8	52	0,1	208	0,0
Total	131	100,0	35 138	100,0	721 125	100,0

Tableau 8

**Conflits du travail selon les points en litige et l'autorité compétente,
Québec, 2004**

	Nombre de conflits de travail			Nombre de travailleurs touchés			Nombre de jours-personnes perdus		
	Provinciale	Fédérale	Total	Provinciale	Fédérale	Total	Provinciale	Fédérale	Total
Ancienneté	1	1	2	800	187	987	2 400	13 287	15 687
Augmentation générale des salaires	40	9	49	3 992	18 427	22 419	125 242	114 917	240 159
Autres motifs	4	---	4	267	---	267	2 534	---	2 534
Avantages sociaux	1	---	1	43	---	43	43	---	43
Changement ou suppression de tâches	2	---	2	263	---	263	24 458	---	24 458
Diminution des heures	1	---	1	47	---	47	658	---	658
Diminution générale des salaires	3	---	3	229	---	229	35 539	---	35 539
Discipline	1	---	1	38	---	38	3 344	---	3 344
Durée de la convention	2	---	2	83	---	83	8 656	---	8 656
Équité salariale	1	---	1	4 000	---	4 000	4 000	---	4 000
Horaire de travail	12	---	12	3 378	---	3 378	176 248	---	176 248
Impasse ou lenteur ou refus de négocier	3	---	3	146	---	146	16 729	---	16 729
Jours fériés, congés annuels, maladie, maternité ou spéciaux	2	---	2	109	---	109	2 581	---	2 581
Motif non précisé	16	1	17	619	7	626	25 482	833	26 315
Mutation, supplantation, promotion ou mise à pied	4	---	4	343	---	343	31 314	---	31 314
Plancher d'emploi	1	---	1	29	---	29	1 629	---	1 629
Première convention	2	---	2	51	---	51	1 866	---	1 866
Prestation de retraite et assurance	5	---	5	481	---	481	7 605	---	7 605
Rajustement des salaires et autres	1	1	2	2	6	8	40	282	322
Rajustement général des salaires et autres	1	---	1	133	---	133	6 377	---	6 377
Règles concernant l'exécution du travail	2	---	2	579	---	579	81 679	---	81 679
Rémunération au rendement	1	---	1	44	---	44	1 144	---	1 144
Sécurité d'emploi	3	---	3	53	---	53	2 825	---	2 825
Sous-traitance	8	---	8	722	---	722	29 053	---	29 053
Sympathies	2	---	2	60	---	60	360	---	360
TOTAL	119	12	131	16 511	18 627	35 138	591 806	129 319	721 125

Tableau 9
**Conflits du travail selon les régions administratives,
 Québec, 2004**

	Grèves et lock-out				Travailleurs touchés par rapport à l'emploi ¹
	Nombre de conflits	Nombre de travailleurs touchés	Jours-personnes perdus		%
			N	%	
Abitibi-Témiscamingue	1	21	5 229	0,7	0,03
Bas-Saint-Laurent	6	284	4 244	0,6	0,30
Capitale-Nationale	14	2 355	49 526	6,9	0,71
Centre-du-Québec	6	1 116	110 316	15,3	1,02
Chaudière-Appalaches	7	416	40 507	5,6	0,20
Côte-Nord	9	644	44 002	6,1	1,19
Estrie	4	225	7 857	1,1	0,16
Lanaudière	8	554	8 312	1,2	0,27
Laurentides	9	1 521	17 275	2,4	0,59
Laval	1	125	1 125	0,2	0,07
Mauricie	9	271	18 836	2,6	0,24
Montérégie	17	762	33 501	4,6	0,11
Montréal	21	1 176	80 644	11,2	0,13
Outaouais	6	333	28 431	3,9	0,19
Saguenay - Lac Saint-Jean	2	97	4 142	0,6	0,08
Plus d'une région ²	2	177	26 827	3,7	ND ⁴
Québec plus autre(s) province(s)	7	18 394	108 328	15,0	ND ⁴
Toutes les régions ³	2	6 667	132 021	18,3	ND ⁴
Total	131	35 138	721 125	100,0	0,95 ⁵

