STATISTIQUE – TRAVAIL

Toutes les statistiques du système de collecte des données du Ministère utiles au monde du travail

Les arrêts de travail au Québec
– Bilan de l’année 2002

Les arrêts de travail au Québec

Bilan de l'année 2002

*par Claudine Robitaille**

Le mandat de la Direction des données sur le travail est de produire et de diffuser des informations factuelles et statistiques dans le domaine des conditions et des relations du travail. C'est ainsi que celle-ci a la responsabilité de la collecte et de l'analyse des données concernant les conflits de travail survenus au Québec.

La Direction des données sur le travail présente, pour la 22^{e} année consécutive, son bilan des arrêts de travail. L'analyse des faits saillants porte sur trois aspects des arrêts de travail mesurés au cours de l'année 2002 : le nombre de conflits, le nombre de travailleurs visés et le nombre de jours de travail perdus. Certains tableaux tracent le portrait des dix dernières années. On y trouve de plus, la liste chronologique des conflits du travail impliquant 100 travailleurs et plus et, en annexe, la définition des concepts utilisés.

SOMMAIRE

Table des matières .....

Liste des tableaux et des graphiques .....

Liste des grèves et des lock-out .....

Notes techniques (définition des concepts) .....

**L'auteure tient à remercier Johanne Turgeon de la Direction des données sur le travail pour sa collaboration.*

SOMMAIRE

Table des matières

- L'année 2002 : une année particulière
- Conflits de travail selon la compétence législative
- Conflits de travail analysés selon certaines variables

Liste des tableaux et des graphiques

- Tableau 1 — Données globales sur les conflits de travail, Québec, 1993-2002
- Tableau 2 — Conflits de travail au Québec selon la compétence législative, 1993-2002
- Tableau 3 — Conflits de travail de compétence provinciale dans les secteurs privé et public, Québec, 1993-2002
- Tableau 4 — Conflits de travail selon les secteurs d'activité économique et la compétence, Québec 2002
- Tableau 5 — Conflits de travail selon l'affiliation syndicale, Québec, 2002
- Tableau 6 — Conflits de travail selon leur nature, Québec, 2002
- Tableau 7 — Grèves et lock-out ayant pris fin en 2002, selon la durée en jours ouvrables, Québec
- Tableau 8 — Circonstances entourant les conflits de travail, Québec, 2002
- Tableau 9 — Conflits de travail selon les points en litige et l'autorité compétente, Québec, 2002
- Tableau 10 — Conflits de travail selon les régions administratives, Québec, 2002
- Tableau 11 — Conflits de travail selon le mois, Québec, 2002
- Tableau 12 — Grèves et lock-out ayant pris fin en 2002 selon le nombre de travailleurs en cause, Québec
- Tableau 13 — Grèves et lock-out ayant pris fin en 2002 selon les jours-personnes perdus, Québec
- Graphique 1 — Nombre d'arrêts de travail au cours des dix dernières années
- Graphique 2 — Nombre de travailleurs touchés au cours des dix dernières années
- Graphique 3 — Nombre de jours-personnes perdus au cours des dix dernières années

Liste des grèves et des lock-out en 2002 mettant en cause 100 travailleurs et plus

Notes techniques (définition des concepts)

L’année 2002 : une année particulière

Au cours de l’année 2002, le Québec a été touché par 109 conflits de travail. Pour une troisième année consécutive, le nombre de conflits de travail a diminué par rapport à l’année précédente, se situant même en deçà de la moyenne annuelle observée au cours de la dernière décennie (123 conflits). Par ailleurs, le nombre de conflits déclenchés dans l’année a connu, quant à lui, une hausse, passant de 91 à 95 (tableau 1).

Le nombre de jours de travail perdus est ce qui retient le plus l’attention cette année : 1 021 831 jours-personnes perdus, soit une augmentation de 109 % par rapport à l’année 2001. Au cours de la dernière décennie, jamais un tel sommet n’avait été atteint.

Un nombre de 22 021 travailleurs ont été touchés par un conflit de travail cette année, dont la durée moyenne en jours ouvrables est de 43 jours, la deuxième plus basse de la décennie. On remarque aussi une baisse significative du nombre de travailleurs touchés par rapport à l’année précédente. Ce chiffre (22 021) figure sous la moyenne des dix dernières années (36 882).

Conflits de travail selon la compétence législative.

La très grande majorité des arrêts de travail survenus au Québec cette année sont de compétence provinciale. Ainsi, 92,7 % des conflits de travail déclarés au Québec en 2002 sont de compétence québécoise (tableau 2). On dénombre seulement huit conflits de travail de compétence fédérale. Néanmoins, ce nombre est le plus élevé des dix dernières années.

Concernant les arrêts de travail de compétence québécoise, on constate une diminution de 5,6 % du nombre de conflits de travail, mais une augmentation de 20 % du nombre de jours-personnes perdus (le troisième plus haut de la décennie). Par contre, en ce qui concerne les arrêts de travail de compétence fédérale, il y a eu une progression du nombre de conflits (de cinq à huit) et une hausse remarquable du nombre de jours-personnes perdus. En effet, les conflits de travail de compétence fédérale, qui ne représentent que 7,3 % des conflits de travail au Québec, ont eu un impact substantiel sur les statistiques globales puisqu’ils ont été la cause de 47,2 % du nombre total des jours-personnes perdus. Afin d’illustrer ces faits, qu’il suffise de penser aux conflits de travail largement médiatisés chez Vidéotron, à Radio-Canada et chez Sécur.

Conflits de travail analysés selon certaines variables.

La répartition des arrêts de travail de compétence provinciale selon leur rattachement au secteur public ou privé indique que 91,1 % des conflits sont déclarés dans le secteur privé (tableau 3). Nous avons atteint, toujours dans le secteur privé, le deuxième plus haut total du nombre de jours-personnes perdus de la dernière décennie, avec un total de 528 984. Le secteur public a, pour sa part, connu une diminution de 47 % du nombre de ces conflits, passant de 17 à 9.

C'est dans le secteur tertiaire qu'est concentré le plus grand nombre d'arrêts de travail. Ainsi, on dénombre sept conflits sur huit dans ce secteur au niveau fédéral, et 53 sur 101 au niveau provincial (tableau 4). Par contre, c'est dans le secteur secondaire, notamment dans les industries du matériel de transport, que l'on retrouve le plus grand nombre de travailleurs touchés et de jours-personnes perdus.