1. Le pourcentage des travailleurs touchés par rapport à l'emploi a été établi en utilisant, comme dénominateur, la moyenne annuelle de l'emploi par région. Les moyennes annuelles sont calculées à partir des données de la *Revue chronologique de la population active* de Statistique Canada au catalogue CD-ROM, no 71F0004XCB. Statistique Canada a procédé, comme après chaque recensement décennal, à un remaniement de son *Enquête sur la population active* (EPA), en utilisant les données et les définitions géographiques du dernier recensement. Les modifications apportées à l'EPA ont pour conséquence de gonfler les estimations de la population de 15 ans et plus ainsi que celles de la population active, de l'emploi et du chômage.

2. Plus d'une région : comprend les arrêts de travail qui ont touché plus d'une région administrative.

3. Toutes les régions : comprend les arrêts de travail qui ont touché toutes les régions administratives.

4. N.D. Non disponible.

5. Le calcul du pourcentage total des travailleurs touchés par rapport à l'emploi tient compte de l'ensemble des travailleurs concernés par les conflits au cours de l'année.

Tableau 10
**Conflits du travail selon le mois,
 Québec, 2004**

	Conflits déclenchés durant le mois		Conflits en cours ¹ durant le mois			
	Nombre de conflits	Nombre de travailleurs touchés	Nombre de conflits	Nombre de travailleurs touchés	Jours-personnes perdus	
					N	%
Janvier	5	212	32	5 158	26 719	3,7
Février	12	1 842	36	2 692	31 449	4,4
Mars	9	1 258	37	3 456	41 254	5,7
Avril	13	1 036	36	1 936	29 214	4,1
Mai	10	753	39	2 475	42 498	5,9
Juin	9	420	41	2 446	40 884	5,7
Juillet	10	1 331	39	2 871	58 570	8,1
Août	6	467	43	3 214	71 264	9,9
Septembre	12	7 712	43	10 393	95 090	13,2
Octobre	6	13 476	39	23 184	103 732	14,4
Novembre	6	577	28	5 406	77 243	10,7
Décembre	6	1 007	22	4 241	103 206	14,3
Total	104	30 091	131	35 138	721 125	100,0

1. Pour les arrêts de travail en cours, les totaux ne correspondent pas à la somme de données de chacun des mois puisque cette dernière couvre un ou des conflits qui ont eu cours durant un ou plusieurs mois.

Tableau 11
Grèves et lock-out ayant pris fin en 2004, selon la durée en jours ouvrables¹,
Québec

	Grèves et lock-out		Travailleurs touchés		Jours-personnes perdus		Durée moyenne en jours ouvrables
	N	%	N	%	N	%	
Moins de 5 jours ouvrables	23	20,2	19 455	61,4	66 401	10,6	2,4
5 à 14	19	16,7	7 124	22,5	56 449	9,1	7,9
15 à 24	10	8,8	660	2,1	11 140	1,8	17,4
25 à 49	13	11,4	1 047	3,3	34 283	5,5	37,7
50 à 99	17	14,9	1 200	3,8	83 854	13,4	69,5
100 à 199	18	15,8	1 683	5,3	220 278	35,3	125,6
200 et plus	14	12,3	501	1,6	151 294	24,3	320,6
Total	114	100,0	31 670	100,0	623 699	100,0	77,2

1. Pour les conflits ayant pris fin en 2004, on a tenu compte, dans le calcul de la durée, des jours ouvrables perdus depuis le début du conflit.

Tableau 12

**Grèves et lock-out ayant pris fin¹ en 2004 selon le nombre de travailleurs en cause,
Québec**

	Grèves et lock-out		Travailleurs touchés		Jours-personnes perdus ²	
	N	%	N	%	N	%
Moins de 25 travailleurs	36	31,6	395	1,2	44 307	7,1
25 - 49	27	23,7	1 023	3,2	72 927	11,7
50 - 99	19	16,7	1 401	4,4	142 919	22,9
100 - 499	21	18,4	3 673	11,6	155 992	25,0
500 - 999	6	5,3	3 919	12,4	106 354	17,1
1 000 - 4 999	3	2,6	7 075	22,3	22 525	3,6
5000 et plus	2	1,8	14 184	44,8	78 675	12,6
Total	114	100,0	31 670	100,0	623 699	100,0

1. Ce tableau porte sur les conflits terminés plutôt que sur la totalité des conflits ayant eu cours au cours de l'année.