En 2002, la Fédération des travailleurs et travailleuses du Québec (FTQ) a été impliquée dans le plus grand nombre d'arrêts de travail, 51 conflits en l'occurrence, suivie de la Confédération des syndicats nationaux (CSN), avec 42 conflits, et de la Centrale des syndicats démocratiques (CSD), avec 12 conflits (tableau 5). On constate d'ailleurs, à la lecture de ce même tableau, que la FTQ a le pourcentage du nombre de travailleurs touchés et de jours-personnes perdus le plus élevé, soit respectivement 69,4 % et 77,9 %.

Par ailleurs, 72,5 % des arrêts de travail sont attribuables à des grèves comparativement à 19,2 % pour les lock-out, alors que 8,3 % de ces conflits ouverts prennent, de manière presque simultanée ou en alternance, l'une ou l'autre de ces formes (tableau 6).

Le tableau 7 révèle que parmi les conflits ayant pris fin en 2002, plus de la moitié de ceux-ci, soit 58,9 %, ont eu une durée de moins de 15 jours ouvrables. Soulignons que le conflit au journal *The Gazette* a pris fin cette année et qu'il a eu une durée de 2 162,5 jours ouvrables, ce qui explique, pour une bonne part, la durée moyenne très élevée des conflits de 200 jours et plus.

C'est sans surprise, encore une fois cette année, que la proportion la plus élevée des arrêts de travail, soit dans 80,7 % des cas, surviennent lors du renouvellement de la convention collective (tableau 8).

De plus, il est intéressant de noter que dans 46,8 % des cas, la cause principale d'un conflit de travail en 2002 demeure une mésentente sur l'augmentation des salaires (tableau 9). Soulignons aussi qu'au niveau fédéral, un grand nombre de travailleurs étaient en conflit pour des motifs rattachés à la sous-traitance. On peut ici facilement faire référence au conflit de travail chez Vidéotron dont l'enjeu principal était la sous-traitance et qui a touché 1 800 travailleurs et provoqué 293 400 jours-personnes perdus au cours de la période de référence.

C’est la région de Montréal, la plus populeuse, qui a connu le plus grand nombre de conflits de travail cette année (33). Cependant, six conflits ont touché plus d’une région et provoqué le plus grand nombre de jours-personnes perdus, soit 554 267 (tableau 10).

Il y a lieu de noter que c’est au mois de juillet (tableau 11) que l’on a déclenché le plus grand nombre de conflits de travail (25). Par contre, c’est au mois d’avril que l’on retrouve le plus grand nombre de travailleurs touchés, soit 7 091.

Finalement, dans les grèves et lock-out ayant pris fin en 2002, c’est le conflit chez Bombardier qui a touché le nombre le plus élevé de travailleurs (5 529) et également provoqué 127 174 jours-personnes perdus (tableau 12).

Les graphiques suivants illustrent l’évolution des conflits du travail lors de la dernière décennie.

Tableau 1

Données globales sur les conflits de travail, Québec, 1993-2002

	Nombre de conflits déclenchés dans l'année	Nombre de conflits au cours de l'année	Nombre de travailleurs touchés	Nombre moyen de travailleurs touchés	Jours-personnes perdus		Durée réelle moyenne en jours civils	Durée moyenne en jours ouvrables
					Nombre	% du temps[1] de travail estimé		
1993	142	167	47 361	284	516 984	0,07	62,3	44,2
1994	104	136	12 907	95	318 922	0,04	66,8	47,2
1995	76	96	47 944	499	508 659	0,06	60,2	42,6
1996	88	104	14 696	141	387 339	0,05	64,5	46,8
1997	86	103	22 502	218	324 020	0,04	67,4	48,9
1998	105	124	98 982	798	723 609	0,09	65,9	47,6
1999	124	155	25 257	163	652 747	0,07	75,0	54,0
2000	99	125	24 554	196	345 640	0,04	74,0	55,0
2001	91	112	52 597	470	488 867	0,06	55,0	45,0
2002	95	109	22 021	202	1 021 831	0,11	57,0	43,0
Moyenne	**101**	**123**	**36 882**	**300**	**528 862**	**0,07**	**65,3**	**47,7**

1. La moyenne annuelle est calculée à partir des données de la *Revue chronologique de la population active* de Statistique Canada au catalogue CD-ROM, n° 71F0004XCB. Seuls les travailleurs salariés non agricoles sont considérés.

Tableau 2

Conflits de travail au Québec selon la compétence législative, 1993-2002

	Nombre de conflits de travail[1]					Nombre de travailleurs touchés					Nombre de jours-personnes perdus				
	Compétence provinciale		Compétence fédérale		Total	Compétence provinciale		Compétence fédérale		Total	Compétence provinciale		Compétence fédérale		Total
	N	%	N	%	N	N	%	N	%	N	N	%	N	%	N
1993	164	98,2	3	1,8	167	47 008	99,3	353	0,7	47 361	488 554	94,5	28 430	5,5	516 984
1994	131	96,3	5	3,7	136	11 794	91,4	1 113	8,6	12 907	248 873	78,0	70 049	22,0	318 922
1995	93	96,9	3	3,1	96	38 925	81,2	9 019	18,8	47 944	419 076	82,4	89 583	17,6	508 659
1996	104	100,0	0	0,0	104	14 696	100,0	0	0,0	14 696	387 339	100,0	0	0,0	387 339
1997	100	97,1	3	2,9	103	11 351	50,4	11 151	49,6	22 502	208 938	64,5	115 082	35,5	324 020
1998	121	97,6	3	2,4	124	98 405	99,4	577	0,6	98 982	711 997	98,4	11 612	1,6	723 609
1999	151	97,4	4	2,6	155	23 062	91,3	2 195	8,7	25 257	634 539	97,2	18 208	2,8	652 747
2000	119	95,2	6	4,8	125	23 359	95,1	1 195	4,9	24 554	296 514	85,8	49 126	14,2	345 640
2001	107	95,5	5	4,5	112	39 412	74,9	13 185	25,1	52 597	449 784	92,0	39 083	8,0	488 867
2002	101	92,7	8	7,3	109	18 319	83,2	3 702	16,8	22 021	539 451	52,8	482 380	47,2	1 021 831
Moyenne	**119**	**96,7**	**4**	**3,3**	**123**	**32 633**	**88,5**	**4 249**	**11,5**	**36 882**	**438 507**	**82,9**	**90 355**	**17,1**	**528 862**

1. Nombre de conflits au cours de l'année

Tableau 3

Conflits de travail de compétence provinciale dans les secteurs privé et public, Québec, 1993-2002

	Nombre de conflits de travail[1]					Nombre de travailleurs touchés					Nombre de jours-personnes perdus				
	Secteur privé		Secteur public[2]		Total	Secteur privé		Secteur public		Total	Secteur privé		Secteur public		Total
	N	%	N	%	N	N	%	N	%	N	N	%	N	%	N
1993	161	98,2	3	1,8	164	45 139	96,1	1 869	3,9	47 008	476 388	97,5	12 166	2,5	488 554
1994	131	100,0	0	0,0	131	11 794	100,0	0	0,0	11 794	248 873	100,0	0	0,0	248 873
1995	88	94,6	5	5,4	93	14 573	37,4	24 352	62,6	38 925	344 384	82,2	74 692	17,8	419 076
1996	101	97,1	3	2,9	104	12 050	82,0	2 646	18,0	14 696	375 192	96,9	12 147	3,1	387 339
1997	93	93,0	7	7,0	100	6 243	55,0	5 108	45,0	11 351	177 760	85,1	31 178	14,9	208 938
1998	117	96,7	4	3,3	121	15 307	15,6	83 098	84,4	98 405	590 280	82,9	121 717	17,1	711 997
1999	111	73,5	40	26,5	151	12 603	54,6	10 459	45,4	23 062	315 876	49,8	318 662	50,2	634 539
2000	90	75,6	29	24,4	119	6 359	27,2	17 000	72,8	23 359	204 543	69,0	91 971	31,0	296 514
2001	90	84,1	17	15,9	107	30 123	76,4	9 289	23,6	39 412	421 584	93,7	28 200	6,3	449 784
2002	92	91,1	9	8,9	101	17 782	97,1	537	2,9	18 319	528 984	98,1	10 467	1,9	539 451
Moyenne	**107**	**89,9**	**12**	**10,1**	**119**	**17 197**	**52,7**	**15 436**	**47,3**	**32 633**	**368 387**	**84,0**	**70 120**	**16,0**	**438 507**

1. Nombre de conflits au cours de l'année.

2. Le secteur public comprend les sous-secteurs de la fonction publique, ceux des secteurs parapublic et des organismes et sociétés d'État (secteur péripublic) ainsi que les municipalités.

Tableau 4

Conflits de travail selon les secteurs[1] d'activité économique et la compétence, Québec, 2002

	Nombre de conflits	Nombre de travailleurs touchés	Jours-personnes perdus	
			N	%
PROVINCIALE	**101**	**18 319**	**539 451**	**52,8**
Secteur primaire	**2**	**656**	**100 210**	**9,8**
Exploitation forestière	1	166	25 730	2,5
Mines	1	490	74 480	7,3
Secteur secondaire	**46**	**13 391**	**358 004**	**35,0**
Autres industries manufacturières	1	154	7 525	0,7
Entrepreneurs spécialisés	4	336	10 381	1,0
Imprimerie, édition et industries connexes	2	34	1 261	0,1
Industries chimiques	1	13	1 092	0,1
Industries de l'habillement	2	3 340	23 100	2,3
Industries de la fabrication des produits métalliques (sauf les industries de la machinerie et du matériel de transport)	7	706	69 106	6,8
Industries de la machinerie (sauf électrique)	3	301	3 304	0,3
Industries de première transformation des métaux	2	570	78 720	7,7
Industries des aliments	6	744	10 411	1,0
Industries des produits électriques et électroniques	1	343	3 429	0,3
Industries des produits en matière plastique	2	120	603	0,1
Industries des produits minéraux non métalliques	2	146	3 294	0,3
Industries des produits textiles	1	43	1 591	0,2
Industries du bois	7	650	13 966	1,4
Industries du cuir et des produits connexes	1	85	510	0,0
Industries du matériel de transport	2	5 692	128 315	12,6
Industries du papier et des produits en papier	2	114	1 397	0,1
Secteur tertiaire	**53**	**4 272**	**81 238**	**8,0**
Autres services publics	1	32	1 318	0,1
Commerce de détail des aliments, boissons, médicaments et tabac	5	474	32 142	3,1

Tableau 4

Conflits de travail selon les secteurs[1] d'activité économique et la compétence, Québec, 2002

	Nombre de conflits	Nombre de travailleurs touchés	Jours-personnes perdus	
			N	%
Commerce de détail des véhicules automobiles, pièces et accessoires	5	938	13 910	1,4
Commerce de gros des articles de quincaillerie, de matériel de plomberie et de chauffage et des matériaux de construction	1	54	217	0,0
Hébergement	17	1 718	2 642	0,3
Restauration	2	46	216	0,0
Services aux entreprises	2	36	216	0,0
Services d'enseignement	1	33	33	0,0
Services de divertissements et de loisirs	4	163	23 166	2,3
Services de santé et services sociaux	1	21	1 050	0,1
Services des administrations locales	8	166	4 523	0,4
Sociétés d'investissement	2	167	694	0,4
Transports	4	424	1 111	0,1
FÉDÉRALE	**8**	**3 702**	**482 380**	**47,2**
Secteur primaire	**1**	**29**	**10 429**	**1,0**
Agriculture	1	29	10 429	1,0
Secteur tertiaire	**7**	**3 673**	**471 951**	**46,2**
Communications	5	3 013	406 133	39,7
Services aux entreprises	1	621	60 279	5,9
Transports	1	39	5 539	0,5
TOTAL	**109**	**22 021**	**1 021 831**	**100,0**

1. Seuls les secteurs touchés sont indiqués.

Tableau 5

Conflits de travail selon l'affiliation syndicale, Québec, 2002

	Grèves et lock-out		Travailleurs touchés		Jours-personnes perdus	
	N	%	N	%	N	%
Centrale des syndicats démocratiques (CSD)	12	11,0	1 837	8,3	35 219	3,4
Centrale des syndicats du Québec (CSQ)	1	0,9	33	0,1	33	0,0
Confédération des syndicats nationaux (CSN)	42	38,5	4 788	21,7	189 600	18,6
Fédération des travailleurs et travailleuses du Québec (FTQ)	51	46,8	15 284	69,4	796 466	77,9
Indépendant - International	1	0,9	7	0,0	49	0,0
Indépendant - Local	1	0,9	46	0,2	232	0,0
Indépendant - Provincial	1	0,9	26	0,1	231	0,0
Total	**109**	**100,0**	**22 021**	**100,0**	**1 021 831**	**100,0**