2. Pour les conflits ayant pris fin en 2004, on a tenu compte, dans le calcul, des jours-personnes perdus depuis le début du conflit.

Tableau 13
**Grèves et lock-out ayant pris fin¹ en 2004 selon les jours-personnes perdus,
 Québec**

	Grèves et lock-out		Travailleurs touchés		Jours-personnes perdus ²	
	N	%	N	%	N	%
Moins de 100 jours-personnes	16	14,0	374	1,2	747	0,1
100 - 499	20	17,5	1 138	3,6	5 858	0,9
500 - 999	11	9,6	702	2,2	7 472	1,2
1 000 - 4 999	35	30,7	4 604	14,5	79 064	12,7
5 000 - 9 999	13	11,4	3 825	12,1	88 365	14,2
10 000 - 49 999	18	15,8	20 463	64,6	362 629	58,1
50 000 et plus	1	0,9	564	1,8	79 564	12,8
Total	114	100,0	31 670	100,0	623 699	100,0

1. Ce tableau porte sur les conflits terminés plutôt que sur la totalité des conflits ayant eu cours au cours de l'année.

2. Pour les conflits ayant pris fin en 2004, on a tenu compte, dans le calcul, des jours-personnes perdus depuis le début du conflit.

Liste des grèves et des lock-out en 2004 (100 travailleurs et plus)

Employeur, localité, syndicat, affiliation et type de conflit	Secteur d'activité économique	Nombre de travailleurs touchés	Jours-personnes perdus	Début du conflit Fin du conflit	Enjeu principal
Alstom Canada inc. Appareillage Haute Tension La Prairie Syndicat national des travailleurs en accessoires électriques Laprairie Fédération de la métallurgie CSN Grève	Industries du matériel de transport	134	18 538	2003-06-12 2004-01-11	Sous-traitance
Les centres de la petite enfance Québec Syndicat des travailleuses et travailleurs de garderies de la région de Québec CSN Grève	Services de santé et services sociaux	4 000	4 000	2003-09-26 2004-01-16	Équité salariale
Château M.T. inc. Fairmont Tremblant Mont-Tremblant Syndicat national de l'automobile, de l'aérospatiale, du transport et autres travailleurs(euses) du Canada (TCA-Canada) FTQ Grève	Hébergement	133	6 377	2004-01-27 2004-03-14	Rajustement général des salaires
9006-6051 Québec inc. et la Société en commandite 9016-7586 Québec inc. Montréal Syndicat des travailleuses et travailleurs du Marriott Château Champlain Fédération du commerce inc. CSN Lock-out	Hébergement	168	19 975	2004-02-16 2004-06-13	Augmentation générale des salaires

Liste des grèves et des lock-out en 2004 (100 travailleurs et plus)

Employeur, localité, syndicat, affiliation et type de conflit	Secteur d'activité économique	Nombre de travailleurs touchés	Jours-personnes perdus	Début du conflit Fin du conflit	Enjeu principal
Compagnie des chemins de fer nationaux du Canada Montréal Syndicat national de l'automobile, de l'aérospatiale, du transport et autres travailleurs(euses) du Canada (TCA), section locale 100 FTQ Grève	Transports	564	16 364	2004-02-20 2004-03-19	Augmentation générale des salaires
Université Laval Sainte-Foy Syndicat des chargées et chargés de cours de l'Université Laval Fédération nationale des enseignantes et enseignants du Québec CSN Grève	Services d'enseignement	587	2 348	2004-02-23 2004-03-14	Augmentation générale des salaires
Les entreprises Michel Corbeil inc. Laurentides Syndicat national de l'automobile, de l'aérospatiale, du transport et autres travailleurs(euses) du Canada (TCA) FTQ Lock-out	Industries du matériel de transport	280	280	2004-02-25 2004-02-25	Prestation de retraite et assurance
Gouvernement du Québec Direction des relations professionnelles Conseil du Trésor Québec Association des juristes de l'État Union internationale des employés professionnel(le)s et de bureau FTQ Grève	Services de l'administration provinciale	830	1 660	2004-03-11 2004-03-25	Augmentation générale des salaires