Tableau 6

Conflits de travail selon leur nature, Québec, 2002

	Grèves et lock-out		Travailleurs touchés		Jours-personnes perdus	
	N	%	N	%	N	%
Compétence provinciale						
Grèves	76	69,7	15 426	70,1	385 802	37,8
Grèves et lock-out[1]	6	5,5	381	1,7	24 428	2,4
Lock-out	19	17,4	2 512	11,4	129 222	12,6
Sous-total	101	92,7	18 319	83,2	539 451	52,8
Compétence fédérale						
Grèves	3	2,8	681	3,1	67 275	6,6
Grèves et lock-out	3	2,8	2 880	13,1	398 740	39,0
Lock-out	2	1,8	141	0,6	16 365	1,6
Sous-total	8	7,3	3 702	16,8	482 380	47,2
Total	**109**	**100,0**	**22 021**	**100,0**	**1 021 831**	**100,0**

1. La catégorie *grèves* et *lock-out* regroupe les cas où l'information disponible ne permet pas d'affirmer qu'il s'agit d'une grève ou d'un lock-out et ceux où un même conflit donne successivement lieu à ces deux formes d'arrêt de travail.

Tableau 7

Grèves et lock-out ayant pris fin en 2002, selon la durée en jours ouvrables[1], Québec

	Grèves et lock-out		Travailleurs touchés		Jours-personnes perdus		Durée moyenne en jours ouvrables
	N	%	N	%	N	%	
Moins de 5 jours ouvrables	30	33,3	2 776	16,0	4 647	0,8	1,7
5 à 14	23	25,6	4 905	28,2	58 164	10,3	8,6
15 à 24	9	10,0	6 106	35,1	139 743	24,7	21,8
25 à 49	11	12,2	889	5,1	28 310	5,0	31,7
50 à 99	8	8,9	1 648	9,5	126 962	22,4	77,6
100 à 199	7	7,8	1 037	6,0	156 539	27,6	152,9
200 et plus	2	2,2	43	0,2	52 516	9,3	1 589,0
Total	**90**	**100,0**	**17 404**	**100,0**	**566 881**	**100,0**	**62,9**

1. Pour les conflits ayant pris fin en 2002, on a tenu compte, dans le calcul de la durée, des jours ouvrables perdus depuis le début du conflit.

Tableau 8

Circonstances entourant les conflits de travail, Québec, 2002

	Grèves et lock-out		Travailleurs touchés		Jours-personnes perdus	
	N	%	N	%	N	%
Négociation d'une première convention	16	14,7	1 051	4,8	66 729	6,5
Négociation d'un renouvellement	88	80,7	20 411	92,7	930 595	91,1
Négociation lors d'une réouverture	1	0,9	307	1,4	614	0,1
Manifestation, grève de sympathie	1	0,9	170	0,8	19 720	1,9
En cours de convention	2	1,8	49	0,2	4 140	0,4
Autre	1	0,9	33	0,1	33	0,0
Total	**109**	**100,0**	**22 021**	**100,0**	**1 021 831**	**100,0**

Tableau 9

Conflits de travail selon les points en litige et l'autorité compétente, Québec, 2002

	Nombre de conflits de travail			Nombre de travailleurs touchés			Nombre de jours-personnes perdus		
	Fédérale	Provinciale	Total	Fédérale	Provinciale	Total	Fédérale	Provinciale	Total
Ancienneté	---	2	**2**	---	203	**203**	---	5 740	**5 740**
Attributions du travail	---	1	**1**	---	53	**53**	---	265	**265**
Augmentation générale des salaires	5	46	**51**	1 493	12 507	**14 000**	116 611	259 503	**376 114**
Autres motifs	---	1	**1**	---	33	**33**	---	33	**33**
Changement ou suppression des tâches	---	2	**2**	---	89	**89**	---	884	**884**
Diminution des heures de travail	---	1	**1**	---	260	**260**	---	10 400	**10 400**
Diminution générale des salaires	1	2	**3**	380	550	**930**	61 940	75 740	**137 680**
Discipline	---	1	**1**	---	125	**125**	---	2 750	**2 750**
Équipement de sécurité et travail dangereux	---	1	**1**	---	154	**154**	---	7 525	**7 525**
Fermeture	---	1	**1**	---	35	**35**	---	3 150	**3 150**
Horaire de travail	---	2	**2**	---	877	**877**	---	11 981	**11 981**
Impasse, lenteur ou refus de négocier	1	20	**21**	29	1 956	**1 985**	10 429	6 264	**16 693**
Motif non précisé	---	8	**8**	---	235	**235**	---	6 593	**6 593**
Organisation syndicale	---	1	**1**	---	84	**84**	---	84	**84**
Prestations de retraite et assurances	---	5	**5**	---	308	**308**	---	37 510	**37 510**
Première convention	---	1	**1**	---	6	**6**	---	57	**57**
Rajustement des salaires	---	1	**1**	---	82	**82**	---	411	**411**
Rajustement général des salaires	---	1	**1**	---	47	**47**	---	7 731	**7 731**
Refus de parapher une entente	---	1	**1**	---	170	**170**	---	19 720	**19 720**
Sécurité d'emploi	---	1	**1**	---	8	**8**	---	1 053	**1 053**
Sous-traitance	1	2	**3**	1 800	537	**2 337**	293 400	82 057	**375 457**
TOTAL	**8**	**101**	**109**	**3 702**	**18 319**	**22 021**	**482 380**	**539 451**	**1 021 831**