Liste des grèves et des lock-out en 2004 (100 travailleurs et plus)

Employeur, localité, syndicat, affiliation et type de conflit	Secteur d'activité économique	Nombre de travailleurs touchés	Jours-personnes perdus	Début du conflit Fin du conflit	Enjeu principal
Université Bishop's Lennoxville Association des professeur(e)s de Bishop's University Ind. Prov. Grève	Services d'enseignement	120	600	2004-03-15 2004-03-21	Augmentation générale des salaires
Nova Pb inc. Sainte-Catherine Syndicat des travailleurs de Nova PB Fédération de la métallurgie CSN Lock-out	Industries de première transformation des métaux	100	6 400	2004-03-15 2004-06-14	Motif non précisé
Agropur, coopérative agro-alimentaire Granby Syndicat des travailleurs des produits laitiers de Notre-Dame du Bon Conseil CSD Grève	Industries des aliments	100	11 900	2004-04-06 2004-08-02	Horaire de travail
Brault & Martineau Montréal-Est Syndicat canadien des communications, de l'énergie et du papier, section locale 145 FTQ Grève	Commerces de détail de meubles, appareils et accessoires d'ameublement de maison	207	3 729	2004-04-16 2004-05-03	Augmentation générale des salaires
Shermag inc. Disraéli Syndicat du Meuble de Disraéli CSD Grève et lock-out	Industries du meuble et des articles d'ameublement	241	27 951	2004-04-26 2004-10-11	Mutation, supplantation, promotion ou mise à pied
Mobilier H.P.L. (Division de Shermag inc.) Victoriaville Syndicat des travailleurs de mobilier H.P.L. Fédération des travailleurs et des travailleuses du papier et de la forêt CSN Grève	Industries du meuble et des articles d'ameublement	168	13 608	2004-04-30 2004-08-25	Changement ou suppression des tâches

Liste des grèves et des lock-out en 2004 (100 travailleurs et plus)

Employeur, localité, syndicat, affiliation et type de conflit	Secteur d'activité économique	Nombre de travailleurs touchés	Jours-personnes perdus	Début du conflit Fin du conflit	Enjeu principal
Les Cuisines Gaspésiennes Ltée Matane Métallurgistes unis d'Amérique, section locale 9258 FTQ Lock-out	Commerces de détail des aliments, boissons, médicaments et tabac	108	1 728	2004-05-17 2004-06-08	Augmentation générale des salaires
Ville de Granby Granby Syndicat des fonctionnaires municipaux de Granby CSD Grève	Services des administrations locales	100	5 900	2004-05-18 2004-09-06	Prestation de retraite et assurance
Les Aliments Parmalat inc. Victoriaville Syndicat des salariés de la production de Lactantia CSD Grève et lock-out	Commerces de gros, de produits alimentaires, de boissons, de médicaments et de tabac	220	3 521	2004-05-28 2004-06-12	Sous-traitance
Produits de métal Vulcain inc. Saint-Jérôme Métallurgistes unis d'Amérique, section locale 8456 FTQ Lock-out	Industries de la fabrication des produits métalliques (sauf les industries de la machinerie et du matériel de transport)	104	104	2004-06-15 2004-06-16	Autres motifs
Mines Wabush Pointe Noire Métallurgistes unis d'Amérique, section locale 6254 FTQ Grève	Industries de première transformation des métaux	235	16 215	2004-07-05 2004-10-10	Horaire de travail
Aluminerie de Bécancour inc. Bécancour Métallurgistes unis d'Amérique, section locale 9700 FTQ Grève	Industries de première transformation des métaux	564	79 564	2004-07-07 2004-11-24	Règles concernant l'exécution du travail