Tableau 10

Conflits de travail selon les régions administratives, Québec, 2002

	Grèves et lock-out				
	Nombre de conflits	Nombre de travailleurs touchés	Jours-personnes perdus		Travailleurs touchés par rapport à l'emploi[1]
			N	%	%
Abitibi-Témiscamingue	4	647	80 841	7,9	0,10
Bas Saint-Laurent	1	226	4 972	0,5	0,27
Capitale-Nationale	10	1 319	42 418	4,2	0,41
Centre-du-Québec	6	695	8 479	0,8	0,66
Chaudière-Appalaches	4	862	83 274	8,1	0,43
Côte-Nord	1	29	10 429	1,0	0,05
Estrie	9	641	11 433	1,1	0,45
Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	2	35	346	0,0	0,10
Lanaudière	2	105	735	0,1	0,05
Laurentides	4	375	1 560	0,2	0,16
Laval	6	569	1 652	0,2	0,32
Mauricie	2	10	386	0,0	0,01
Montérégie	11	1 105	71 896	7,0	0,16
Montréal	33	5 729	59 845	5,9	0,66
Outaouais	1	112	896	0,1	0,07
Saguenay - Lac Saint-Jean	6	381	45 001	4,4	0,31
Plus d'une région	6	8 481	554 267	54,2	ND
Québec plus autre(s) province(s)	1	700	43 400	4,2	ND
Total	**109**	**22 021**	**1 021 830**	**100,0**	**0,61** [2]

1. Le pourcentage des travailleurs touchés par rapport à l'emploi a été établi en utilisant, comme dénominateur, la moyenne annuelle de l'emploi par région. Les moyennes annuelles sont calculées à partir des données de la *Revue chronologique de la population active* de Statistique Canada au catalogue CD-ROM, n° 71F0004XCB. Statistique Canada a procédé, comme après chaque recensement décennal, à un remaniement de son *Enquête sur la population active* (EPA), en utilisant les données et les définitions géographiques du dernier recensement. Les modifications apportées à l'EPA ont pour conséquence de gonfler les estimations de la population de 15 ans et plus ainsi que celles de la population active, de l'emploi et du chômage.

Plus d'une région : comprend les arrêts de travail qui ont touché plus d'une région administrative.

Toutes les régions : comprend les arrêts de travail qui ont touché toutes les régions administratives.

2. Le calcul du pourcentage total des travailleurs touchés par rapport à l'emploi tient compte de l'ensemble des travailleurs concernés par les conflits au cours de l'année.

N.D. Non disponible

Tableau 11

Conflits de travail selon le mois,
Québec, 2002

	Conflits déclenchés durant le mois		Conflits en cours[1] durant le mois			
	Nombre de conflits	Nombre de travailleurs touchés	Nombre de conflits	Nombre de travailleurs touchés	Jours-personnes perdus	
					N	%
Janvier	5	185	19	4 356	36 735	3,6
Février	3	49	12	527	12 021	1,2
Mars	4	1 174	13	1 641	23 033	2,3
Avril	11	7 091	20	8 210	136 167	13,3
Mai	10	2 679	28	10 571	117 338	11,5
Juin	6	818	23	4 786	78 119	7,6
Juillet	25	2 729	41	6 633	108 327	10,6
Août	5	605	24	5 196	113 662	11,1
Septembre	4	195	21	4 883	104 981	10,3
Octobre	8	194	26	4 812	98 077	9,6
Novembre	7	1 021	29	5 024	92 533	9,1
Décembre	7	1 093	24	5 531	100 839	9,9
Total	**95**	**17 833**	**109**	**22 021**	**1 021 831**	**100,00**

1. Pour les arrêts de travail en cours, les totaux ne correspondent pas à la somme de données de chacun des mois puisque cette dernière couvre un ou des conflits qui ont eu cours durant un ou plusieurs mois.

Tableau 12

Grèves et lock-out ayant pris fin[1] en 2002 selon le nombre de travailleurs en cause, Québec

	Grèves et lock-out		Travailleurs touchés		Jours-personnes perdus[2]	
	N	%	N	%	N	%
Moins de 25 travailleurs	20	22,2	244	1,4	21 337	3,8
25 - 49	25	27,8	881	5,1	60 519	10,7
50 - 99	17	18,9	1 211	7,0	29 954	5,3
100 - 499	24	26,7	5 018	28,8	179 418	31,7
500 - 999	2	2,2	1 321	7,6	103 679	18,3
1 000 - 4 999	1	1,1	3 200	18,4	44 800	7,9
5 000 et plus	1	1,1	5 529	31,8	127 174	22,4
Total	**90**	**100,0**	**17 404**	**100,0**	**566 881**	**100,0**

1. Ce tableau porte sur les conflits terminés plutôt que sur la totalité des conflits ayant eu cours au cours de l'année.

2. Pour les conflits ayant pris fin en 2002, on a tenu compte, dans le calcul, des jours-personnes perdus depuis le début du conflit.

Tableau 13

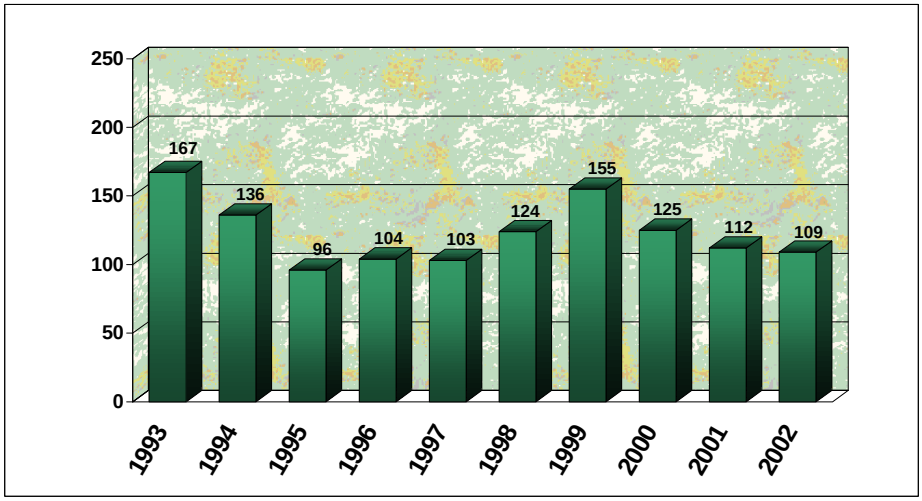
Grèves et lock-out ayant pris fin[1] en 2002 selon les jours-personnes perdus, Québec

	Grèves et lock-out		Travailleurs touchés		Jours-personnes perdus[2]	
	N	%	N	%	N	%
Moins de 100 jours-personnes	20	22,2	623	3,6	861	0,2
100 - 499	26	28,9	2 033	11,7	6 139	1,1
500 - 999	12	13,3	1 266	7,3	8 640	1,5
1 000 - 4 999	14	15,6	1 577	9,1	29 563	5,2
5 000 - 9 999	7	7,8	821	4,7	50 770	9,0
10 000 - 49 999	8	8,9	4 444	25,5	208 975	36,9
50 000 et plus	3	3,3	6 640	38,2	261 933	46,2
Total	**90**	**100,0**	**17 404**	**100,0**	**566 881**	**100,0**