Liste des grèves et des lock-out en 2004 (100 travailleurs et plus)

Employeur, localité, syndicat, affiliation et type de conflit	Secteur d'activité économique	Nombre de travailleurs touchés	Jours-personnes perdus	Début du conflit Fin du conflit	Enjeu principal
Chemin de fer QNSL Sept-Îles Métallurgistes unis d'Amérique, section locale 9344 FTQ Grève	Transports	187	13 287	2004-07-19 2004-09-27	Ancienneté
Parcs Canada Province de Québec Alliance de la fonction publique du Canada FTQ Grève	Services de l'administration fédérale	271	2 164	2004-08-14 2004-09-06	Augmentation générale des salaires
Agences des Douanes et du Revenu Canada Province de Québec Alliance de la fonction publique du Canada FTQ Grève	Services de l'administration fédérale	5 484	43 875	2004-09-10 2004-10-13	Augmentation générale des salaires
Gouvernement du Canada (Service de l'exploitation) Province de Québec Alliance de la fonction publique du Canada FTQ Grève	Services de l'administration fédérale	1 775	5 325	2004-09-20 2004-10-12	Augmentation générale des salaires
Rolland inc. Saint-Jérôme Syndicat canadien des communications, de l'énergie et du papier, section locale 170 FTQ Grève	Industries du papier et des produits en papier	141	1 125	2004-09-24 2004-10-05	Augmentation générale des salaires
Rolland inc. Saint-Jérôme Syndicat canadien des communications, de l'énergie et du papier, section locale 14 FTQ Grève	Industries du papier et des produits en papier	131	1 050	2004-09-24 2004-10-05	Autres motifs

Liste des grèves et des lock-out en 2004 (100 travailleurs et plus)

Employeur, localité, syndicat, affiliation et type de conflit	Secteur d'activité économique	Nombre de travailleurs touchés	Jours-personnes		Début du conflit Fin du conflit	Enjeu principal
				perdus		
Gouvernement du Canada (Services des programmes et de l'administration) Province de Québec Alliance de la fonction publique du Canada FTQ Grève	Services de l'administration fédérale	8 700		34 800	2004-10-12 2004-10-15	Augmentation générale des salaires
Gouvernement du Canada (Services techniques) Province de Québec Alliance de la fonction publique du Canada FTQ Grève	Services de l'administration fédérale	1 300		5 200	2004-10-12 2004-10-15	Augmentation générale des salaires
Société des alcools du Québec Plus d'une région Syndicat des employés de magasins et de bureaux de la Société des alcools du Québec Ind. prov. ¹ Grève	Commerces de gros de produits alimentaires, de boissons, de médicaments et de tabac	2 674		128 021	2004-10-16	Horaire de travail
Commission des services juridiques Plus d'une région Syndicat des avocats de l'Aide juridique de Montréal CSN Grève	Services aux entreprises	225		450	2004-10-21 2004-11-01	Augmentation générale des salaires
Réseau de transport de la Capitale Québec Syndicat des employés du transport public du Québec Métropolitain inc. Fédération des employé(s) de services publics inc. CSN Grève	Transports	574		4 018	2004-10-23 2004-11-02	Augmentation générale des salaires

Liste des grèves et des lock-out en 2004 (100 travailleurs et plus)

Employeur, localité, syndicat, affiliation et type de conflit	Secteur d'activité économique	Nombre de travailleurs touchés	Jours-personnes perdus	Début du conflit Fin du conflit	Enjeu principal
United Parcel Service Canada ltée Missisauga L'Union des employés du transport local & industries diverses, section locale 931 FTQ Grève	Transport	300	600	2004-11-22 2004-11-23	Augmentation générale des salaires
Compagnie Kenworth du Canada, une division de Paccar du Canada ltée Sainte-Thérèse Syndicat national de l'automobile, de l'aérospatiale, du transport et autres travailleurs(euses) du Canada (TCA-Canada) FTQ Lock-out	Industries du matériel de transport	800	2 400	2004-12-01 2004-12-05	Ancienneté
Samuel, fils & cie ltée Laval Métallurgistes unis d'Amérique, section locale 9441 FTQ Lock-out	Commerces de gros d'articles de quincaillerie, de matériel et fourniture de de plomberie, de chauffage et de climatisation	125	900	2004-12-20	Motif non précisé

1. En janvier 2005, une entente de services est intervenue avec la Confédération des syndicats nationaux (CSN)

DÉFINITION DES CONCEPTS

Nombre de conflits

L'employeur ou le regroupement formel de plusieurs employeurs constitue l'unité de base du dénombrement des conflits. Il est à noter qu'un même conflit peut donner lieu à des arrêts de travail sporadiques.

Nombre de travailleurs en cause

Il s'agit du nombre total de salariés directement touchés par le conflit qui a provoqué l'arrêt de travail. Dans la détermination de ce nombre, on tient compte des salariés qui n'ont pas réintégré leur poste à la fin de l'arrêt de travail, soit parce qu'ils avaient trouvé du travail chez un autre employeur, soit parce qu'ils s'étaient retirés du marché du travail. Une moyenne est ainsi calculée en additionnant le nombre de travailleurs touchés en début de conflit et le nombre de ceux ayant effectivement réintégré le travail à la date de la reprise des activités, et en divisant le résultat par deux.

Jours-personnes perdus

Cette mesure est établie par le produit du nombre de travailleurs touchés et du nombre de jours ouvrables perdus. L'emploi d'une moyenne pondérée pour les travailleurs touchés comme multiplicande dans le calcul des jours-personnes perdus permet d'obtenir une image plus juste de la réalité puisque l'utilisation du nombre maximal ou minimal de travailleurs touchés par le conflit tendrait, selon le cas, à surestimer ou à sous-estimer les résultats obtenus au moyen de cet indice.

L'application de cette mesure requiert également, dans l'optique d'une plus grande validité, qu'on prenne en considération les cas de retour progressif au travail. Dans de tels cas, le multiplicande et le multiplicateur sont ajustés en conséquence pour refléter le nombre de travailleurs ayant repris le travail à des dates différentes depuis la fin du conflit.

L'indice des jours-personnes perdus est également corrigé pour tenir compte, dans chaque cas, des jours fériés qui auraient été de toute manière chômés, n'eût été du conflit de travail. On a tenu compte du 24 juin, jour férié et chômé en vertu de la *Loi sur la fête nationale*, ainsi que des jours fériés, chômés et payés durant l'année, conformément à l'article 60 de la *Loi sur les normes du travail*.

Durée du conflit

La durée réelle représente le temps écoulé entre la date du début de l'arrêt de travail et la date d'une entente, soit celle de la signature de la convention collective ou celle du protocole de retour au travail, selon le cas.

La durée exprimée en jours ouvrables est calculée à raison de cinq jours ouvrables par semaine pour la période comprise entre la date du début du conflit et la date de

reprise des activités. Le calcul de cette durée exclut les jours fériés mentionnés ci-dessus.

Pourcentage du temps de travail perdu

Le pourcentage de jours-personnes perdus est plus significatif que la durée quant à l'importance réelle de la perte de temps occasionnée par les arrêts de travail. Cette mesure s'établit par le calcul du quotient des jours-personnes perdus multipliés par 100 sur le nombre de travailleurs non agricoles rémunérés multiplié par 252.

Secteur public

Entrent dans cette catégorie les conventions collectives s'appliquant à des fonctionnaires au sens de la *Loi sur la fonction publique*. De plus, il inclut les municipalités.

Secteur parapublic

Entrent dans cette catégorie les conventions collectives qui se signent dans les secteurs de l'éducation, de la santé et des services sociaux et pour lesquelles le gouvernement agit comme employeur ou l'un des signataires.

Organismes et sociétés d'État

Entrent dans cette catégorie les *conventions* collectives s'appliquant à des organismes devant soumettre leurs politiques de rémunération et de conditions de travail au Conseil du trésor.

Secteur privé

Entrent dans cette catégorie les conventions collectives au sens du *Code du travail* et s'appliquant à des salariés autres que ceux des *secteurs* public, parapublic et organismes et sociétés d'État.