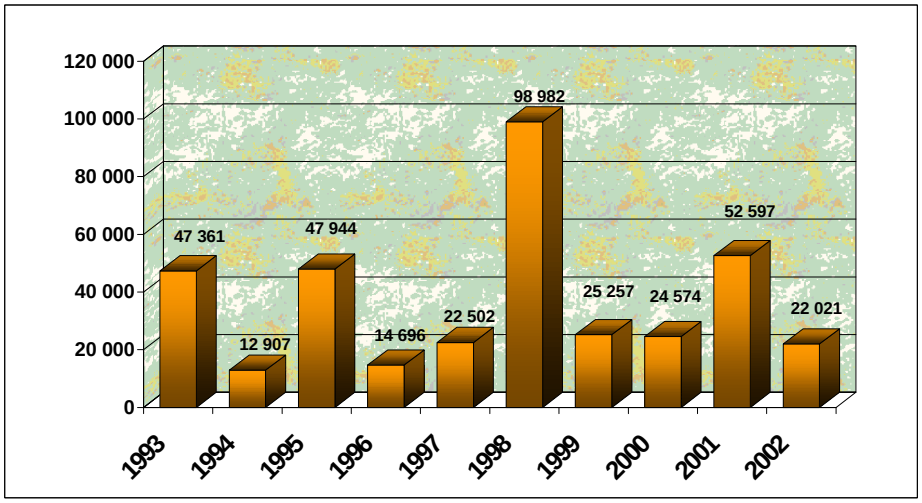
1. Ce tableau porte sur les conflits terminés plutôt que sur la totalité des conflits ayant eu cours au cours de l'année.

2. Pour les conflits ayant pris fin en 2002, on a tenu compte, dans le calcul, des jours-personnes perdus depuis le début du conflit.

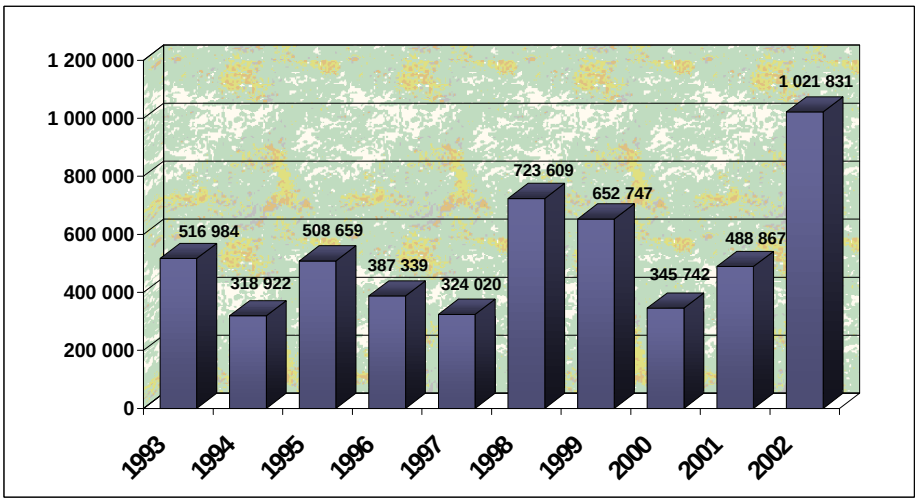
Graphique 1 Nombre d'arrêts de travail au cours des dix dernières années



Graphique 2 Nombre de travailleurs touchés aux cours des dix dernières années



Graphique 3 Nombre de jours-personnes perdus au cours des dix dernières années



Liste des grèves et des lock-out en 2002 mettant en cause 100 travailleurs et plus

Employeur, localité, syndicat, section locale et affiliation	Secteur d'activité économique	Nombre de travailleurs touchés	Jours-personnes perdus	Début du conflit Fin du conflit	Enjeu principal
Confections Sport Ans inc. Victoriaville Syndicat des salariés de confection Sport Ans Fédération des syndicats du textile et du vêtement inc. CSD Grève	Industries de l'habillement	140	21 840	2001-05-30 2002-01-08	Ancienneté
Mométal inc. Varennes Syndicat des travailleurs de Mométal Fédération de la métallurgie CSN Grève	Industries de la fabrication des produits métalliques (sauf les industries de la machinerie et du matériel de transport)	170	26 180	2001-11-06 2002-06-17	Refus de parapher une entente
Les manufacturiers associés du vêtement de la province de Québec Montréal Bureau conjoint de Montréal Syndicat du vêtement, textile et autres industries FTQ Grève	Industries de l'habillement	3 200	44 800	2001-12-14 2002-01-13	Augmentation générale des salaires
Société de transport de Laval Chomedey Syndicat des chauffeurs de la Société de transport de la Ville de Laval Fédération des employé(e)s de services publics inc. CSN Grève	Transports	307	921	2001-12-22 2002-06-23	Augmentation générale des salaires
Produits forestiers Turpin inc. Thurso Fraternité nationale des forestiers et travailleurs d'usines, section locale 299 FTQ Grève	Industries du bois	112	896	2002-03-14 2002-03-25	Augmentation générale des salaires
Osram Sylvania ltée (Lampes d'éclairage et de photographie) Drummondville Syndicat des travailleuses et travailleurs de Sylvania Fédération de la métallurgie CSN Lock-out	Industries des produits électriques et électroniques	343	3 429	2002-03-22 2002-03-31	Augmentation générale des salaires
Société Radio-Canada Québec plus autre(s) province(s) Syndicat des communications CSN Grève et lock-out	Communications	700	43 400	2002-03-22 2002-05-22	Augmentation générale des salaires

Liste des grèves et des lock-out en 2002 mettant en cause 100 travailleurs et plus

Employeur, localité, syndicat, section locale et affiliation	Secteur d'activité économique	Nombre de travailleurs touchés	Jours-personnes perdus	Début du conflit Fin du conflit	Enjeu principal
Bombardier inc., groupe Canadair Saint-Laurent Association internationale des machinistes et des travailleurs et travailleuses de l'aérospatiale, section locale 712 FTQ Grève	Industries du matériel de transport	5 529	127 174	2002-04-01 2002-05-05	Augmentation générale des salaires
Volailles Grenville inc. Grenville Syndicat national de l'automobile, de l'aérospatiale, du transport et des autres travailleurs et travailleuses du Canada (TCA-Canada) FTQ Grève	Industries des aliments	280	840	2002-04-07 2002-04-10	Augmentation générale des salaires
Groupe Permacon-Montréal, division des matériaux de construction Oldcastle Canada inc. Anjou Métallurgistes unis d'Amérique, section locale 7625 FTQ Grève	Industries des produits minéraux non métalliques	119	3 213	2002-04-11 2002-05-20	Augmentation générale des salaires
Société en commandite Tafisa Canada Lac-Mégantic Fraternité nationale des forestiers et travailleurs d'usines, section locale 299 FTQ Grève et lock-out	Autres industries manufacturières	154	7 525	2002-04-25 2002-06-30	Équipements de sécurité et travail dangereux
Spg International ltée Drummondville Association des employés de SPG International Fédération démocratique de la métallurgie, des mines et produits chimiques CSD Lock-out	Industries de la fabrication des produits métalliques (sauf les industries de la machinerie et du matériel de transport)	125	2 750	2002-04-28 2002-05-29	Discipline
Lab, Société En Commandite, Opération Black Lake Black Lake Métallurgistes unis d'Amérique, section locale 7649 FTQ Lock-out	Mines	490	74 480	2002-04-29 2002-12-02	Diminution générale des salaires
Glendyne inc. Saint-Marc-du-Lac Syndicat canadien des communications, de l'énergie et du papier, section locale 628 FTQ Grève	Entrepreneurs spécialisés	226	4 972	2002-04-29 2002-05-29	Augmentation générale des salaires

Liste des grèves et des lock-out en 2002 mettant en cause 100 travailleurs et plus

Employeur, localité, syndicat, section locale et affiliation	Secteur d'activité économique	Nombre de travailleurs touchés	Jours-personnes perdus	Début du conflit Fin du conflit	Enjeu principal
Vidéotron Télécom ltée Montréal Syndicat canadien des communications, de l'énergie et du papier, section locale 91 FTQ Lock-out	Communications	112	5 936	2002-04-30 2002-07-16	Salaires
Vidéotron ltée Québec Syndicat des employés de Vidéotron ltée Syndicat canadien de la fonction publique, section locale 1417 FTQ Grève et lock-out	Communications	380	61 940	2002-05-08 ---	Salaires
Vidéotron ltée Montréal Syndicat des employés de Vidéotron ltée Syndicat canadien de la fonction publique, section locale 2815 FTQ Grève et lock-out	Communications	1 800	293 400	2002-05-08 ---	Sous-traitance
Louisiana-Pacific Canada Ltd, division Québec Chambord-OSB Chambord Syndicat canadien des communications, de l'énergie et du papier, section locale 502 FTQ Grève	Exploitation forestière	166	25 730	2002-05-24 ---	Prestations de retraite et assurances
Quali-Métal inc. Charlesbourg Syndicat des travailleurs de la métallurgie de Québec inc. Fédération démocratique de la métallurgie, des mines et produits chimiques CSD Grève	Industries de la fabrication des produits métalliques (sauf les industries de la machinerie et du matériel de transport)	100	2 900	2002-06-03 2002-07-15	Augmentation générale des salaires
Manufacture de Lambton ltée Lambton Syndicat des salariés de manufacture Lambton CSD Grève	Industries du bois	150	750	2002-06-17 2002-06-24	Impasse ou lenteur ou refus de négocier
Noranda inc. Fonderie Horne Rouyn-Noranda Syndicat des travailleurs de la Mine Noranda Fédération de la métallurgie CSN Grève	Industries de première transformation des métaux	500	68 500	2002-06-19 ---	Sous-traitance

Liste des grèves et des lock-out en 2002 mettant en cause 100 travailleurs et plus

Employeur, localité, syndicat, section locale et affiliation	Secteur d'activité économique	Nombre de travailleurs touchés	Jours-personnes perdus	Début du conflit Fin du conflit	Enjeu principal
Secur inc. (Division transport de valeurs) Lévis Syndicat canadien de la fonction publique, section locale 3812 FTQ Grève	Services aux entreprises	621	60 279	2002-07-05 2002-10-09	Augmentation générale des salaires
Temlan inc. Une filiale de Tembec/SGF-Rexfor (usine Ville-Marie) Ville-Marie Syndicat des travailleurs(euses) de Temfor inc. Fédération des travailleurs et des travailleuses du papier et de la forêt CSN Grève	Industries du bois	121	10 019	2002-07-09 2002-09-29	Augmentation générale des salaires
Gouverneur inc. Montréal Syndicat des travailleurs(euses) de l'Hôtel des Gouverneurs Place Dupuis Fédération du commerce inc. CSN Grève	Hébergement	129	129	2002-07-26 2002-07-26	Augmentation générale des salaires
Ritz-Carlton 2000 inc. Montréal Syndicat des travailleurs-euses du Ritz Carlton Fédération du commerce inc. CSN Grève	Hébergement	257	257	2002-07-26 2002-07-26	Impasse ou lenteur ou refus de négocier
Hôtel Le Reine Elizabeth Corporation hôtellière Canadien Pacifique et la Corporation des hôtels Legacy Montréal Syndicat des travailleurs(euses) de l'hôtel Reine Elizabeth Fédération du commerce inc. CSN Grève	Hébergement	431	431	2002-07-26 2002-07-26	Impasse ou lenteur ou refus de négocier
Gestion hôtel du Parc Société en commandite Montréal Syndicat des travailleurs(euses) de l'hôtel du Parc Fédération du commerce inc. CSN Grève	Sociétés d'investissement	136	136	2002-07-26 2002-07-26	Augmentation générale des salaires

Liste des grèves et des lock-out en 2002 mettant en cause 100 travailleurs et plus

Employeur, localité, syndicat, section locale et affiliation	Secteur d'activité économique	Nombre de travailleurs touchés	Jours-personnes perdus	Début du conflit Fin du conflit	Enjeu principal
Delta hôtels ltée opérant le Delta Centre-Ville et la Corporation des hôtels Legacy (Delta Centre-Ville) Montréal Le syndicat des travailleuses et travailleurs du Delta Centre-Ville Fédération du commerce inc. CSN Grève	Hébergement	250	250	2002-07-26 2002-07-26	Impasse ou lenteur ou refus de négocier
3025235 Nova Scotia ULC Montréal Syndicat des travailleuses et travailleurs de l'hôtel Omni Montréal Fédération du commerce inc. CSN Grève	Hébergement	179	179	2002-07-26 2002-07-26	Impasse ou lenteur ou refus de négocier
Stelco-McMaster ltée Contrecoeur Métallurgistes unis d'Amérique, section locale 6951 FTQ Grève	Industries de la fabrication des produits métalliques (sauf les industries de la machinerie et du matériel de transport)	238	35 631	2002-08-01 ---	Augmentation générale des salaires
Montupet ltée Rivière-Beaudette Syndicat national de l'automobile, de l'aérospatiale, du transport et des autres travailleurs et travailleuses du Canada (TCA-Canada) FTQ Grève	Industries du matériel de transport	163	1 141	2002-08-22 2002-08-30	Impasse ou lenteur ou refus de négocier
Julien inc. Québec Syndicat national de l'automobile, de l'aérospatiale, du transport et des autres travailleurs et travailleuses du Canada (TCA-Canada) FTQ Grève	Industries de la machinerie (sauf électrique)	199	1 794	2002-11-04 2002-11-12	Augmentation générale des salaires
Exceldor coopérative avicole Saint-Anselme Syndicat démocratique des salariés de la Coop de Dorchester CSD Grève	Industries des aliments	325	8 450	2002-11-17 2002-12-12	Augmentation générale des salaires
Groupe Jean Coutu (P.J.C.) inc. Longueuil Syndicat des travailleuses et travailleurs de PJC entrepôt CSN Lock-out	Commerces de détail des aliments, boissons, médicaments et tabac	260	10 800	2002-11-22 ---	Diminution des heures de travail

Liste des grèves et des lock-out en 2002 mettant en cause 100 travailleurs et plus

Employeur, localité, syndicat, section locale et affiliation	Secteur d'activité économique	Nombre de travailleurs touchés	Jours-personnes perdus	Début du conflit Fin du conflit	Enjeu principal
La Corporation des concessionnaires d'automobiles de la région de Québec Québec Syndicat national des employés de garage du Québec inc. Fédération démocratique de la métallurgie, des mines et produits chimiques CSD Lock-out	Commerces de détail des véhicules automobiles, pièces et accessoires	850	11 900	2002-12-11 ---	Horaires de travail
Produits Thermovision inc. Saint-Jean-sur-Richelieu Fraternité nationale des forestiers et travailleurs d'usines, section locale 299 FTQ Grève et lock-out	Industries du papier et des produits en papier	101	1 111	2002-12-16 ---	Motif non précisé

Notes techniques (définition des concepts)

Nombre de conflits

L'employeur ou le regroupement formel de plusieurs employeurs constitue l'unité de base du dénombrement des conflits. Il est à noter qu'un même conflit peut donner lieu à des arrêts de travail sporadiques.

Nombre de travailleurs en cause

Il s'agit du nombre total de salariés directement touchés par le conflit qui a provoqué l'arrêt de travail. Dans la détermination du nombre de travailleurs touchés, on tient compte des salariés qui n'ont pas réintégré leur poste à la fin de l'arrêt de travail, soit parce qu'ils avaient trouvé du travail chez un autre employeur, soit parce qu'ils s'étaient retirés du marché du travail. Une moyenne est ainsi calculée en additionnant le nombre de travailleurs touchés en début de conflit et le nombre de ceux ayant effectivement réintégré le travail à la date de la reprise des activités, et en divisant le résultat par deux.

Jours-personnes perdus

Cette mesure est établie par le produit du nombre de travailleurs touchés et du nombre de jours ouvrables perdus. L'emploi d'une moyenne pondérée pour les travailleurs touchés comme multiplicande dans le calcul des jours-personnes perdus permet d'obtenir une image plus juste de la réalité puisque l'utilisation du nombre maximal ou minimal de travailleurs touchés par le conflit tendrait, selon le cas, à surestimer ou à sous-estimer les résultats obtenus au moyen de cet indice.

L'application de cette mesure requiert également, dans l'optique d'une plus grande validité, qu'on prenne en considération les cas de retour progressif au travail. Dans de tels cas, le multiplicande et le multiplicateur sont ajustés en conséquence pour refléter le nombre de travailleurs ayant repris le travail à des dates différentes depuis la fin du conflit.

L'indice des jours-personnes perdus est également corrigé pour tenir compte, dans chaque cas, des jours fériés qui auraient été de toute manière chômés, n'eût été du conflit de travail. On a tenu compte du 24 juin, jour férié et chômé en vertu de la *Loi sur la fête nationale,* ainsi que des jours fériés, chômés et payés durant l'année en vertu du *Règlement sur les normes du travail,* art. 14.

Durée du conflit

La durée réelle représente le temps écoulé entre la date du début de l'arrêt de travail et la date d'une entente, soit celle de la signature de la convention collective ou celle du protocole de retour au travail, selon le cas.

La durée exprimée en jours ouvrables est calculée à raison de cinq jours ouvrables par semaine pour la période comprise entre la date du début du conflit et la date de reprise des activités. Le calcul de cette durée exclut les jours fériés mentionnés ci-dessus.

Pourcentage du temps de travail perdu

Le pourcentage de jours-personnes perdus est plus significatif que la durée quant à l'importance réelle de la perte de temps occasionnée par les arrêts de travail. Cette mesure s'établit par le calcul du quotient des jours-personnes perdus multipliés par 100 sur le nombre de travailleurs non agricoles rémunérés multiplié par 252.

Secteur public

Entrent dans cette catégorie les conventions collectives s'appliquant à des fonctionnaires au sens de la *Loi sur la fonction publique*. De plus, il inclut les municipalités.

Secteur parapublic

Entrent dans cette catégorie les conventions collectives qui se signent dans les secteurs de l'éducation, de la santé et des services sociaux et pour lesquelles le gouvernement agit comme employeur ou l'un des signataires.

Organismes et sociétés d'État

Entrent dans cette catégorie les conventions collectives s'appliquant à des organismes devant soumettre leurs politiques de rémunération et de conditions de travail au Conseil du trésor.

Secteur privé

Entrent dans cette catégorie, les conventions collectives au sens du *Code du travail* et s'appliquant à des salariés autres que ceux des secteurs public, parapublic et organismes et sociétés d'état.